



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

فن ورز نگهداری و بهره‌برداری مراکز تلفن دیجیتال

گروه برنامه ریزی درسی مخابرات

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۲/۲/۱

کد استاندارد: ۸-۵۶/۲۲/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه‌ریزی: تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۰۶۶۶۹۴۱۵۱۶- ۰۶۶۹۴۱۲۷۲-
کدپستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸

EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

: تهران- خیابان آزادی-
خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم
تلفن: ۰۶۶۶۹۴۱۱۷- ۰۶۶۶۹۴۱۲۰ و ۰۶۶۶۹۴۱۱۹
کدپستی: ۱۴۵۱۷۷۳۶۳

EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آنلاین: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مشخصات عمومی شغل:

فن ورز نگهداری و بهره برداری مراکز تلفن دیجیتال کسی است که از عهده نگهداری و بهره برداری مراکز تلفن دیجیتال برآید.

ویژگی های کارآموزورودی :

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم

حداقل توانایی جسمی: دارا بودن سلامت کامل بینایی، شنوایی و حرکتی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد: نصب مراکز تلفن دیجیتال

طول دوره آموزشی :

طول دوره آموزش	:	۴۸۲ ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۲۳۰ ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۲۵۲ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	:	ساعت
- زمان اجرای پروژه	:	ساعت
- زمان سنجش مهارت	:	ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز:

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): %۲۵

۲- امتیاز سنجش عملی: %۷۵

۳- امتیاز سنجش مشاهده ای: %۱۰

۴- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: %۶۵

ویژگیهای نیروی آموزشی :

حداقل سطح تحصیلات : مخابرات با ۵ سال سابقه کار مرتبط



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

فام شغل: فن ورز نگهداری و بهره‌برداری مرکز تلفن دیجیتال

فهرست توانایی‌های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی تجزیه و تحلیل و بررسی مدارات RLC
۲	توانایی بررسی دیود و کاربرد آن در مدارات
۳	توانایی بکارگیری ترانزیستور پیوندی در مدارات و نحوه بایاس نمودن آن و طراحی مدارات آن
۴	توانایی تجزیه و تحلیل تقویت کننده‌های ترانزیستوری در فرکانس پایین
۵	توانایی بکارگیری ترانزیستورهای (FET) در مدارات و تجزیه و تحلیل آنها
۶	توانایی کار با سیستم‌های دودویی
۷	توانایی کار با جبر بول و گیت‌های منطقی
۸	توانایی ساده‌سازی توابع بول
۹	توانایی کار با مدارهای منطقی ترکیبی
۱۰	توانایی کار با مدارهای منطقی LSI و MSI
۱۱	توانایی کار با مدارهای ترکیبی سنکرون
۱۲	توانایی کار با ثبات‌ها، شمارنده‌ها و واحد حافظه
۱۳	توانایی بررسی عملکرد سوییچینگ
۱۴	توانایی بررسی عملکرد سیگنالینگ
۱۵	توانایی بررسی عملکرد PCM
۱۶	توانایی بررسی عملکرد دستگاه تلفن
۱۷	توانایی نگهداری و بهره‌برداری مرکز تلفن



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
۱۵	۷	۸		توانایی تجزیه و تحلیل و بررسی مدارات RLC	۱
				آشنایی با مفهوم بردار	۱-۱
				- هم سنگ یک بردار	
				- برایند یک بردار	
				- حاصل جمع دو یا چند بردار	
				- تفاضل دو بردار	
				- تجزیه یک بردار به دو راستای معین	
				- ضرب بردارها	
				- نمایش برداری و فیزی امواج متناوب سینوسی	
				آشنایی با اصل جمع آثار	۱-۲
				آشنایی با روش پتانسیل گره	۱-۳
				آشنایی با روش جریان حلقه	۱-۴
				شناسایی اصول تحلیل مدار به روش پتانسیل گره	۱-۵
				شناسایی اصول تحلیل مدار به روش جریان حلقه	۱-۶
				آشنایی با تبدیلات تونن و نورتن	۱-۷
				شناسایی اصول بررسی تبدیلات تونن و نورتن	۱-۸
				آشنایی با مدارهای R-L جریان متناوب	۱-۹
				- مدار معادل الکتریکی یک سلف حقیقی	
				- محاسبه امپدانس مدار R-L سری	
				- اختلاف فاز و ضریب توان مدار R-L سری	
				- محاسبه امپدانس مدار R-L موازی	



