



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کار و امور اجتماعی

بسمه تعالی  
معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه های درسی



## استاندارد آموزش شغل

### عنوان آموزش شغل

راهنمای گردشگری مناطق روستایی و کوهستانی

### گروه شغلی گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۵-۹۱/۹۷/۱/۱

تاریخ تدوین استاندارد :

مدت اعتبار استاندارد : از تاریخ ۱۳۹۰/۵/۱

تا تاریخ ۱۳۹۵/۵/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۵-۹۱/۹۷/۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :  
- فنی و حرفه ای استان گلستان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک ۲۵۹

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	سمانه تازیکه	کارشناسی	مهندسی منابع طبیعی-گرایش محیط زیست	محقق و شاغل آماتور	۶ سال	تلفن ثابت : ۰۱۷۱-۳۳۵۶۷۷۱ تلفن همراه : ۰۹۱۱۳۷۰۱۴۶۳ ایمیل: samanehtazikeh@hotmail.com آدرس : گرگان جرجان-کوی امام حسین(ع)-کوچه ۹ غربی-پلاک ۳۰ کدپستی ۴۹۱۴۸۳۷۹۴۴
۲	جواد سلیماری	کارشناسی	مهندسی منابع طبیعی-گرایش جنگلداری	کارشناس اداره کل حفاظت محیط زیست استان گلستان	۱۰ سال	تلفن ثابت : ۰۱۷۴۵۸۵-۳۴۱۲ تلفن همراه : ۰۹۱۱۹۶۹۲۱۳ ایمیل: jselyari@yahoo.com آدرس : استان گلستان-شهرستان گالیکش-روستای تنگراه-مرکز اداری پارک ملی گلستان
۳	سید مجید حسینی نژاد	کارشناسی ارشد	مدیریت پروژه و ساخت	عضو هیئت علمی دانشگاه	۲۲ سال	تلفن ثابت : ۰۱۷۱-۲۲۴۰۷۳۳*۲۲۲۶۴۴۳ تلفن همراه : ۰۹۱۱۱۷۱۰۴۸۸ ایمیل: m.hosseinynejaf@gmail.com آدرس:گرگان خ امام خمینی کوچه آفتاب ۲۴ پلاک ۸
۴	کتایون احمد دوست	کارشناسی	مهندسی منابع طبیعی-گرایش محیط زیست	دانشجوی کارشناسی ارشد	۵ سال	تلفن ثابت : ۰۱۷۱-۵۵۲۳۵۲۳ تلفن همراه : ۰۹۱۱۳۷۳۶۹۱۵ ایمیل: katty_chemi@yahoo.com آدرس : گرگان نهارخوران گلشهر اول گناز ۴ انتهای کوچه سمت چپ کدپستی ۴۹۱۶۷۳۵۳۸۷
۵	مرتضی دنکوب	کارشناسی ارشد	مدیریت	مدرس دانشگاه	۵ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۱۲۷۳۴۰۴۷ ایمیل : آدرس : دانشگاه آزاد علی آباد کتول
۶	فرهاد شادکام	کارشناسی	فیزیک	کارشناس پژوهش و برنامه ریزی	۱۲ سال	تلفن ثابت : ۰۱۷۱۲۲۲۷۵۷۹ تلفن همراه : ۰۹۱۱۹۷۱۰۲۸۶ ایمیل : آدرس : گرگان بلوار حسام اداره کل آموزش فنی و حرفه ای گلستان
۷	آرمین کاظمی طلاچی	کارشناسی ارشد	مهندسی مواد	کارشناس آموزش	۲ سال	تلفن ثابت : ۰۱۷۱۲۲۲۷۵۷۹ تلفن همراه : ۰۹۱۱۱۷۱۶۰۰۱ ایمیل : آدرس : گرگان بلوار حسام اداره کل آموزش فنی و حرفه ای گلستان



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزشی :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسؤلیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزشی :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مریبان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه ( ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .



