



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کار و امور اجتماعی

## استاندارد مهارت و آموزشی

# راهنمای موزه

## گروه برنامه ریزی درسی گردشگری

تاریخ شروع اعتبار: ۸۸/۱/۱

کد استاندارد: ۵-۹۱/۳۰/۱/۱

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران- خیابان  
آزادی- نیش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و  
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم  
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲  
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸  
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران  
تقاضا دارد پیشنهادات و  
نظرات خود را درباره  
این سند آموزشی به  
نشانی‌های مذکور اعلام  
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان  
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-  
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم  
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷  
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۳۶۳  
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



**تعریف مفاهیم سطوح یادگیری**

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم میانی مطالب نظری/توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

**مشخصات عمومی شغل:**

راهنمای موزه شغلی است که ضمن آشنایی با مفاهیم کلی راهنمایی سفرهای داخلی و خارجی، شناخت کافی از صنعت سفر و گردشگری، زبان تخصصی سفر و گردشگری، آداب و رسوم و قومیت‌های مختلف کشور، روحیات ملل، ویژگی‌های تاریخی و جغرافیایی و معماری ایران، سخنوری و فن بیان، الگوهای رفتاری بین‌المللی، نحوه بکارگیری فن‌آوری اطلاعات، کاربرد قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری و مذاهب گوناگون را بداند.

**ویژگی های کارآموزورودی :**

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم متوسطه

حداقل توانایی جسمی: سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد: مهارت خواندن متون فنی مرتبط

**طول دوره آموزشی :**

طول دوره آموزش	:	۲۸۰	ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۲۲۴	ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۵۶	ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	:	-	ساعت
- زمان اجرای پروژه	:	-	ساعت
- زمان سنجش مهارت	:	-	ساعت

**روش ارزیابی مهارت کارآموز:**

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵٪

۲- امتیاز سنجش عملی : ۷۵٪

۱-۲- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰٪

۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۵٪

**ویژگیهای نیروی آموزشی :**

حداقل سطح تحصیلات : لیسانس مرتبط



فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت صنعت سفر و گردشگری
۲	توانایی شناخت زبان تخصصی سفر و گردشگری
۳	توانایی شناخت روحیات ملل
۴	توانایی شناخت ویژگیهای تاریخی ایران
۵	توانایی شناخت ویژگیهای جغرافیایی ایران
۶	توانایی شناخت معماری ایران
۷	توانایی سخنوری و فن بیان
۸	توانایی شناخت الگوهای رفتاری بین‌المللی
۹	توانایی بکارگیری فناوری اطلاعات
۱۰	توانایی شناخت موزه و موزه داری
۱۱	توانایی شناخت و کاربرد قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری
۱۲	توانایی شناخت مذاهب گوناگون
۱۳	توانایی بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۳۴	-	۳۴	<b>توانایی شناخت صنعت سفر و گردشگری</b>	۱
			آشنایی با تعاریف و مفاهیم گردشگری	۱-۱
			آشنایی با انواع گردشگری و گردشگران	۱-۲
			- داخلی	
			- خارجی	
			- درون مرزی	
			- محلی	
			- ملی	
			آشنایی با عناصر تشکیل دهنده نظام گردشگری	۱-۳
			آشنایی با انواع جاذبه‌های گردشگری و شیوه، مبانی و تقسیم‌بندی آن	۱-۴
			- جاذبه‌های طبیعی	
			- جاذبه‌های انسان ساخت	
			آشنایی با عوامل انگیزشی سفر	۱-۵
			آشنایی با ارتباط صنعت گردشگری و حمل و نقل	۱-۶
			آشنایی با ارتباط صنعت گردشگری و تاسیسات اقامتی و پذیرایی	۱-۷
			آشنایی با انواع آژانسهای مسافرتی و نوع فعالیت‌های آنها	۱-۸
			آشنایی با بازارهای گردشگری ایران	۱-۹
			آشنایی با انواع تقاضاهای گردشگری در کشورهای مهم توریست فرست	۱-۱۰
			آشنایی با انواع کالاهای گردشگری موجود در ایران	۱-۱۱
			آشنایی با خدمات پشتیبانی سفر و گردشگری	۱-۱۲
			- خدمات پشتیبانی خصوص	
			- خدمات پشتیبانی عمومی	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۶۰	۲۶	۳۴	<p><b>توانایی شناخت زبان تخصصی سفر و گردشگری</b></p> <p>۲-۱ آشنایی با تسلط و مهارت شنیداری به زبان خارجی</p> <p>۲-۲ آشنایی با تسلط به مهارت‌های گفتاری به زبان خارجی</p> <p>۲-۳ آشنایی با تسلط به مهارت‌های خواندن و درک متون زبان خارجی</p> <p>۲-۴ آشنایی با واژگان تخصصی گردشگری به زبان خارجی</p> <p>۲-۵ آشنایی با ضرب‌المثلها در زبان خارجی</p> <p>۲-۶ شناسایی اصول نحوه انجام مکاتبات اداری و حرفه‌ای</p>	
۲۰	-	۲۰	<p><b>توانایی شناخت روحیات ملل</b></p> <p>۳-۱ آشنایی با روحیات ملل منطقه آفریقا</p> <p>۳-۲ آشنایی با روحیات ملل آمریکا</p> <p>۳-۳ آشنایی با روحیات ملل منطقه آسیا و اقیانوسیه</p> <p>۳-۴ آشنایی با روحیات ملل منطقه خاورمیانه</p> <p>۳-۵ آشنایی با روحیات ملل منطقه آسیای جنوبی</p>	
۳۴	-	۳۴	<p><b>توانایی شناخت ویژگیهای تاریخی ایران</b></p> <p>۴-۱ آشنایی با تقسیم‌بندی دورانهای مختلف تاریخی ایران</p> <p>۴-۲ آشنایی با تمدنهای مختلف ایران و سکونتگاههای انسانی در ایران</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها و حکومتها از آغاز تا پایان هخامنشیان	۴-۳
			آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها از هخامنشیان تا پایان دوره ساسانیان	۴-۴
			آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها از قرن اول هجری تا پایان دوره سلجوقیان	۴-۵
			آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها از دوره مغول تا ابتدای صفویه	۴-۶
			آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها از دوره صفویه تا ابتدای قاجاریه	۴-۷
			آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها در دوره قاجاریه و پهلوی اول	۴-۸
			آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها در دوره پهلوی دوم و انقلاب اسلامی ایران	۴-۹



