



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

بسمه تعالی

معاونت آموزش

دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

عنوان آموزش شغل

متصدی غرفه های میادین و تره بار صنایع شیر

گروه شغلی صنایع غذایی

کد ملی آموزش شغل

۶۱۲۱-۶۷-۰۰۴-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۲/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۱-۰۰۴-۶۷-۶۱۲۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته صنایع غذایی :
- آقای مهندس اسدیان - آقای مهندس افشاریان - آقای مهندس خسروی - آقای آجرلو
- آقای حسینی منزه - آقای علیزاد - پریسا رستمی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- دفتر طرح و برنامه های درسی

- شرکت صنایع شیر

- شرکت بازار گستر پگاه

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-

-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	مزدک حسینی شکيبا	کارشناسی ارشد	مدیریت	مدیر فروش دفتر غرب	۱۳ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۸۹۱۷۴۳۴ ایمیل : mhsh_۱۳۵۵@yahoo
۲	میثم بختیاری	کارشناسی	مدیریت	مدیر فروش فروشگاه ای زنجیره	۸ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۵۹۵۸۴۲۱ ایمیل : Bakhtiari.info@gmail
۳	سیدعباس طاهری	کارشناسی	مهندسی صنایع	کارشناس مسئول استراتژی ک	۱۷ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۴۴۶۶۹۱۲ ایمیل : آدرس : دفتر مرکزی شرکت صنایع
۴	علیرضا کاردل	لیسانس	مدیریت	مدیر فروش غرفه های سازمان	۳۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرشی :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل:	
متصدی غرفه های میادین و تره بار صنایع شیر	
شرح استاندارد آموزش شغل:	
متصدی غرفه های میادین و تره بار صنایع شیر شغلی از مشاغل حوزه بازاریابی و فروش در صنایع غذایی است که برقراری ارتباط با مشتریان ، مسئولین غرفه ، مسئولین تره بار ، تثبیت و ارتقاء میزان فروش ، انبارداری محصولات و سفارش دهی، چیدمان مناسب محصولات، صندوق داری غرفه و بهره برداری و رفع عیوب جزئی سیستم های برودتی را انجام می دهد و با مشاغل مسئولین میادین و تره بار و مسئولین بازاریابی و فروش صنایع شیر در ارتباط می باشد.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز :-	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۲۶ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۱۳ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۳ ساعت
- زمان کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵%
- عملی :	۶۵%
- اخلاق حرفه ای :	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
لیسانس مدیریت با حداقل ۴ سال سابقه کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

متصدی غرفه های میادین و تره بار صنایع شیر از نگهداری این محصولات از زان تحویل از ماشین تا مرحله رسانیدن به مشتری را به عهده دارند.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

کلیه استانداردهای بازاریابی فروش صنایع شیر

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۱

– شایستگی ها / کارها^۲

ردیف	عناوین
۱	برقراری ارتباط با مشتریان، مسئولین غرفه، مسئولین میادین و تره بار
۲	تثبیت و ارتقاء میزان فروش
۳	انبارداری محصولات و سفارش دهی
۴	چیدمان مناسب محصولات
۵	صندوق داری غرفه
۶	بهره برداری و رفع عیوب جزئی سیستم های برودتی