نام استاندارد آموزش شغل <sup>۱</sup> :
راهنمای گردشگری مناطق روستایی و کوهستانی
شرح استاندارد آموزش شغل:
راهنمای گردشگری مناطق روستایی و کوهستانی شغلی است که در حوزه خدمات طبیعت گردی (اکوتوریسم) بوده که در آن ضمن ارتباط موثر و جذب گردشگران به صورت مستقیم یا واسطه‌هایی مانند آژانسهای گردشگری، با توجه به نوع فعالیت و برنامه سفر به صورت ثابت یا موردی، فردی و یا گروهی، نسبت به همراهی و راهنمایی گردشگران و گروههای طبیعت گردی در مسیرهای روستایی و کوهستانی اقدام میگردد. این شغل با مشاغلی مانند آژانس‌های مسافرتی و دفاتر خدمات گردشگری و نیز هتلداری‌ها و مراکز ارائه دهنده خدمات مسافری ارتباط دارد.
ویژگی‌های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی: سلامت کامل جسمی و روانی مهارت‌های پیش‌نیاز: استاندارد راهنمای عمومی گردشگری با کد استاندارد ۵-۹۱/۳۳/۱/۲
طول دوره آموزش :
- طول دوره آموزش : ۳۲۰ ساعت - زمان آموزش نظری : ۱۱۳ ساعت - زمان آموزش عملی : ۱۵۷ ساعت - زمان کارورزی : ۵۰ ساعت - زمان پروژه : - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه‌ای : ۱۰٪
صلاحیت‌های حرفه‌ای مربیان :
لیسانس در یکی از رشته‌های تاریخ-باستان‌شناسی-مدیریت جهانگردی - گردشگری - محیط زیست - کشاورزی و منابع طبیعی با ۳ سال سابقه کار .



\* تعریف دقیق استاندارد ( اصطلاحی ) :

راهنمای گردشگری مناطق روستایی - کوهستانی شخصی است که مبادرت به راهنمایی گردشگران می نماید.

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

Rural and mountainous regions Tour Leader (or guide)

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

راهنمای طبیعت گردی ( اکوتوریسم ) با کد استاندارد ۲ / ۱ / ۳۶ / ۹۱ - ۵

راهنمای عمومی گردشگری با کد استاندارد ۲ / ۱ / ۳۳ / ۹۱ - ۵

راهنمای محلی با کد استاندارد ۲ / ۱ / ۹۴ / ۹۱ - ۵

مدیر اردو با کد استاندارد ۱ / ۱ / ۹۰ / ۹۹ - ۱

مدیر تور با کد استاندارد ۲ / ۱ / ۳۵ / ۹۱ - ۵

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل

- شایستگی ها

ردیف	عناوین
۱	ارتقاء مهارت‌های فردی
۲	دریافت مجوز شغلی از مراجع ذیربط معتبر
۳	ارتباط موثر با آژانس ها و مجموعه های برگزارکننده برنامه های گشت
۴	تعامل با گردشگران و جذب آنان
۵	برنامه ریزی سفر و هدف گذاری آن
۶	اجرای برنامه گشت
۷	ثبت گزارش و مستند سازی سفر