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۷	-	۱۷	<p><b>توانایی شناخت ویژگیهای جغرافیایی ایران</b></p> <p>۵-۱ آشنایی با تعاریف و مفاهیم جغرافیایی عمومی ایران</p> <p>۵-۲ آشنایی با نقش پدیده‌های علمی جغرافیایی عمومی در صنعت جهانگردی</p> <p>۵-۳ آشنایی با تقسیمات علمی رشته جغرافیا و ارتباط آن با جهانگردی</p> <p>۵-۴ آشنایی با نقش پدیده‌های جغرافیای عمومی در صنعت جهانگردی</p> <p>۵-۵ آشنایی با مقصدهای مهم جهانگردی در ایران</p> <p>۵-۶ آشنایی با شرایط جغرافیایی ایران و نقش آن در گردشگری</p> <p>۵-۷ آشنایی با تنوع شرایط جغرافیایی عمومی ایران و اثرات آن در جذب گردشگران</p>	
۸	-	۸	<p><b>توانایی شناخت معماری ایران</b></p> <p>۶-۱ آشنایی با تعریف معماری</p> <p>۶-۲ آشنایی با ادوار مختلف معماری در ایران</p> <p>۶-۳ آشنایی با مقایسه تطبیقی معماری ایران و جهان</p>	
۴	-	۴	<p><b>توانایی سخنوری و فن بیان</b></p> <p>۷-۱ آشنایی با تعریف فن بیان و ضرورت آن</p> <p>۷-۲ آشنایی با شرایط جسمانی، تربیتی و روانی</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با تنفس و تمرینهای آن	۷-۳
			آشنایی با خواص صدا	۷-۴
			- بلندی	
			- وضوح	
			- سطح	
			آشنائی با تاثیر صدا	۷-۵
			آشنایی با تلفظ صحیح	۷-۶
			آشنایی با مکانیزم صدا	۷-۷
			آشنایی با تمرینات عضلات و اندامهای گفتار	۷-۸
			- گلو	
			- حنجره	
			- حفره دهان	
			- زبان	
			آشنایی با بهداشت بیان	۷-۹
۵	-	۵	<b>توانایی شناخت الگوهای رفتاری بین‌المللی</b>	<b>۸</b>
			آشنایی با آداب رفتاری میهمان	۸-۱
			آشنایی با آداب رفتاری میزبان	۸-۲
			آشنایی با آداب رفتاری کارگزاران	۸-۳
			آشنایی با آداب رفتاری بالادست و پائین دست	۸-۴





زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۳۶	۲۶	۱۰	<b>توانایی بکارگیری فناوری اطلاعات</b>	۹
			آشنایی با مفاهیم اولیه و اساسی کامپیوتر	۹-۱
			آشنایی با اجزاء اصلی تشکیل دهنده کامپیوتر	۹-۲
			آشنایی با حافظه اولیه و حافظه های جانبی	۹-۳
			آشنایی با انواع دستگاههای ورودی و خروجی	۹-۴
			شناسایی اصول سخت افزار کامپیوتر	۹-۵
			آشنایی با انواع نرم افزارها و طبقه بندی آنها	۹-۶
			آشنایی با انواع بانکهای اطلاعاتی	۹-۷
			آشنایی با محیط کار ویندوز	۹-۸
			شناسایی بکارگیری و استفاده از نرم افزار کامپیوتر	۹-۹
			آشنایی با اینترنت	۹-۱۰
			آشنایی با واژه‌های مورد استفاده در اینترنت	۹-۱۱
			شناسایی اصول بکارگیری IE (اینترنت اکسپلورر)	۹-۱۲
			آشنایی با انواع موتورهای جستجو	۹-۱۳
			آشنایی با پست الکترونیکی (E-mail)	۹-۱۴
شناسایی اصول ایجاد کار با پست الکترونیکی (E-mail)	۹-۱۵			
۳۴	۴	۳۰	<b>توانایی شناخت موزه و موزه داری</b>	۱۰
			آشنایی با تاریخچه موزه و موزه داری	۱۰-۱
			آشنایی با موزه های جهان	۱۰-۲