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				- اختلاف فاز و ضریب توان مدار $R-L$ موازی شناسایی اصول تجزیه و تحلیل مدار $R-L$ جریان متناوب آشنایی با مدار $L-C, R-C, R-L-C$ سری و موازی شناسایی اصول تجزیه و تحلیل مدارات $L-C, R-C, R-L-C$ سری و موازی و تأثیر فرکانس بر آنها	۱-۱۰ ۱-۱۱ ۱-۱۲
۱۲	۴	۸		توانایی بررسی دیود و کاربرد آن در مدارات آشنایی با دیود و منحنی مشخصه آن - بایاس مستقیم - بایاس معکوس - ناحیه شکسته - مقاومت استاتیک دیود - مقاومت دینامیک دیود - دیود زنر - دیود خازنی (ورکتور) شناسایی اصول نحوه قراردادن دیود در مدارات بایاس مستقیم و معکوس آشنایی با مقادیر متوسط و موثر یک سیگنال سینوسی - سیگنال سینوسی نیم موج - سیگنال سینوسی تمام موج	۲ ۲-۱ ۲-۲ ۲-۳
				آشنایی با مقادیر متوسط و موثر ولتاژ در یکسوساز نیم موج بدون فیلتر خازنی آشنایی با مقادیر متوسط و موثر ولتاژ در یکسوساز نیم موج با فیلتر خازنی - سیگنال سینوسی نیم موج	۲-۴ ۲-۵
				آشنایی با مقادیر متوسط و موثر ولتاژ در یکسوساز تمام موج بدون فیلتر خازنی	۲-۶



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۱	۳	۸	آشنایی با مقادیر متوسط و موثر ولتاژ در یکسوساز تمام موج با فیلتر خازنی	۲-۷
			شناسایی اصول اندازه گیری مقادیر متوسط و موثر یک سیگنال سینوسی تمام موج و نیم موج بدون فیلتر خازنی	۲-۸
			شناسایی اصول اندازه گیری مقادیر متوسط و موثر یک سیگنال سینوسی تمام موج و نیم موج با فیلتر خازنی	۲-۹
			آشنایی با ضریب ریبل	۲-۱۰
			آشنایی با رگولاتور دیود زنری	۲-۱۱
			شناسایی اصول بستن رگولاتور دیود زنری	۲-۱۲
			توانایی بکارگیری ترانزیستور پیوندی در مدارات و نحوه بایاس نمودن آن و طراحی مدارات آن	۳
			آشنایی با پایه های ترانزیستور	۳-۱
			- امیتر	۳-۲
			- کلکتور	۳-۳
			- بیس	۳-۴
			آشنایی با نواحی فعال، اشباع و قطع	۳-۵
			شناسایی اصول نحوه قراردادن ترانزیستور در نواحی فعال، اشباع و قطع	۳-۶
			آشنایی با مفهوم نقطه کار	۳-۷
			آشنایی با مفهوم بایاس	
			آشنایی با حالتهای امیتر مشترک و بیس مشترک	
			شناسایی اصول بستن مدارات امیتر مشترک کلکتور متراک و بیس مشترک	
			- بستن مدارات امیتر مشترک کلکتور متراک و بیس مشترک	