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: ارتقاء مهارت‌های فردی
	نظری	عملی	جمع	
	۲۰	۳۰	۵۰	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: نقشه طبیعی و سیاسی و تاریخی ایران و جهان کره جغرافیایی تخته وایت برد صندلی (مربی) صندلی (کارآموزان) میز ویدئو پروژکتور معمولی کامپیوتر و متعلقات آن دوربین چشمی با دید در شب تلسکوپ دوربین عکاسی دوربین فیلم برداری اطلس جغرافیایی لوازم ماهیگیری لوازم اسکی لوازم غارنوردی (طناب، کارابین، بومار و ....) لوازم کوهنوردی (کوله پشتی، کیسه خواب، کیف کمری، باتون، چراغ پیشانی، کفش کوه، کلاه، گتر، زیرانداز و ....) وسایل کمک‌های اولیه با تجهیزات کامل دستگاه GPS دستی نقشه منطقه گردشگری وسایل مسافرتی (چادر سفر، چراغ روشنایی و خوراک پزی، لباس مناسب فصل و ....) وسایل کمک آموزشی وسایل ایمنی و حفاظتی وسایل ارتباطی (بی سیم و ....)	۴	۴	۴	دانش: - اطلاعات به روز و دانش کافی راهنما (پیشینه صنعت جهانگردی-جاذبه های گردشگری-قوانین ومقررات مربوطه و...) - ویژگیهای عمومی راهنما (توانایی جذب مسافران-شناخت منطقه-دانستن زبان محلی-تحصیلات و هوشمندی-کارآزمودگی و سن-مهارت در کمک‌های اولیه مانند تنفس مصنوعی، نجات غریق و ....) - خصوصیات شخصیتی- رفتاری راهنما (نیرومندی و مصمم بودن-دید مثبت-زیرکی و سخنوری-صداقت و وفاداری-اعتماد به نفس و قاطعیت-آرامش در رفتار-شخصیت گرم و پرشور-آراستگی و پیراستگی-تندرستی-حساسیت-انعطاف پذیری و نرمش-فداکاری-آینده نگری-توانمندی برای پدید آوردن دوستی های پایدار و ....) - زبان تخصصی (مفاهیم و اصطلاحات تخصصی گردشگری مرتبط با اکوتوریسم، میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری محلی - واژه شناسی سفر- ضرب المثلهها در سفر و تور گردانی) - شیوه های ایجاد ارتباط و توان برقراری روابط با افراد دیگر - نحوه عکاسی و فیلمبرداری در طبیعت - فناوری اطلاعات و ارتباطات
ابزار: قطب نما و وسایل نقشه خوانی ذره بین (لوپ) مواد مصرفی: ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار پاک کن کاغذ منابع آموزشی: نمایش فیلم و CD آموزشی مرتبط	۳	۳	۲	مهارت: - کار با کامپیوتر و اینترنت و ایمیل و .... - مکالمه و گفتگو به زبان بین المللی - کاربرد واژگان و اصطلاحات متناسب با محیط گردشگری - تشخیص اکوسیستم ها از یکدیگر - تشخیص تنوع زیستی وعناصر طبیعت(حیوانات-گیاهان و ....) - تمرین عضلات و اندامهای رفتاری (صدا-تنفس و ....) - کمپ زدن در طبیعت - جهت یابی در طبیعت (بدون ابزار-از طریق ستارگان و ....) - نقشه خوانی



-کار با ابزارها ( باتون و .... )

-کار با دوربین و بکارگیری تکنیک مناسب ( دوربین چشمی-عکاسی-  
فیلمبرداری و ... )  
-کار با وسایل ارتباطی ( GPS ، بی سیم و .... )

۲

۲

۴

نگرش :

- رعایت بهداشت در بیان

ایمنی و بهداشت :

-

توجهات زیست محیطی :

