



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

بسمه تعالی

معاونت آموزش

دفتر طرح و برنامه های درسی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

استاندارد آموزش شایستگی

عنوان آموزش شایستگی

امدادگری تورهای گردشگری

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شایستگی

۵-۹۱/۹۹/۱/۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۳/۲/۱۴



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۹۱/۹۹/۱/۱-۵

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :
آقای محمدعلی حاتمیان - رئیس کمیته گردشگری سازمان
آقای احمدرضا منتظری - رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
آقای حسین رحمتیان - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
آقای سید رضا حسینی - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
خانم اعظم ولایتی نجف آبادی - مربی اداره کل هلال احمر اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهدیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	اعظم ولایتی نجف آبادی	کارشناسی	پرستاری	مربی امداد هلال احمر	۱۴	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	احمد رضا منتظری	لیسانس	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان	۱۷	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۱۱۷۸۹۳ ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۳	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۱۱۳۷۱۵ ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۴	سیدرضا حسینی	لیسانس	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۵	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه گردشگری و هتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۵۸۰۴۰۸۸ ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۶	شیوا رحیمی	فوق لیسانس	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۹	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۷	هاجر امین الرعایا	دانشجوی کارشناس ارشد	باستان شناسی	مربی سازمان	۵	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرشی :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی :	
امدادگری تورهای گردشگری	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
امدادگری تورهای گردشگری شایستگی از حوزه گردشگری است که دارای کارهای رعایت بهداشت و سلامت در تورهای گردشگری ، چگونگی برخورد با موقعیت های اورژانسی و مصدومین در تورهای گردشگری ، شیوه برخورد با انواع خفگی ها و عملیات احیاء قلبی و ریوی، شیوه برخورد با زخم و خونریزی ها و انواع آسیب های اسکلتی در تورهای گردشگری ، چگونگی برخورد با انواع سوختگی ها در تورهای گردشگری ، نحوه برخورد با انواع مسمومیت ها در تورهای گردشگری ، کاربرد فوریت های پزشکی در تورهای گردشگری می باشد .	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمی و روانی	
مهارت های پیش نیاز : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۴۵ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۱۴ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۳۱ ساعت
- زمان کارورزی	: ۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵%
- عملی :	۶۵%
- اخلاق حرفه ای :	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
لیسانس پرستاری ، بهداشت خانواده و مامایی با حداقل ۳ سال سابقه فعالیت مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

امدادگری تورهای گردشگری شخصی است که بتواند کلیه کمک‌های اولیه و امداد و نجات را در مسیر اجرای تور به انجام برساند.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

* مهم‌ترین استانداردها و رشته‌های مرتبط با این استاندارد :

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب‌شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم‌آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان‌آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل

- شایستگی ها

ردیف	عناوین
۱	رعایت بهداشت و سلامت در تورهای گردشگری
۲	چگونگی برخورد با موقعیت های اورژانسی و مصدومین در تورهای گردشگری
۳	شیوه برخورد با انواع خفگی ها و عملیات احیاء قلبی ریوی
۴	شیوه برخورد با انواع زخم ها و خونریزی ها و آسیب های اسکلتی در تورهای گردشگری
۵	چگونگی برخورد با انواع سوختگی ها در تورهای گردشگری
۶	نحوه برخورد با انواع مسمویت ها در تورهای گردشگری
۷	کاربرد فوریت های پزشکی در تورهای گردشگری
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			رعایت بهداشت و سلامت در تورهای گردشگری
رایانه				دانش :
دیتا پروژکتور		۱		-بهداشت فردی در سفر
میز مربی		۱		-بهداشت نوشیدنی ها و مواد خوراکی در سفر
میز کارآموز		۱		-انواع بیماری های شایع در طول سفر
صندلی مربی				-
صندلی کارآموز				-
خودکار				مهارت :
پاک کن		۱		-استفاده از امکانات مناسب برای رعایت بهداشت فردی
مداد		۱		-بکارگیری بهترین روش برای اسفاده از آبهای در دسترس و مواد غذایی
کاغذ a4				-نحوه برخورد با بیماری های مرتبط با سفر مثل وبا و استفراغ و اسهال و گرمزدگی و سرمازدگی
وایت برد		۳		-
تخته پاک کن				-
نگرش :				
-رعایت اصول اخلاق حرفه ای در برخورد با مصدومین نیازمند امداد				
-				
ایمنی و بهداشت :				
-رعایت حریم بهداشتی مسافران در طول سفر				
-				
توجهات زیست محیطی :				
-جلوگیری از آلودگی محیطی توسط گردشگران				
-				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه				دانش :
دیتا پروژکتور			۰/۵	-تعریف کلی کمک های اولیه
میز مربی			۰/۵	-انواع موقعیت های اورژانسی
میز کارآموز			۱	-روش برخورد با مصدومین هوشیار و بیهوش
صندلی مربی				-
صندلی کارآموز				-
خودکار				مهارت :
پاک کن		۱		-نحوه ارزیابی صحیح موقعیت های اورژانسی
مداد		۱		-بررسی هوشیاری و علائم حیاتی در مصدومین
کاغذ a4		۲		-نحوه ارائه کمک های اولیه
وایت برد				-
تخته پاک کن				-
نگرش :				
-لزوم توجه و مراقبت از مصدومین				
-				
ایمنی و بهداشت :				
- رعایت اصول ایمنی در برخورد با مصدومین				
-				
توجهات زیست محیطی :				
-جلوگیری از انتشار آلودگی های محیطی توسط پسماندهای بهداشتی				
-				