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				آشنایی با مفهوم خط بار ac	۳-۸
				آشنایی با مفهوم پایداری نقطه کار	۳-۹
۱۲	۴	۸		توانایی تجزیه و تحلیل تقویت کننده های ترانزیستوری در فرکанс پایین	۴
				آشنایی با مفهوم سیگنال کوچک	۴-۱
				آشنایی با مدل هیبرید در حالت های امیتر مشترک، کلکتور مشترک و بیس مشترک	۴-۲
				آشنایی با بهره ولتاژ، بهره جریان، مقاومت ورودی و خروجی	۴-۳
				آشنایی با مشخصات تقویت کننده امیتر مشترک	۴-۴
				آشنایی با مشخصات تقویت کننده بیس مشترک	۴-۵
				آشنایی با مشخصات تقویت کننده کلکتور مشترک	۴-۶
				آشنایی با مدار دارلینگتون	۴-۷
				آشنایی با مدار بوت استرالپ	۴-۸
				شناسایی اصول بستن یک تقویت کننده امیتر مشترک	۴-۹
				شناسایی اصول بستن یک تقویت کننده کلکتور مشترک	۴-۱۰
				شناسایی اصول بستن یک تقویت کننده بیس مشترک	۴-۱۱
				شناسایی اصول بستن مدار دارلینگتون	۴-۱۲
۱۲	۴	۸		توانایی بکارگیری ترانزیستورهای (FET) در مدرات و تجزیه و تحلیل آنها	۵
				آشنایی با پایه های درین، سورس و گیت ...	۵-۱
				آشنایی با مدارات درین مشترک و سورس مشترک	۵-۲
				شناسایی اصول نحوه بایاس نمودن مدارات سورس مشترک و درین مشترک	۵-۳
				آشنایی با پارامترهای VP, IDSS, VGS و روابط آنها	۵-۴
				شناسایی اصول بایاس نمودن مدارات شامل FET در حالت DC	۵-۵
				- بایاس نمودن مدارات شامل FET در حالت DC	۵-۶

زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				<ul style="list-style-type: none"> - تحلیل مدارات سیگنال کوچک Fet - تجزیه و تحلیل سیگنال کوچک Fet - آشنایی با MOSFET و انواع آن - تهی - ارتقایی - آشنایی با شرایط ناحیه تریود و فعال - آشنایی با مشخصات و خصوصیات MOSFET 	۵-۷ ۵-۸ ۵-۹
۱۱	۳	۸		<p>توانایی کار با سیستم های دودویی</p> <ul style="list-style-type: none"> آشنایی با رایانه و سیستم های دیجیتالی - کار با اعداد دودویی - شناسایی اصول تبدیل مبنای اعداد آشنایی با اعداد مبنای هشت و شانزده - آشنایی با مکمل ها - مکمل در پایه کاهش یافته - مکمل پایه - تفریق به کمک مکمل ها آشنایی با اعداد دودویی علامت دار - جمع حسابی - تفریق حسابی آشنایی با مدهای دودویی - کدهای دهدی 	۶ ۶-۱ ۶-۲ ۶-۳ ۶-۴ ۶-۵ ۶-۶



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				<ul style="list-style-type: none"> - کدهای آشکارساز خطا - کدگیری (انعکاسی) - کدهای ASCII آشنایی با حافظه و ثبات‌های دودویی - ثباتها - انتقال در ثباتها آشنایی با منطق دودویی - تعریف منطق دودویی - مدارات سوییچینگ و سیگنالهای دودویی - گیت‌های منطقی شناسایی اصول بکارگیری سیستم‌های دودویی 	۶-۷
					۶-۸
					۶-۹
۱۰	۳	۷		<p>توانایی کار با جبر بول و گیت‌های منطقی</p> <p>آشنایی با مفاهیم و تعاریف اولیه</p> <ul style="list-style-type: none"> - بسته بودن - اصل شرکت‌پذیری - اصل جابجایی - عنصر خنثی - معکوس - اصل توزیع‌پذیری <p>آشنایی با اصول جبر بول</p> <p>آشنایی با قضیه‌های اصلی و خواص جبر بول</p> <p>- تئوریهای اساسی</p>	<p>۷</p> <p>۷-۱</p> <p>۷-۲</p> <p>۷-۳</p>