-



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : دریافت مجوز شغلی از مراجع ذیربط معتبر
	نظری	عملی	جمع	
	۱۵	۱۶	۳۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: تخته وایت برد صندلی ( مری) ) صندلی (کارآموزان ) میز ویدیو پروژکتور معمولی کامپیوتر و متعلقات آن وسایل کمک آموزشی وسایل ایمنی و حفاظتی وسایل ارتباطی ( بی سیم و .... )				دانش : - مصوبات قانونی حاکم بر تاسیس و فعالیت تاسیسات و موسسات و اشخاص حقیقی فعال و مرتبط با صنعت گردشگری - نحوه شناسایی مراجع رسمی مرتبط با حوزه گردشگری - نحوه برقراری ارتباط با مراجع رسمی مرتبط با حوزه گردشگری - نحوه دریافت مجوز شغلی از مراجع رسمی مربوط
ابزار: - مواد مصرفی : ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار پاک کن کاغذ				مهارت : - شناسایی ارگانه‌های مرتبط با حوزه گردشگری - برقراری ارتباط با مراجع رسمی مرتبط با حوزه گردشگری - اقدام به تشکیل پرونده جهت دریافت مجوز - دریافت مجوز شغلی از مراجع رسمی مربوط
منابع آموزشی : نمایش فیلم و CD آموزشی مرتبط				نگرش : - رعایت ادب و احترام در برخورد با مراجع ذیربط
				ایمنی و بهداشت : توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : ارتباط موثر با آژانس ها و مجموعه های برگزارکننده برنامه های گشت
	نظری	عملی	جمع	
	۱۰	۱۴	۲۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: تخته وایت برد صندلی ( مریبی) صندلی (کارآموزان) میز ویدیو پروژکتور معمولی کامپیوتر و متعلقات آن وسایل کمک آموزشی وسایل ایمنی و حفاظتی وسایل ارتباطی ( بی سیم و ....) ابزار: - مواد مصرفی : ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار پاک کن کاغذ منابع آموزشی : نمایش فیلم و CD آموزشی مرتبط			۵ ۵ ۷ ۷	دانش : - نحوه برقراری ارتباط با دفاتر و شرکتهای خدمات مسافرتی و گردشگری - نحوه انجام مکاتبات اداری و حرفه ای مهارت : - ارتباط با دفاتر و شرکتهای خدمات مسافرتی و گردشگری - انجام مکاتبات اداری و حرفه ای نگرش : - ادب و احترام در برخورد با دفاتر و شرکت های خدمات مسافرتی و گردشگری ایمنی و بهداشت : - توجهات زیست محیطی : -

استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تعامل با گردشگران و جذب آنان
	جمع	عملی	نظری	
	۴۰	۲۳	۱۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: تخته وایت برد صندلی ( مری ) صندلی (کارآموزان ) میز ویدیو پروژکتور معمولی کامپیوتر و متعلقات آن دوربین عکاسی دوربین فیلم برداری وسایل کمک آموزشی وسایل ایمنی و حفاظتی وسایل ارتباطی ( بی سیم و .... )			۵ ۷ ۵	دانش : - نحوه شناخت و ارزیابی گردشگران - مفاهیم آداب معاشرت - نحوه راهنمایی و هدایت میهمانان و مسافران از نظر کلامی و رفتاری
ابزار: - مواد مصرفی : ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار پاک کن کاغذ		۵ ۶ ۷		مهارت : - ارزیابی گردشگران - ایجاد زمینه و انگیزه سفر - تبلیغ تور و مسافرگیری ( اخلاق خوب-خوش و بش بامسافران-ایجاد روحیه در آنان و ..... ) - راهنمایی و هدایت میهمانان و مسافران از نظر کلامی و رفتاری
منابع آموزشی : نمایش فیلم و CD آموزشی مرتبط				نگرش : - رعایت ادب و احترام در برخورد با گردشگران
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی : -

