



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

بسمه تعالی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد شغل و آموزش

نام شغل

سرپرست واحد سورتینگ کارخانه چای
گروه شغلی کشاورزی (باغی وز راعی)

کد ملی شغل

۲۱۶۲/۱۹/۱

تاریخ تدوین استاندارد:

مدت اعتبار استاندارد: از تاریخ ۹۱/۱/۱۵

تا تاریخ ۹۳/۱/۱۵



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی
کد ملی شناسایی شغل ۲۱۶۲/۱۹/۱

اعضای کمیسیون تخصصی بر نامه ریزی درسی رشته:

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی
تهران، خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، شماره
۲۵۹

تلفن ۹-۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	آدرس-تلفن و ایمیل
۱	محمد رضا آبادیان	کارشناس ارشد	مدیریت کارآفرینی	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۲	محمد هادی حبیبی	کارشناس	مهندسی مکانیک- طراحی جامدات	۸ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۳	فرشاد سیف زاد	کارشناس	صنایع غذایی	۳ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۴	بهبود داداش زاده اصل	کارشناس	صنایع غذایی	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۵					



تعاریف :

استاندارد شغلی :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ای از مجموعه تجارب یادگیری ساختار یافته به همراه روش ارزشیابی مرتبط برای رسیدن به اهداف استاندارد شغلی .
نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .
شرح شغلی :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .
ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر .
صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .
شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .
دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی .
مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .
نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز می باشد .
ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .



نام شغل : سرپرست واحد سورتینگ کارخانه چای

شرح شغل: شغلی است از مشاغل رشته صنایع چای که دارای شایستگی هایی از قبیل گزینش فرآیند تولید به روز سورتینگ ، محاسبه و تعیین ظرفیت واحد سورتینگ چای ، تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد سورتینگ کارخانه چای ، نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با سورتینگ (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی) ، ساماندهی پرسنل شاغل در واحد سورتینگ ، کنترل و عیب یابی سورتینگ چای و امکان رفع آن ، ایجاد ساختار سازمانی متناسب با ظرفیت تولید ، کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد سورتینگ کارخانه چای ، تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای را بر عهده دارد.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات: فوق دیپلم صنایع غذایی یا کشاورزی با گرایش زراعت
حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل
مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۶۷/۵ ساعت
- زمان آموزش نظری : ۲۵ ساعت
- زمان آموزش عملی : ۴۲/۵ ساعت
- کارورزی : - ساعت
- زمان پروژه : - ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون عملی ۶۵٪
آزمون نظری ۲۵٪
اخلاق حرفه‌ای ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان:

حداقل سطح تحصیلات:

لیسانس مرتبط با رشته های کشاورزی - امور باغی یا صنایع غذایی با ۳ سال سابقه کار مفید در صنعت چای و طی دوره های مربیگری مرتبط در سازمان آموزش فنی و حرفه ای



- تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی):

- اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی):

Supervisor of unit of sorting

- مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

- مدیر تولید کارخانه چای

- جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د: نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد شغل
- شایستگی های شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	گزینش فرآیند تولید به روز سورتینگ
۲	محاسبه و تعیین ظرفیت واحد سورتینگ چای
۳	تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد سورتینگ کارخانه چای
۴	نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با سورتینگ (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)
۵	ساماندهی پرسنل شاغل در واحد سورتینگ
۶	کنترل و عیب یابی سورتینگ چای و امکان رفع آن
۷	ایجاد ساختار سازمانی متناسب با ظرفیت تولید
۸	کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد سورتینگ کارخانه چای
۹	تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای



برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی:
	جمع	عملی	نظری	گزینش فرآیند تولید به روز سورتینگ چای
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...	۱	۱	۰/۵	دانش: سرپرستی تولید روشهای سورتینگ چای ماشین آلات ، تجهیزات و ابزار سورتینگ چای
	۲/۵	۲/۵		مهارت: طراحی خطوط تولیدی سورتینگ چای کار با تجهیزات جانبی سورتینگ
				نگرش: طرز برخورد با مشتری(مشتری مداری) صرفه جویی وبازده اقتصادی نیاز های روز مشتریان در زمینه چای
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: طراحی خطوط تولید- مسایل زیست محیطی- طراحی سیستم های تهویه کارخانه



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: محاسبه و تعیین ظرفیت واحد سورتینگ
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - سندلی کارآموزی و ...		۰/۵ ۱ ۱	دانش: روشهای محاسبه و تعیین ظرفیت تولید در واحد سورتینگ چای استانداردهای تولید چای استانداردهای تشویقی و اجباری چای	
		۵	مهارت: محاسبه و تعیین ماشین آلات و تجهیزات و الزامات عملیات در واحد سورتینگ	
			نگرش: بهینه سازی واحد سورتینگ روابط ظرفیت تولید عملیاتی در واحد سورتینگ	
			ایمنی:	
			توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با سورتینگ تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی چای	



استاندارد آموزش

برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد سورتینگ کارخانه چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه و متعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...			۱ ۱ ۰/۵	دانش: روش طراحی کارخانه ماشین آلات و تجهیزات به روز کارخانه چای و کاربرد آن راهکارهای بهبود عملکرد ماشین آلات و تجهیزات
		۵		مهارت: طراحی و چیدمان واحد سورتینگ چای
				نگرش: بهینه سازی کارخانه و رعایت صرفه جویی
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با سورتینگ تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی چای