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<ul style="list-style-type: none"> - تقدم عملکردها دیاگرام - ون - آشنایی با توابع بول - عملیات جبری - مکمل یک تابع <p>آشنایی با مینترمها و ماکسترمها</p> <ul style="list-style-type: none"> - مجموع مینترمها - ضرب ماکسترمها <p>آشنایی با عملکردهای منطقی</p> <ul style="list-style-type: none"> AND - OR - NAND - NOR - ENOR - EOR - 	۷-۴
			<p>شناسایی اصول کار با گیت های منطقی دیجیتال</p> <p>آشنایی با مدارهای مجتمع</p> <ul style="list-style-type: none"> - سطح مجتمع سازی - گیت های مدار مجتمع - منطق مثبت و منفی 	۷-۵
			<p>شناسایی اصول کار با جبر بول و گیت های منطقی</p>	۷-۶
				۷-۷
				۷-۸
				۷-۹



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
۱۰	۳	۷		توانایی ساده سازی توابع بول آشنایی با نقشه های عملیاتی آشنایی با نقشه دو و سه متغیره آشنایی با نقشه چهار متغیره آشنایی با نقشه پنج متغیره شناسایی اصول ساده سازی با استفاده از ضرب حاصل جمع ها شناسایی اصول پیاده سازی بوسیله گیت های NOR و NAND	۸ ۸-۱ ۸-۲ ۸-۳ ۸-۴ ۸-۵ ۸-۶
۱۰	۳	۷		توانایی کار با مدارهای منطقی ترکیبی آشنایی با جمع کننده ها آشنایی با تفریق کننده ها شناسایی اصول ساخت یک مدار جمع کننده و تفریق کننده آشنایی با جدول دستی آشنایی با بیت توازن شناسایی اصول بکارگیری مدارهای منطقی ترکیبی	۹ ۹-۱ ۹-۲ ۹-۳ ۹-۴ ۹-۵ ۹-۶
۱۰	۳	۷		توانایی کار با مدارهای LSI و MSI آشنایی با جمع کننده موازی دودوبی شناسایی اصول ساخت جمع کننده ددهدی شناسایی اصول ساخت جمع کننده BCD آشنایی با دیکدرها و انکدر شناسایی اصول ساخت مدارات دیکدر و انکدر آشنایی با مولتی پلکسراها و دی مولتی پلکسراها	۱۰ ۱۰-۱ ۱۰-۲ ۱۰-۳ ۱۰-۴ ۱۰-۵ ۱۰-۶



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول ساخت مدارات مولتی پلکسرودی مولتی پلکسر آشنایی با حافظه ROM و انواع آن PROM - EPROM - EEROM -	۱۰-۷ ۱۰-۸ ۱۰-۹
۱۱	۴	۷	شناسایی اصول بکارگیری مدارهای منطقی MSI و LSI توانایی کار با مدارهای ترتیبی سنکرون آشنایی با فلاپ RS - فیلیپ فلاپ D - فیلیپ فلاپ JK - فیلیپ فلاپ T شناسایی اصول بستن مدارات انواع فیلیپ فلاپ آشنایی با فلاپ RS - فیلیپ فلاپ D - فیلیپ فلاپ JK شناسایی اصول تریگر کردن فیلیپ فلاپ - تریگر کردن فیلیپ فلاپ - فیلیپ فلاپ تابع - فیلیپ فلاپ با راهاندازی لبه آشنایی با جداول تحریک فیلیپ فلاپها - فیلیپ فلاپ RS	۱۱ ۱۱-۱ ۱۱-۲ ۱۱-۳ ۱۱-۴



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				<ul style="list-style-type: none"> - فیلیپ فلاپ D - فیلیپ فلاپ JK - فیلیپ فلاپ T <p>شناسایی اصول بکارگیری مدارهای ترتیبی سنکرون</p>	۱۱-۵
۱۰	۲	۸		<p>توانایی کار با ثباتها، شمارندها و واحد حافظه</p> <ul style="list-style-type: none"> آشنایی با ثبات و انواع آنها ثبات با امکان بار شدن موازی - پیاده سازی منطق ترتیبی آشنایی با شیفت رجیسترها <p>شناسایی اصول کار با شیفت رجیسترها</p> <ul style="list-style-type: none"> - کار با شیفت رجیسترها - انتقال سریال - شیفت رجیسترهای دو جهته با امکان بار شدن موازی - عمل جمع سریال <ul style="list-style-type: none"> آشنایی با شمارندهای موج گونه - شمارندهای موج گونه دودویی <p>شناسایی اصول کار با شمارندهای موج گونه و انواع آن</p> <ul style="list-style-type: none"> آشنایی با شمارندهای سنکرون یا همزمان - بالا - پایین شمار دودویی - شمارنده BCD - شمارنده دودویی با امکان بار شدن موازی 	<p>۱۲</p> <p>۱۲-۱</p> <p>۱۲-۲</p> <p>۱۲-۳</p> <p>۱۲-۴</p> <p>۱۲-۵</p> <p>۱۲-۶</p>