	زمان آموزش			عنوان: برنامه ریزی و سفر هدف گذاری آن
	نظری	عملی	جمع	
	۱۳	۳۲	۴۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: نقشه طبیعی و سیاسی و تاریخی ایران و جهان کره جغرافیایی تخته وایت برد صندلی (مربی) صندلی (کارآموزان) میز ویدیو پروژکتور معمولی کامپیوتر و متعلقات آن دوربین چشمی با دید در شب تلسکوپ دوربین عکاسی دوربین فیلم برداری اطلس جغرافیایی لوازم ماهیگیری لوازم اسکی لوازم غارنوردی (طناب، کارابین، یومار و ....) لوازم کوهنوردی (کوله پشتی، کیسه خواب، کیف کمری، باتون، چراغ پیشانی، کفش، کوه، کلاه، گتر، زیرانداز و ....) وسایل کمکهای اولیه با تجهیزات کامل دستگاه GPS دستی نقشه منطقه گردشگری وسایل مسافرتی (چادر سفر، چراغ روشنایی و خوراک پزی، لباس مناسب فصل و....) وسایل کمک آموزشی وسایل ایمنی و حفاظتی وسایل ارتباطی (بی سیم و ....)			۵	دانش: - مدیریت و برنامه ریزی در تور (مراحل و زمان انجام کار و ....) - نحوه طراحی و برآورد هزینه تور - ابزار و وسایل مناسب در تور
ابزار: قطب نما و وسایل نقشه خوانی ذره بین (لوپ) مواد مصرفی: ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار پاک کن کاغذ منابع آموزشی: نمایش فیلم و CD آموزشی مرتبط		۲	۵	مهارت: - تعیین هدف گردشگری متناسب با سفر - طراحی و برآورد هزینه تور - برنامه ریزی سفر (سایتهای مورد بازدید از نظر آدرس و...، بهترین زمان بازدید، اطلاعات تاریخی و ...، امکانات دسترسی سایت از نظر رستوران، امکانات بهداشتی و ....) - بررسی امکانات پیش از به دست گرفتن رهبری گروه - کسب آمادگیهای لازم جهت مواجهه بامشکلات و موارد اضطراری (پیش بینی و پیشگیری از موارد مشکل ساز) - هماهنگی و گفتگوهای تلفنی پیش از آغاز برنامه (دفتر مجری-راننده-راهنمای محلی و...) - کار با ابزار و وسایل مناسب در تور بازگو نمودن فرهنگ گردش های جمعی و گروهی قبل از بازدید برای اعضای تور
	نگرش: - بکارگیری حداکثر توان و امکانات جهت اجرای یک برنامه مناسب و مطلوب گردشگران			
	ایمنی و بهداشت: - رعایت امور بهداشتی مانند واکسیناسیون برای بعضی از کشورها و رعایت احتیاطات پزشکی، محیطی و اقلیمی			
	توجهات زیست محیطی:			



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش



عنوان : اجرای برنامه گشت	زمان آموزش		
	نظری	عملی	جمع
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط	تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی		
نگرش : - کنترل و پذیرش مشکلات احتمالی ( احتمال همسفر بودن با مسافران ناسازگار و در دسر آفرین-خرابی وسایل حمل و نقل-آشفتگی وسایل ارتباطات و پیام رسانی-بلائیای طبیعی از قبیل سیل و...- تاخیر وسایل ترابری-دشواریهای پیش بینی نشده و بازدارنده و..... ) - احترام به قوانین و مقررات نقطه مود نظر گردشگری - هوشیاری نسبت به مسافران و روانشناسی حالت های آنان - پافشاری بر روی حقوق گردشگران - ایجاد جوی دوستانه و صمیمی میان گروه مسافری - توجه لازم به نظرات و خواسته معقول اعضای تور و به انجام رساندن آنها و تبادل نظر به آنها در پاره ای از مسائل و رفع و رجوع کار با درایت و متانت - صداقت و پایبندی به اصول			
ایمنی و بهداشت : داشتن عنایت کافی به گزارش های هواشناسی در منطقه مورد بازدید و آگاهی دادن به گروه برای هر گونه اقدام بایسته مانند همراه داشتن کلاه ، عینک آفتابی ، چتر ، بارانی و غیره ..... - اتخاذ تدابیر حفاظتی گردشگران ( تذکر-هشدار-وسایل امدادی-اهمیت به اطفال و کودکان- رعایت بهداشت و سلامتی-جدانشدن از گروه-وقت شناسی و ....) - تاکید در مواظبت از اسناد و مدارک-کیف پول و سایر لوازم شخصی مسافران و .....			
توجهات زیست محیطی : -حفظ محیط زیست ( عدم آسیب به محیط زیست ، پرهیز از ریختن زباله و .... )			