^۱. Occupational / Competency Standard

^۲. Competency / task



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۳	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مربی صندلی کارآموزان Pc پروژکتور یا لب تاپ اسپیکر کاغذ خودکار جزوه آموزشی مصور کاتالوگ				دانش :
			۱	- اصول و فنون مذاکره
			۱	- آگاهی از دستورالعمل ها، اهداف و خط مشی های سازمان
			۱	- آگاهی از ضوابط سازمان میادین و تره بار
				مهارت :
		۱		- تعادل با بازرسین و همکاران سازمانی و مسئولین میادین تره بار (طرح مسئله)
		۱		- اجرای دستورالعمل ها و ضوابط سازمان (طرح مسئله)
		۱		- اصلاح رویکرد مشتری در ارتباط با مفاهیم غیر واقع
				نگرش :
				- احترام و اجرای قوانین و دستورالعمل های سازمان - احترام و اجرای قوانین و ضوابط سازمان میادین و تره بار
			ایمنی و بهداشت :	
			- رعایت بهداشت فردی در غرفه - کپسول آتش نشانی - جعبه کمکهای اولیه - تهویه هوای مناسب	
			توجهات زیست محیطی :	
			- -	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تثبیت و ارتقاء میزان فروش
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مربی صندلی کارآموزان PC پروژکتور یا لب تاپ اسپیکر کاغذ خودکار جزوه آموزشی مصور کاتالوگ				دانش :
				-انواع محصولات با ویژگی آنها(فرآیند تولید، خواص غذایی ، ساخت و بسته بندی و طعم)
				-شرایط نگهداری محصولات
				-انواع روشهای معرفی محصول
				-اصول و فنون مذاکره با مشتری
				-مبانی خودکنترلی
				مهارت :
				-معرفی محصول
				-ارائه پیشنهاد محصولات جدید به مشتری
				-ارائه پیشنهاد محصول با توجه به استراتژیهای دوره ای فروش
				نگرش :
				-دقت در مراحل انجام کار
				-
				ایمنی و بهداشت :
			-رعایت بهداشت فردی در غرفه	
			-کپسول آتش نشانی	
			-جعبه کمکهای اولیه	
			-تهویه هوای مناسب	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : انبارداری محصولات و سفارش دهی
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۳	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مربی صندلی کارآموزان PC پروژکتور یا لب تاپ اسپیکر کاغذ خودکار جزوه آموزشی مصور کاتالوگ				دانش :
			۰/۵	- اهمیت انبارگردانی ادواری در غرفه های لبنی
			۱	تنوع محصولات لبنی از لحاظ شرایط نگهداری
			۰/۵	- مفهوم lifo و fifo در انبارداری و اهمیت اجرای آن
			۰/۵	- اهمیت جلوگیری از ضایعات
			۰/۵	-انواع ضایعات احتمالی محصولات
				مهارت :
		۱		-اجرای fifo در چیدمان محصولات در انبارها
		۱		-اجرای lifo در چیدمان انبارها در صورت لزوم
		۱		-پیشگیری از ضایعات حاصل از عدم نیاز سنجی صحیح از میزان محصول مورد نیاز
				نگرش :
	-سعی در پیشگیری از ایجاد ضایعات			
	-			
				ایمنی و بهداشت :
-تامین دمای لازم برای محصولات یخچال و فریزری				
-رعایت بهداشت فردی در غرفه				
-کپسول آتش نشانی				
-جعبه کمکهای اولیه				
-تهویه هوای مناسب				
			توجهات زیست محیطی :	
-				
-				



	زمان آموزش			عنوان : چیدمان مناسب محصولات
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۳	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مربی صندلی کارآموزان PC پروژکتور یا لب تاپ اسپیکر کاغذ خودکار جزوه آموزشی مصور کاتالوگ				دانش :
			۱	-انواع محصولات با ویژگی آنها
			۰/۵	-اهمیت تاریخ تولید و انقضاء
			۰/۵	-نکات مورد اهمیت در ارتباط با چیدمان محصولات در یخچالها
			۱	-اهمیت اجرای fifo در فروش
				مهارت :
		۱		-چیدمان محصولات با توجه به ویژگی آنها
		۱		-طبق اصول غرفه آرایشی
		۱		-اجرای fifo حین فروش محصولات
				نگرش :
				-اطمینان از کارکرد صحیح یخچالها و تامین دمای مطلوب
				-
				ایمنی و بهداشت :
			-تامین دمای لازم برای محصولات یخچال و فریزری	
			-رعایت بهداشت فردی در غرفه	
			-کپسول آتش نشانی	
			-جعبه کمکهای اولیه	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲	۱	۱	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مربی صندلی کارآموزان PC پروژکتور یا لب تاپ اسپیکر کاغذ خودکار جزوه آموزشی مصور کاتالوگ				دانش :
			۱	-اطلاع از آخرین قیمت‌های روز
				-
				-
				-
				مهارت :
		۱		-واریز وجوه فروش به حساب شرکت
				-
				نگرش :
				-دقت در مراحل انجام کار
			-	
			ایمنی و بهداشت :	
			-تامین دمای لازم برای محصولات یخچال و فریزری	
			-رعایت بهداشت فردی در غرفه	
			-کپسول آتش نشانی	
			-جعبه کمک‌های اولیه	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲	۱	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مربی صندلی کارآموزان PC پروژکتور یا لب تاپ اسپیکر کاغذ خودکار جزوه آموزشی مصور کاتالوگ				دانش :
			۰/۵	- آگاهی از دامنه دمای استاندارد نگهداری محصولات لبنیات
			۰/۵	- اطمینان از کارکرد صحیح سیستم برودتی
				-
				-
				مهارت :
		۱		- رفع عیوب جزدی احتمالی سیستم برودتی
				-
				-
				-
				نگرش :
				- دقت در مراحل انجام کار
			-	
			ایمنی و بهداشت :	
			- تامین دمای لازم برای محصولات یخچال و فریزری	
			- رعایت بهداشت فردی در غرفه	
			- کپسول آتش نشانی	
			- جعبه کمکهای اولیه	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	مداد پاک کن		۱۵	
۲	مداد		۱۵	
۳	خودکار		۱۵	
۴	ماژیک		۱	
۵	کاغذهای رنگی		۱۲	
۶	مقوای رنگی		۱۲	
۷	کاغذ A۴		۱	
۸	چسب کاغذی		۱	
۹	چسب نواری		۱	
۱۰	چسب مایع		۱	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	-
۲	
۳	
۴	
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	