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با شمارنده های سنکرون یا همزمان آشنایی با ترتیب های زمان بندی - تولید زمان کلمه - سیگنال های زمانی - شمارنده جانسون	۱۲-۷ ۱۲-۸
			شناسایی اصول ساخت شمارنده جانسون آشنایی با نحوه دستیابی تصادفی به حافظه - اعمال خواندن و نوشتمن - انواع حافظه	۱۲-۹ ۱۲-۱۰
			آشنایی با دیکدر کردن حافظه - ساختار داخلی - تراشه های RAM آرایه ای	۱۲-۱۱
			آشنایی با کدهای تصحیح کننده خطای - کد همینگ	۱۲-۱۲
			شناسایی اصول بکارگیری ثبات های شمارنده ها و واحد های حافظه	۱۲-۱۳
۵۹	۳۴	۲۵	توانایی بررسی عملکرد سوییچینگ	۱۳
			آشنایی با اصطلاحات و مفهوم سوییچینگ	۱۳-۱
			آشنایی با انواع سیگنالها	۱۳-۲
			آشنایی با ترمیمال	۱۳-۳
			آشنایی با خط مشترک، مرکز، ترانگ	۱۳-۴
			آشنایی با واحد مشترکین	۱۳-۵



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول بررسی مدارهای موجود در برد مشترک	۱۳-۶
			آشنایی با ساختار یک مرکز تلفنی	۱۳-۷
			آشنایی با واحد سوییچینگ اصلی	۱۳-۸
			آشنایی با تجهیزات جانبی	۱۳-۹
			آشنایی با MDF	۱۳-۱۰
			آشنایی با DDF	۱۳-۱۱
			آشنایی با آلام پنل	۱۳-۱۲
			آشنایی با واحد سوییچینگ	۱۳-۱۳
			شناسایی اصول بررسی ساختارهای شبکه سوییچ	۱۳-۱۴
			آشنایی با انواع مکانیسم های شبکه سوییچ	۱۳-۱۵
			آشنایی با سوییچ زمانی	۱۳-۱۶
			آشنایی با سوییچ مکانی	۱۳-۱۷
			آشنایی با سوییچ زمانی - مکانی	۱۳-۱۸
			شناسایی اصول بررسی عملکرد سوییچ های زمانی و مکانی	۱۳-۱۹
			آشنایی با انواع مرکز تلفنی	۱۳-۲۰
			آشنایی با مرکز داخلی و انواع آن	۱۳-۲۱
			آشنایی با مرکز شهری	۱۳-۲۲
			آشنایی با مرکز بین شهری	۱۳-۲۳
			شناسایی اصول بررسی عملکرد سوییچینگ	۱۳-۲۴
			آشنایی با مرکز بین الملل	۱۳-۲۵
			شناسایی اصول راه اندازی رایانه و آماده سازی سیستم عامل و نصب برنامه نرم افزاری سوییچینگ	۱۳-۲۶