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : ثبت گزارش و مستند سازی سفر
	نظری	عملی	جمع	
	۱۲	۱۸	۳۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: تخته وایت برد صندلی ( مری ) صندلی (کارآموزان ) میز ویدئو پروژکتور معمولی کامپیوتر و متعلقات آن دوربین عکاسی دوربین فیلم برداری دستگاه GPS دستی نقشه منطقه گردشگری وسایل کمک آموزشی وسایل ایمنی و حفاظتی وسایل ارتباطی ( بی سیم و .... )				دانش : - خدمات پشتیبانی سفر و گردشگری (خصوصی-عمومی) - نحوه ثبت و تنظیم گزارش و خاطرات -
ابزار: قطب نما و وسایل نقشه خوانی ذره بین (لوپ)				مهارت : - ثبت روشن و کامل و دقیق همه رویدادهای سفر - ارائه خاطرات ثبت شده (عکس- فیلم و .... ) به مسافران - استمرار ارتباط با گردشگران و نزدیک کردن مسافران به هم
مواد مصرفی : ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار پاک کن کاغذ فرمهای مخصوص گزارش نویسی		۶		نگرش : - صداقت در تنظیم و ثبت گزارش
منابع آموزشی : نمایش فیلم و CD آموزشی مرتبط		۷		ایمنی و بهداشت : -
		۵		توجهات زیست محیطی : -





ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نقشه طبیعی و سیاسی و تاریخی ایران و جهان	کاغذی سایز بزرگ	۱	
۲	کره جغرافیایی	معمولی	۱	
۳	تخته وایت برد	سفید*۲	۱	
۴	صندلی ( مری)	گردان	۱	
۵	صندلی (کارآموزان)	پلاستیکی	۱۵	
۶	میز	چوبی	۱	
۷	ویدیو پروژکتور معمولی	متداول در عرف کلاسی	۱	
۸	کامپیوتر و متعلقات آن	متداول در عرف کلاسی	۱	
۹	دوربین چشمی با دید در شب	متداول در عرف صنعت گردشگری	۱	
۱۰	تلسکوپ	معمولی	۱	
۱۱	دوربین عکاسی	دیجیتالی	۱	
۱۲	دوربین فیلم برداری	دیجیتالی	۱	
۱۳	اطلس جغرافیایی	معمولی	۱	
۱۴	لوازم ماهیگیری	متداول در عرف صنعت گردشگری	-	
۱۵	لوازم اسکی	متداول در عرف صنعت گردشگری	-	
۱۶	لوازم غارنوردی ( طناب، کارابین، یومار و .... )	متداول در عرف صنعت گردشگری	-	
۱۷	لوازم کوهنوردی (کوله پشتی، کیسه خواب، کیف کمری ،باتون، چراغ پیشانی، کفش کوه، کلاه، گتر، زیرانداز و .... )	متداول در عرف صنعت گردشگری	-	
۱۸	وسایل کمکهای اولیه با تجهیزات کامل	متداول در عرف صنعت گردشگری	۱ باکس	
۱۹	دستگاه GPS دستی	گارمین	۳	
۲۰	نقشه منطقه گردشگری	متداول در عرف صنعت گردشگری	۳	
۲۱	وسایل مسافرتی ( چادر سفر ، چراغ روشنایی و خوراک پزی، لباس مناسب فصل و.... )	متداول در عرف صنعت گردشگری	-	
۲۲	وسایل کمک آموزشی	متداول در عرف کلاسی	-	
۲۳	وسایل ایمنی و حفاظتی	متداول در عرف صنعت گردشگری	-	
۲۴	وسایل ارتباطی ( بی سیم و .... )	متداول در عرف صنعت گردشگری	۲	

توجه

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	قطب نما و وسایل نقشه خوانی	معمولی	۵	
۲	ذره بین (لوپ)	معمولی	۵	
۳				
۴				
۵				

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	Owner	۴	در رنگهای مختلف
۲	تخته پاک کن	معمولی	۱	
۳	مداد	HB	۱	
۴	خودکار	معمولی	۴	در رنگهای مختلف
۵	پاک کن	معمولی	۱	
۶	کاغذ	A4	۲ بسته	
۷	فرمهای مخصوص گزارش نویسی	معمولی	۲۰ عدد	
۸				

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی ( اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد )