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۴	۳	
				شیوه برخورد با انواع خفگی ها و انجام عملیات احیاء قلبی ریوی
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه				دانش :
دیتا پروژکتور			۱	-انواع خفگی
میز مربی			۱	-انواع تنفس مصنوعی
میز کارآموز			۱	-معرفی شیوه های احیاء قلبی ریوی (C.P.R)
صندلی مربی				-
صندلی کارآموز				
خودکار				مهارت :
پاک کن		۰/۵		-تجزیه و تحلیل علل نرسیدن اکسیژن به بدن
مداد		۱/۵		-نحوه انجام انواع تنفس مصنوعی
کاغذ a4		۲		-استفاده از مانکن مخصوص برای انجام عملیات cpr در بزرگسالان،اطفال و نوزادان
وایت برد				-
تخته پاک کن				
مانکن مخصوص آموزشی cpr (بزرگسال و نوزاد)				نگرش :
				-رعایت اصول حریم اخلاقی در زمان اجرای cpr
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-مراقبت های ایمنی و بهداشتی امدادگر از خود در زمان انجام cpr
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۵	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه				دانش :
دیتا پروژکتور			۰/۵	-انواع زخم ها و خونریزی ها
میز مربی			۰/۵	-انواع روش صحیح پانسمان و بانداژ زخم ها
میز کارآموز			۰/۵	-انواع برخورد با شکستگی، پیچ خوردگی، رگ به رگ شدن
صندلی مربی			۰/۵	-معرفی آتل بندی اعضاء مختلف بدن
صندلی کارآموز			۰/۵	
خودکار				مهارت :
پاک کن		۱		-تجزیه و تحلیل انواع زخم و خونریزی ها
مداد		۱		-استفاده از انواع باند برای زخم بندی اندام ها
کاغذ a4		۱		-استفاده از علائم برای تشخیص شکستگی ، دررفتگی و پیچ خوردگی
واپت برد		۱		
تخته پاک کن		۲		-کاربرد آتل ها و نحوه صحیح بستن آتل
	نگرش :			
	-رعایت اصول اخلاق حرفه ای در برخورد با مصدوم			
	ایمنی و بهداشت :			
	-رعایت اصول بهداشتی در بانداژ و بست زخم ها			
	-استفاده از لوازم استریل در ارائه خدمات			
	-رعایت بهداشت فردی امدادگر در برخورد با مصدومین			
	توجهات زیست محیطی :			
	-جلوگیری از انتشار آلودگی های محیطی توسط پس ماندهای عفونی			
	-			