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
۵۵	۳۵	۲۰		توانایی بررسی عملکرد سیگنالینگ	۱۴
				آشنایی با مفهوم سیگنالینگ و کاربرد آن	۱۴-۱
				آشنایی با سیگنالینگ کانال مشترک	۱۴-۲
				آشنایی با سیگنالینگ کانال مرتبط	۱۴-۳
				آشنایی با واحدهای سیگنالینگ	۱۴-۴
				آشنایی با ابزار و تجهیزات Trace سیگنالینگ	۱۴-۵
				آشنایی با کاربرد سیگنالینگ	۱۴-۶
				آشنایی با سیگنالینگ داخل مرکز	۱۴-۷
				آشنایی با سیگنالینگ مشترک و مرکز	۱۴-۸
				آشنایی با سیگنالینگ بین مرکز	۱۴-۹
				شناسایی اصول راه اندازی و آماده سازی سیستم عامل و نصب برنامه	۱۴-۱۰
				نرم افزاری سیگنالینگ	
				آشنایی با سیگنالینگ CGS	۱۴-۱۱
				آشنایی با سیگنالینگ کانال مشترک از طریق لینک های HDLC	۱۴-۱۲
				آشنایی با سیگنالینگ خاص	۱۴-۱۳
				آشنایی با سیگنالینگ های مراقب Line Signal	۱۴-۱۴
				آشنایی با سیگنالهای آدرس Address Signal	۱۴-۱۵
				شناسایی اصول بررسی عملکرد سیگنالینگ	۱۴-۱۶
				آشنایی با سیگنالینگ CGS	۱۴-۱۱
۳۹	۲۰	۱۹		توانایی بررسی عملکرد Pcm	۱۵
				آشنایی با pcm و کاربرد آنها و اصطلاحات مربوطه	۱۵-۱
				آشنایی با سیستم مخابراتی	۱۵-۲



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

فام شغل: فن ورز نگهداری و بهره برداری مرکز تلفن دیجیتال

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با پیام آنالوگ	۱۵-۳
			آشنایی با پیام دیجیتال فرستند- گیرنده	۱۵-۴
			آشنایی با محیط انتقال	۱۵-۵
			آشنایی با نویز مبدل‌های خروجی	۱۵-۶
			آشنایی با مبدل‌های ورودی	۱۵-۷
			آشنایی با طیف	۱۵-۸
			آشنایی با تعریف سیگنال	۱۵-۹
			شناسایی اصول راهاندازی رایانه و نصب نرم افزار pcm	۱۵-۱۰
			آشنایی با مبانی pcm	۱۵-۱۱
			آشنایی با انواع مدولاسیون	۱۵-۱۲
			آشنایی با قضیه مدولاسیون	۱۵-۱۳
			آشنایی با نمونه برداری کوانیتزر	۱۵-۱۴
			آشنایی با کد کردن	۱۵-۱۵
			آشنایی با فیلتر کردن	۱۵-۱۶
			آشنایی با دیکد کردن	۱۵-۱۷
			آشنایی با تکنیک TDM و انواع آن	۱۵-۱۸
			- تایم اسلات	
			- فریم	
			- مالتی فریم	
			- محاسبه نرخ ارسال اطلاعات در یک تایم اسلات	
			- فریم و مالتی فریم	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			- مالتی پلکس - دی مالتی پلکس شناسایی اصول بررسی عملکرد سیگنالینگ	۱۵-۱۹
۴۵	۲۰	۲۵	توانایی بررسی عملکرد دستگاه تلفن آشنایی با دستگاه تلفن، انواع و کاربرد آنها آشنایی با نمره گیر و کاربرد آن و IC های مربوط به آن آشنایی با زنگ تلفن شناسایی اصول در مدار قرار دادن دستگاه تلفن شناسایی اصول در مدار قرار دادن دستگاه تلفن شناسایی اصول در مدار قراردادن نمره گیر شناسایی اصول بررسی عملکرد دستگاه تلفن	۱۶ ۱۶-۱ ۱۶-۲ ۱۶-۳ ۱۶-۴ ۱۶-۵ ۱۶-۶ ۱۶-۷
۱۵۰	۱۰۰	۵۰	توانایی نگهداری و بهره برداری مراکز تلفن آشنایی با مشخصات کلی سیستم بصورت بلوک دیاگرام آشنایی با ساختار کلی سیستم آشنایی ارتباط با شبکه مخابراتی آشنایی با تنوع خطوط مشترکین آشنایی با طرح شماره گذاری و مسیریابی شارژینگ آشنایی با سیگنالینگ آشنایی با تسهیلات و امکانات ویژه و تجهیزات جانبی شناسایی اصول بررسی و تشخیص راکها و اتصالات بین آنها	۱۷ ۱۷-۱ ۱۷-۲ ۱۷-۳ ۱۷-۴ ۱۷-۵ ۱۷-۶ ۱۷-۷ ۱۷-۸