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
1	طرح درس کارآموزی کوهپیمایی (ویژه کارآموز)	بخش آموزش و پژوهش فدراسیون کوهنوردی و صعودهای ورزشی جمهوری اسلامی ایران (کمیته کوهپیمایی)	-	ویرایش هفتم- آذرماه ۱۳۸۶	-	فدراسیون کوهنوردی و صعودهای ورزشی جمهوری اسلامی ایران
2	شناخت گردشگری	دکتر بهرام رنجبریان-محمد زاهدی	-	چاپ هشتم-۱۳۸۹	اصفهان	چهارباغ اصفهان
3	برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها	دکتر بهرام رنجبریان-محمد زاهدی	-	چاپ سوم-۱۳۸۹	اصفهان	چهارباغ اصفهان
4	مقدمه ای بر برنامه ریزی و مدیریت اکوتوریسم	اندی درام-آلن مور	دکتر محسن رنجبر	چاپ اول- بهار ۱۳۸۸	تهران	آبیژ
۵	فن راهنمایی گشت	محمد زاهدی-ارسلان بلالی	-	چاپ دوم-۱۳۸۸	اصفهان	چهارباغ اصفهان
۶	توسعه گردشگری روستایی با رویکرد گردشگری پایدار	دکتر محمدرضارضوانی	-	چاپ اول-۱۳۸۸	تهران	دانشگاه تهران
۷	شناخت روحیات ملل	زهرا کاظمی-محمد زاهدی	-	چاپ دوم-۱۳۸۸	اصفهان	چهارباغ اصفهان



- سایر منابع و محتوای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	پوستر آموزشی فیلم آموزشی مربوط به عناصر گردشگری ایران و جهان فیلم آموزشی در زمینه روحیات ملل مختلف جهان فیلم آموزشی در زمینه آداب معاشرت و سخنوری و فن بیان فیلم آموزشی درخصوص انواع سیستم های حمل و نقل فیلم آموزشی درخصوص اکوسیستم ایران فیلم آموزشی درخصوص حیات وحش ایران فیلم آموزشی درخصوص کوهها و غارهای ایران فیلم آموزشی درخصوص اقلیم شناسی و هواشناسی ایران فیلم آموزشی از مناظر طبیعی محل فیلم آموزشی از صنایع دستی محل فیلم آموزشی از مناظر فرهنگی محل فیلم آموزشی از گونه های زیستی و اقلیمی محل سایر فیلم ها و CD های آموزشی مورد لزوم	-	-	-	-	-	-
۲	Going International انگلیسی برای مدیریت جهانگردی و هتلداری ( همراه با لوح فشرده )	۱۳۹۰-۱۳۸۹	دکترحمید ضرغام بروجنی- علی صاحبی	-	تهران	مهکامه	این کتاب ویژه آموزش زبان انگلیسی به همه کسانی است که درگیر فعالیتهای حرفه‌ای مرتبط با سفر، جهانگردی و پذیرایی از گردشگرانند. مطالب کتاب، براساس پژوهش‌های استادان زبان معتبرترین دانشگاه‌های انگلیس، برای آموزش به غیرانگلیسی زبانان تهیه شده است. این کتاب علاوه بر یادداشت‌هایی برای تأمین نیازهای ضروری دانشجویان به زبان فارسی با مجموعه‌ای چندرسانه‌ای شامل واژه‌نامه، دستورزبان و تست‌های مکمل، همراه است.
۳	شناخت GPS مفاهیم و کاربردها	۱۳۸۹	محمدهادی نظری فر-رضوانه مومنی	-	تهران	مهرگان قلم	
4	میانی برنامه ریزی و توسعه گردشگری روستایی	چاپ اول-۱۳۸۸	مهندس هادی محمودی نژاد-دکتر محمدرضا بمانیان	-	تهران	هله/طحان	
5	خدمات صنعت گردشگری	چاپ سوم-۱۳۸۸	دکتر بهرام رنجبریان- محمد زاهدی	-	اصفهان	چهارباغ اصفهان	
6	واژگان تخصصی فراغت، گردشگری و هتلداری	دکتر محمود ضیایی- روزبه میرزایی	چاپ اول ۱۳۸۶	-	ترمه		این کتاب اولین فرهنگ تخصصی در این زمینه می باشد که تنها به واژگان مورد نیاز دانشجویان؛