استاندارد آموزش

برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی:
	جمع	عملی	نظری	نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با سورتینگ (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: استانداردهای مواد اولیه و محصول مواد اولیه- پروسه تولید- سورتینگ چای تجهیزات و عملیات کنترل سورتینگ چای روش تعیین مواد اولیه و کمکی متناسب با بازار مصرف در تولید در ارتباط با مواد اولیه و کیفیت محصول و در صد ضایعات محصول
		۲/۵ ۲/۵		مهارت: نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با سورتینگ نظارت به اجرای استانداردهای مورد نیاز
				نگرش: -
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش				عنوان توانایی:
	جمع	عملی	نظری		ساماندهی پرسنل شاغل در واحد سورتینگ
	۷/۵	۵	۲/۵		
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی				
کاغذ A4 و مداد - ورایانه و متعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر- پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۲۵ ۰/۲۵	دانش: تعیین نیروی انسانی ماهر مورد نیاز بر اساس برنامه ریزی ظرفیت واحد محاسبه تجهیزات مورد نیاز فرآیند تولید و واحدهای سازمانی و اداری طبقه بندی مشاغل کارخانه روش های مقابله با حوادث خطرات موجود در محیط کار و روش های پیشگیری از آن اصول کنترل و نظارت بر بهداشت محیط کار	
		۲/۵ ۲/۵		مهارت: تخمین نیروی انسانی مورد نیاز در کار در واحد سورتینگ تخمین نیروی انسانی مورد نیاز در کار در واحدهای سازمانی و اداری	
				نگرش: قوانین مرتبط با آموزشهای فنی و حرفه ای قوانین بیمه و کار کارکنان اصول تخصیص امور زمانی کارکنان	
				ایمنی :	
				توجهات زیست محیطی:	



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و عیب یابی سورتینگ چای و امکان رفع آن
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-سندلی کارآموزی و...			۱ ۱ ۰/۵	دانش: تنوع محصولات تولید تعریف مشخصات کمی و کیفی محصول، مواد اولیه محصول حین تولید و نهایی عیبها و گلوگاههای خطوط تولیدی
		۵		مهارت: کنترل و عیب یابی سورتینگ و امکان رفع آن
				نگرش: نمونه گیری متناسب با کارخانه سورتینگ
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: ایجاد ساختار سازمانی متناسب با ظرفیت تولید
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...			۲/۵	دانش: ساختار سازمانی در واحدهای صنعتی
		۵		مهارت: بررسی روابط ساختار سازمانی
				نگرش: شرح وظایف و اختیارات و مسئولیتهای کارکنان
				ایمنی : —
				توجهات زیست محیطی: —



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد سورتینگ کارخانه چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - سندلی کارآموزی و ...			۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: اصول مفاهیم بهره وری و عوامل موثر شاخص های بهره وری مفاهیم سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 در واحد های صنعتی سازمان های استانداردهای محصول در ایران استانداردهای محصولات چای مفاهیم چرخه مدیریت بهره وری در واحد های صنعتی
		۵		مهارت: کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت
				نگرش: رابطه بین بهره وری نیروی انسانی و بهره وری تولید
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۲/۵	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویژوالایزر - پرده نمایش - سندلی کار آموزشی و ...			۱ ۱ ۱ ۱ ۱	دانش: فضای کسب و کار و مقررات مرتبط با چای شاخص های اقتصادی صنایع چای نرم افزارهای مرتبط دستاوردهای نمایشگاههای صنایع غذایی و تاریخ برگزاری آنها عرضه و تقاضای چای در بازار ایران و تولید آن در ایران
		۰/۵ ۲		مهارت: تعیین استراتژی بازار مصرف چای تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
				نگرش: -
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: -



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد
۱	کاغذ A4	دو بسته برای هر کارآموز
۲	مداد	یک بسته برای هر کارآموز
۳	رایانه و متعلقات آن	یک دستگاه
۴	نرم افزار طراحی کارخانه	به تعداد
۵	وایت برد	یک دستگاه
۶	ویژوالایزر	یک دستگاه
۷	پرده نمایش	یک دستگاه
۸	صندلی	به تعداد



- منابع و نرم افزارهای آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	جزوه آموزشی چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۷		مرکز تحقیقات چای
۲	آئین کار بهداشتی تولید، بسته بندی و نگهداری چای ISIRI 6161-1381	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران		۱۳۸۱	ایران	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
۳	نظریه های سازمان و مدیریت	داود مدنی	-	۱۳۸۵	سمت	دانشگاه پیام نور
۴	جزوه آموزشی اصول سرپرستی و مدیریت در واحدهای صنعتی	محمد رضا آبادیان				پویندگان بهبود کیفیت

- سایر منابع و محتوای آموزشی

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	اسلاید ویژه برداشت چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۸	لاهیجان	تهیه شده در ایستگاه تحقیقات چای
۲	نرم افزار Excel					
۳	رایانه کار					



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

1. www.foodna.ir
2. <http://chay.areo.ir>
3. <http://areo.ir>
4. <http://gilan.areo.ir>
5. <http://www.kicc-tea.ir>