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>۱۰-۳ آشنایی با ویژگی های موزه های مختلف</p> <p>۱۰-۴ آشنایی با تقسیم بندی موزه ها بر اساس موضوع</p> <p>۱۰-۵ آشنایی با نحوه معرفی اقلام موزه</p> <p>۱۰-۶ آشنایی با موزه داری نوین</p> <p>۱۰-۷ آشنایی با عوامل حفاظتی و امنیتی در موزه ها</p>	
۱۰	-	۱۰	<p><b>توانایی شناخت و کاربرد قوانین و مقررات مرتبط صنعت گردشگری</b></p> <p>۱۱-۱ آشنایی با نظام حکومتی و مصوبات قانونی سیاست گذاری و ساختاری صنعت گردشگری</p> <p>۱۱-۲ شناخت قوانین و مقررات اجرایی سازمان حفاظت محیط زیست در ارتباط با صنعت گردشگری</p> <p>۱۱-۳ شناخت مصوبات قانونی حاکم بر تاسیس و فعالیت تاسیسات و موسسات و اشخاص حقیقی فعال و مرتبط با صنعت گردشگری</p> <p>۱۱-۴ شناخت قوانین و مقررات ورود و خروج گردشگران به کشور</p> <p>۱۱-۵ شناخت قوانین و مقررات حفظ میراث فرهنگی و شرایط بازدید از جاذبه‌های مختلف</p> <p>۱۱-۶ شناخت حقوق گردشگران و مصوبات داخلی و بین‌المللی مرتبط با این حقوق</p> <p>۱۱-۷ شناخت مقررات حاکم بر اقامت و اشتغال اتباع بیگانه در کشور</p> <p>۱۱-۸ شناخت قوانین و مقررات مرتبط با حمل و نقل هوایی، دریایی، ریلی و زمینی</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۰	-	۱۰	<p><b>توانایی شناخت مذاهب گوناگون</b></p> <p>۱۲-۱ آشنایی با مذاهب ملل شرقی (هندو- سیک- بودا- اسلام)</p> <p>۱۲-۲ آشنایی با مذاهب ملل غربی (مسیحیت- یهودیت)</p> <p>۱۲-۳ آشنایی با مقایسه تطبیقی مذاهب ملل شرقی و ملل غربی</p>	
۸	-	۸	<p><b>توانایی بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار</b></p> <p>۱۳-۱ آشنایی با بهداشت عمومی در محیط کار</p> <p>۱۳-۲ آشنایی با بیماری‌های رایج در محیط کار</p> <p>- گزیدگی‌ها</p> <p>- مسمومیت غذایی</p> <p>- آلودگی آب</p> <p>۱۳-۳ آشنایی با کمک‌های اولیه و فوریت‌های امدادی</p> <p>- بریدگی‌ها</p> <p>- شکستگی‌ها</p> <p>- احیای قلبی و تنفس مصنوعی</p> <p>- سوختگی‌ها</p> <p>- مسمومیت‌ها - حمل بیمار</p> <p>۱۳-۴ شناسایی اصول کمک‌های اولیه</p>	



فهرست استاندارد تجهیزات ، ابزار ، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	نقشه طبیعی و سیاسی ایران		
۲	نقشه‌های تاریخی ایران و جهان		
۳	اطلس جغرافیایی		
۴	ویدئو پروژکتور		
۵	تلویزیون		
۶	ویدئو CD		
۷	کامپیوتر و متعلقات آن		
۸	پرینتر		
۹	قطب نما		
۱۰	ذره بین		
۱۱	دور بین چشمی		
۱۲	کاغذ		
۱۳	فلایی		
۱۴	مداد پاکن		
۱۵	مداد		
۱۶	خودکار		



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: راهنمای عمومی گردشگری

### فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی

ردیف	شرح
۱	فیلم آموزشی در خصوص آداب و معاشرت
۲	فیلم آموزشی در خصوص روحیات ملل مختلف جهان
۳	فیلم آموزشی در خصوص ویژگی‌های تاریخی و جغرافیای ایران
۴	فیلم آموزشی در خصوص موزه‌های ایران
۵	فیلم آموزشی در خصوص مذاهب گوناگون