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			چگونگی برخورد با انواع سوختگی ها در تورهای گردشگری
رایانه				دانش :
دیتا پروژکتور			۱	-انواع سوختگی ها
میز مربی			۱	-معرفی انواع روش های برخورد با سوختگی های مختلف
میز کارآموز				-
صندلی مربی				-
صندلی کارآموز				-
خودکار				مهارت :
پاک کن		۱		-تجزیه و تحلیل و بررسی انواع سوختگی
مداد		۲		-نحوه برخورد با انواع سوختگی ها
کاغذ a4		۳		-نحوه انجام کمک های اولیه در موارد سوختگی
وایت برد				-
تخته پاک کن				-
نگرش :				
-رعایت اصول اخلاق حرفه ای در امدادسانی به افراد آسیب دیده				
-				
ایمنی و بهداشت :				
-رعایت حریم ایمنی برای امدادگر در برخورد با شرایط آتش سوزی				
-				
توجهات زیست محیطی :				
-جلوگیری از انتشار زباله های عفونی در محیط				
-				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۸	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه	دانش :			
دیتا پروژکتور		۰/۵	-انواع مسمومیت های گوارشی	
میز مربی		۰/۵	- انواع مسمومیت های تنفسی	
میز کارآموز		۰/۵	- انواع مسمومیت های تزریقی	
صندلی مربی		۰/۵	- انواع مسمومیت های پوستی	
صندلی کارآموز		۰/۵		
خودکار	مهارت :			
پاک کن	۲		-تجزیه و تحلیل مسمومیت با غذا،مواد نفتی و داروها و مواد شیمیایی	
مداد				
کاغذ a4	۲		-تجزیه و تحلیل مسمومیت با گازها به خصوص گاز CO ₂	
وایت برد				
تخته پاک کن	۲		-نحوه انجام کمک های اولیه در مارگزیدگی ، زنبورگزیدگی و عقرب گزیدگی	
	۲		-نحوه انجام کمک های اولیه در موارد آلودگی پوست با مواد شیمیایی	
نگرش :				
-رعایت اصول اخلاق حرفه ای در امداد رسانی به مصدومین				
ایمنی و بهداشت :				
-رعایت اصول بهداشتی در برخورد با مصدومین				
-رعایت خدمات امدادی درخصوص مسافران مارگزیده				
توجهات زیست محیطی :				
-عدم تخلیه مواد سمی در محیط زیست				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۴	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه				دانش :
دیتا پروژکتور		۱		-علائم فشار خون بالا و پایین
میز مربی		۱		-علائم قند خون بالا و پایین
میز کارآموز				-انواع شوک
صندلی مربی		۰/۵		-انواع تشنج
صندلی کارآموز		۰/۵		
خودکار				مهارت :
پاک کن	۱			-نحوه انجام کمک های اولیه در فشارخون بالا و سگته مغزی
مداد	۱			-نحوه انجام کمک های اولیه در فشار خون پایین و غش
کاغذ a4	۱			-نحوه انجام کمک های اولیه در شوک قلبی و حساسیتی
وایت برد	۱			-نحوه انجام کمک های اولیه در تشنج و صرع
تخته پاک کن	۱			
دستگاه تست قند خون				نگرش :
دستگاه تست فشار				-رعایت اصول اخلاق حرفه ای در برخورد با مصدومین
ترمومتر				-
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت اصول بهداشتی در برخورد با مصدومین
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-جلوگیری از انتشار آلودگی های محیطی از طریق تولید زباله های غیر بهداشتی
				-



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	P۴	۱	
۲	دیتا پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۳	میز مربی	موجود در بازار	۱	
۴	صندلی مربی	موجود در بازار	۱	
۵	میز کارآموز	موجود در بازار	۱۵	
۶	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱۵	
۷	تخته وایت برد	موجود در بازار	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۲	خودکار	در رنگ های مختلف	۵ عدد	
۳	باند	در انواع مختلف	۵ رول	
۴	گاز استریل	موجود در بازار	۱ بسته	
۵	تیغ	جراحی	۵ عدد	
۶	مداد	HB	۵ عدد	
۷	پاک کن	معمولی	۳ عدد	
۸	تخته پاک کن	معمولی	۱ عدد	
۹	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۳ عدد	
۱۰	الکل	سفید	۱ عدد	
۱۱	پنس	موجود در بازار	۵۰ عدد	
۱۲	شریان بند	موجود در بازار	۲ عدد	
۱۳	دماسنج نواری	موجود در بازار	۱۰ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	دستگاه تست قند خون	موجود در بازار	۵	
۲	دستگاه تست فشار خون	موجود در بازار	۵	
۳	مانکن	سایز کوچک	۱	
۴	مانکن	سایز بزرگ	۱	
۵	ترمومتر	دیجیتال و معمولی	۵	
۶	برانکاد	معمولی	۱	
۷	کیت مارگزیدگی	موجود در بازار	۱	
۸	کیف بقاء	موجود در بازار	۱	
۹	سوت	معمولی	۳	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.moj-sevom.com
۲	www.who.int
۳	www.whoiran.org
۴	www.rcs.ir
۵	www.raro.ir
۶	www.javanonhelal.ir
۷	www.rcsv.ir

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
	ندارد			