



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کار و امور اجتماعی

معاونت پژوهش و برنامه ریزی

دفتر طرح و برنامه های درسی

## استاندارد شایستگی

# متخصص زبان انگلیسی در فناوری اطلاعات

## گروه شغلی خدمات آموزشی

شماره ملی شناسایی شایستگی

۲۵۱۱/۱/۹



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شایستگی : ۲۵۱۱/۱/۹

شروع اعتبار : ۸۹/۸/۱

پایان اعتبار : ۹۲/۸/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شایستگی :  
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان خوزستان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



### تهیه کنندگان استاندارد شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	علی خرمی	فوق لیسانس	زبان	۵ سال سابقه آموزشی
۲	غلامرضا مومنی	لیسانس	ریاضی و کامپیوتر	۱۷ سال سابقه آموزشی
۳	امیرعباس روایی	لیسانس	زبان	۵ سال سابقه آموزشی
۴	شاهین قربانی	فوق لیسانس	زبان	۶ سال سابقه آموزشی
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				
۱۲				
۱۳				
۱۴				
۱۵				



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه ( ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



## نام شایستگی : متخصص زبان انگلیسی در فناوری اطلاعات

### شرح شایستگی<sup>۱</sup>

متخصص زبان انگلیسی در فناوری اطلاعات شایستگی ای در حوزه خدمات آموزشی می باشد که در آن توانایی هایی از قبیل مطالعه و بکارگیری کلیه متون مربوط به فناوری اطلاعات در کاربردهای متنوع آن خصوصا اینترنت ، رایانه و دولت الکترونیک را دارد. این شغل با مشاغل همچون کامپیوتر ، مخابرات ، الکترونیک ، برق و بازاریابی و فروش ، ارتباطات و مترجمی زبان انگلیسی در ارتباط است .

### ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : فوق دیپلم

حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد

### طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۱۰۲ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۴۰ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۶۲ ساعت

- کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

### شیوه ارزشیابی

ارزشیابی نظری: ۲۵٪

امتیاز سنجش عملی: ۶۵٪

اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

### صلاحیت های حرفه ای مربیان

لیسانس زبان انگلیسی به همراه داشتن مدرک حداقل ICDL درجه ۲



استاندارد شایستگی<sup>۲</sup>

- کارهای<sup>۳</sup> شایستگی

ردیف	توانایی ها
۱	توانایی درک مطلب و توصیف مبانی فناوری اطلاعات و سخت افزار کامپیوتر به زبان انگلیسی
۲	توانایی درک مطلب و توصیف دستگاههای ورودی و خروجی به زبان انگلیسی
۳	توانایی درک مطلب و توصیف نرم افزارها به زبان انگلیسی
۴	توانایی شناخت و توصیف نرم افزارهای کاربردی به زبان انگلیسی
۵	توانایی درک متون و کاربرد زبانهای برنامه نویسی به زبان انگلیسی
۶	توانایی درک مطلب و صحبت در مورد آینده کامپیوترها به زبان انگلیسی
۷	توانایی ارائه گزارش به زبان انگلیسی
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی درک مطلب و توصیف مبانی فناوری اطلاعات و سخت افزار کامپیوتر به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۲	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد ماژیک پوسترهای آموزشی قطعات کامپیوتر  VCD تلویزیون یا ویدئو پروژکتور CD یا DVD های آموزشی				دانش :
			۱:۳۰	- تاریخچه وانواع کامپیوتر
			۱:۳۰	- قطعات داخلی واحد سیستم
			۱:۳۰	- حافظه و واحدهای سنجش آن
			۲	- کاربردهای کامپیوتر
			۱	- نکات گرامری:
			۳۰ دقیقه	- مجهول
				- مفهوم S مفرد برای مفرد ساختن فعل سوم شخص
				مهارت :
		۴		- خواندن و نوشتن در مورد کاربردهای کامپیوتر در زندگی روزانه
		۲		- تفکیک و انتخاب اجزای اصلی یک کامپیوتر و عملکرد آنها
		۲		- تفکیک انواع مختلف کامپیوتر
	۲		- تفکیک واحدهای حافظه و بکاربردن صحیح آنها	
	۲		- انتخاب قطعات و خرید کامپیوتر از بازار	
			نگرش :	
			-	
			ایمنی :	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی درک مطلب و توصیف دستگاههای ورودی و خروجی به زبان انگلیسی
	نظری	عملی	جمع	
	۶	۸	۱۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد مازیک پوسترهای آموزشی قطعات کامپیوتر  VCD تلویزیون یا ویدئو پروژکتور CD یا DVD های آموزشی			۱:۳۰	دانش :
			۱:۳۰	- دستگاه های ورودی
				- دستگاه های خروجی
				نکات گرامری:
			۱	- جملات امری
			۱	- مقایسه
			۳۰دقیقه	Should-
			۳۰دقیقه	Which/that +is used+infinitive-
				-
				مهارت :
	۲		- توصیف دستگاه های ورودی و خروجی	
	۲		- تمایز حقایق از نظرات شخصی در تبلیغات	
	۲		- تفکیک و بررسی مشخصات تخصصی دستگاهها	
	۲		- مقایسه کردن انواع مختلف دستگاهها	
			-	
			نگرش :	
			-	
			ایمنی :	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	