کارشناسان و شاعران در بخش های مختلف صنعت گردشگری پرداخته است و به عنوان یکی از کتب مرجع گردشگری می تواند مورد استفاده علاقمندان قرار گیرد.							
	انجمن خدمات فرهنگی ایرانیا خارج از کشور	-	-	نیلوفرزیدی اسماعیلی،مانده بن	چاپ اول ۱۳۷۹	کتاب شناسی گزیده توصیفی فراغت و گردشگری	7
	برای فردا	-	شهرام نقش تبریزی	پیتر تریگ	چاپ اول ۱۳۸۳	بهداشت، ایمنی، امنیت در صنعت جهانگردی و اوقات فراغت	8
	نیکان کتاب	-	-	وحید بهبودی	چاپ اول ۱۳۸۸	گردشگری در عصر نوین	9



## پیوست ها

۱. آزمون ۱۰۰ سؤالی برای استاندارد شغل (به همراه پاسخنامه بسته پاسخ و پاسخ تحلیلی برای جواب)
۲. پروژه کار عملی
۳. فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

تبصره : گروه تهیه کننده استاندارد بعد از تدوین و تکمیل استاندارد مربوطه باید منابع و محتوای اصیل و مهم مورد استفاده اعم از ( کتاب ، جزوه ، نرم افزار و ... ) را اعم از فارسی و انگلیسی که با کمک آن ها استاندارد تدوین شده است را به صورت (Training Package) به همراه



# پیوست ۱

آزمون ۱۰۰ سئوالی برای استاندارد شغل (به همراه پاسخنامه بسته پاسخ و پاسخ

تحلیلی برای جواب)

+ سایر مستندات

\* نکته : حداقل ۵۰٪ سئوالات سنجش مهارت و عملی باشند .





## پیوست ۳

### فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
1	پایگاه اطلاع رسانی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری <a href="http://www.ichto.ir">http://www.ichto.ir</a>
2	پایگاه اطلاع رسانی سازمان حفاظت محیط زیست <a href="http://www.irandoe.org">http://www.irandoe.org</a>
3	<a href="http://www.businessstravellogue.com">www.businessstravellogue.com</a> (برای کسانی طراحی شده که با اهداف تجاری سفر می کنند، ولی گاهی وقت اندکی دارند تا از جاذبه های شهر یا کشور مقصد بازدید کنند.)
4	<a href="http://www.wikitravel.com">www.wikitravel.com</a> (سایت راهنمای سفر جهان شمولی است که رایگان بودن، کامل بودن، به روز بودن و قابل اعتماد بودنش از ویژگی های آن به شمار می رود.)
5	<a href="http://www.hostels.net">www.hostels.net</a> (این وب سایت و وب سایت های مشابه برای کسانی است که به فکر سفر ارزان هستند)
۶	<a href="http://www.contiki.com">www.contiki.com</a> (این سایت اینترنتی برای معرفی مقاصد گردشگری به جوانان از ۱۸ تا ۳۵ ساله طراحی شده است و مقاصد و جاذبه های دلخواه این سن و سال را مورد توجه قرار داده است)
۷	<a href="http://www.kayak.com">www.kayak.com</a> (این سایت، موتور جستجوگر وب سایت های سفر است. <u>Kayak</u> توانایی این را دارد که در یک زمان بیش از ۱۴۰ سایت گردشگری را بیابد، آن ها را با هم مورد مقایسه قرار دهد و نتیجه را اعلام کند. امکان جستجوی هتل، پرواز، اتومبیل، مقصد گردشگری و انواع فعالیت های گردشگری در <a href="http://www.kayak.com">www.kayak.com</a> امکان پذیر است)
۸	<a href="http://www.anobanini.ir">http://www.anobanini.ir</a> سایت جامع گردشگری ایران
۹	<a href="http://www.tourismscience.ir">http://www.tourismscience.ir</a> مرکز آموزش و تحقیقات گردشگری و میهمان نوازی (رستاک)