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول نصب و راهاندازی برنامه های سیستم	۱۷-۹
			شناسایی اصول نصب و راهاندازی برنامه های رایانه های O&M و شارژینگ	۱۷-۱۰
			آشنایی با وظایف برد ها و نحوه مبادله پیام بین برد ها	۱۷-۱۱
			آشنایی با برد های مشترکین	۱۷-۱۲
			آشنایی با برد های ترانکها	۱۷-۱۳
			آشنایی با برد های سوییچ	۱۷-۱۴
			آشنایی با برد های کنترلی	۱۷-۱۵
			آشنایی با برد تون و برد DTMF	۱۷-۱۶
			آشنایی با برد های تغذیه	۱۷-۱۷
			آشنایی با برد های زنگ و برد های اینترفیس تجهیزات جانبی	۱۷-۱۸
			شناسایی برنامه ریزی Database سیستم	۱۷-۱۹
			آشنایی با تشکیلات نرم افزار سیستم	۱۷-۲۰
			آشنایی با موارد کاربردی نرم افزارها	۱۷-۲۱
			آشنایی با نحوه Load کردن برنامه ها	۱۷-۲۲
			آشنایی با نحوه Loadup گیری از برنامه ها	۱۷-۲۳
			شناسایی اصول اجرای دستورات MML	۱۷-۲۴
			آشنایی با انواع تسهیلات سیستم و مشترکین	۱۷-۲۵
			- ترافیک سنجی	
			- نظارت و عیب یابی و ارائه گزارش های مربوط به آنها	
			- سرویس های ویژه مشترکین	
			شناسایی اصول ذخیره سازی و نمایش گزارشات ذخیره شده در ترمینال O&M	۱۷-۲۶



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

فام شغل: فن ورز نگهداری و بهره برداری مرکز تلفن دیجیتال

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با مبانی برنامه-ریزی شارژ و استخراج	۱۷-۲۷
			آشنایی با قابلیت‌های سیستم جهت برنامه‌ریزی شارژینگ	۱۷-۲۸
			آشنایی با انواع گزارشات ارائه شده توسط سیستم	۱۷-۲۹
			آشنایی با کنتوربرداری و مبانی back up از شارژینگ	۱۷-۳۰
			شناسایی اصول برنامه‌ریزی شارژینگ و استخراج کارکرد مشترکین	۱۷-۳۱
			آشنایی با فرمتهای خرابی و مراحل رفع خرابی	۱۷-۳۲
			آشنایی با ظاهرسازی آلام و محلهای اطلاعات خرابی	۱۷-۳۳
			شناسایی اصول بکارگیری مدارک جهت تجزیه و تحلیل خرابیها و رفع عیوب آنها	۱۷-۳۴
			شناسایی اصول بکارگیری آلام‌های آلام پنل	۱۷-۳۵
			شناسایی اصول استفاده از گزارشات دریافتی و ذخیره شده در ترمینال O&M	۱۷-۳۶
			شناسایی اصول بکارگیری LED روی بردها	۱۷-۳۷
			شناسایی اصول نگهداری و بهره برداری مرکز تلفن	۱۷-۳۸

نام شغل : فن ورز نگهداری و بهره‌برداری مرکز تلفن دیجیتال
فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسائل رسانه‌ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	منبع تغذیه	۵ سری	
۲	مواتی متر	۵ سری	
۳	گیتهای NOR,OR,NAND,AND	۵ سری	
۴	انواع فلیپ فلاپ	۵ سری	
۵	مدل آموزشی سویچ	۱ مدل	
۶	O&M ترمینال	۵ عدد	
۷	ترمینال شارژینگ	۵ عدد	
۸	آلارم پانل	۱ عدد	
۹	وایت برد	۱ عدد	
۱۰	اسکوپ	۱ عدد	
۱۱	خازن، مقاومت، سلف، دیود، ترانزیستور	به تعداد لازم	
۱۲	صندلی	۱۵ عدد	