	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی درک مطلب و توصیف نرم افزارها به زبان انگلیسی
	نظری	عملی	جمع	
	۶:۳۰	۸	۱۴:۳۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد ماژیک پوسته‌های آموزشی VCD تلویزیون یا ویدئو پروژکتور CD یا DVD های آموزشی				دانش :
			۱	- سیستم های عامل
			۱:۳۰	- نرم افزارهای گرافیکی
			۳۰دقیقه	- واژه پردازها
			۱	- صفحه گسترده ها
			۱	- پایگاه (بانک) اطلاعاتی
				- نکات گرامری:
			۳۰دقیقه	- اسمهای قابل شمارش و غیر قابل شمارش
			۳۰دقیقه	- قیدهای تکرار
			۳۰دقیقه	- جمع بستن اسامی
				مهارت :
		۲		- به دست آوردن اطلاعات مرتبط با نرم افزار سیستم از متون انگلیسی
		۱:۳۰		- بر شمردن و تمیزدادن ویژگیهای نرم افزارهای گرافیکی
		۱:۳۰		- خلاصه کردن یک متن نوشته شده به زبان انگلیسی
	۱		- ارزیابی عملکرد و توانایی های واژه پردازها	
	۱		- بر شمردن و تمیزدادن ویژگیهای اساسی صفحه گسترده ها و پایگاه های اطلاعاتی	
	۱		- بدست آوردن لغات کاربردی انگلیسی به منظور سهولت استفاده از متون انگلیسی در اینترنت	
			نگرش :	
			-	
			ایمنی :	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی شناخت و توصیف نرم افزارهای کاربردی به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۳	۸	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد ماژیک پوسترهای آموزشی قطعات کامپیوتر  VCD تلویزیون یا ویدئو پروژکتور CD یا DVD های آموزشی				دانش :
			۱	- گرافیک و طراحی
			۱	- طراحی وب
			۱	- مولتی مدیا
				- نکات گرامری
			۳۰ دقیقه	- مصدر ( +ing فعل)
			۳۰ دقیقه	- فعل های کمکی
			۱	- جمله وارہ های شرطی
				مهارت :
		۲		- تمایز و تفکیک عملکرد ابزارهای گرافیکی گوناگون
	۲		- ارزیابی و انتخاب روش های مختلف طراحی صفحات وب و کاربردهای متنوع مالتی مدیا	
	۲		- توصیف فرایند ساختن فیلم در کامپیوتر	
	۲		- کاربرد کلمات کلیدی و اساسی در خصوص نرم افزارهای گرافیکی و مالتی مدیا	
			-	
			نگرش :	
			-	
			ایمنی :	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی درک متون و کاربرد زبانهای برنامه نویسی به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۳:۳۰	۸	۵:۳۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد ماژیک پوسترهای آموزشی قطعات کامپیوتر  VCD تلویزیون یا ویدئو پروژکتور CD یا DVD های آموزشی			۳۰ دقیقه	دانش :
			۱	- طراحی برنامه
			۱	- زبان برنامه نویسی
			۱	- کاربردهای تجاری زبان های برنامه نویسی
			۳۰ دقیقه	- نکات گرامری:
			۳۰ دقیقه	- ساختار مصدری
			۳۰ دقیقه	- مجهول
			۳۰ دقیقه	- گذشته ساده
			۳۰ دقیقه	- حال کامل
				مهارت :
	۲		- فهمیدن مفاهیم اصولی در برنامه نویسی و بدست آوردن کلمات مرتبط با آن	
	۲		- تشخیص اختصارات مرتبط با برنامه نویسی	
	۲		- پرسش پاسخ در مورد زبانهای برنامه نویسی	
	۲		- بحث کردن در مورد مهارت های حرفه ای و ظرفیت های شخصی مورد نظر برای برنامه نویسان ارشد	
			نگرش :	
			-	
			ایمنی :	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی درک مطلب و توصیف آینده کامپیوترها به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۸	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد ماژیک پوسترهای آموزشی قطعات کامپیوتر  VCD تلویزیون یا ویدئو پروژکتور CD یا DVD های آموزشی				دانش :
			۱:۳۰	- ارتباطات الکترونیکی
			۱:۳۰	- موضوعات اینترنت
			۱	LANS & WANS-
			۱	- تکنولوژیهای جدید
				- نکات گرامری :
			۱	- زمان آینده (will)
			۱	- زمان آینده کامل (will + have + pp)
				مهارت :
		۱:۳۰		- صحبت کردن در مورد انواع مختلف سیستم های ارتباط داده ها
		۳		- توصیف عملکردها و اجزاهای یک شبکه کامپیوتری بطور نوشتاری و گفتاری
		۳		- بحث کردن در مورد ایده های اصولی امنیت در اینترنت
	۱:۳۰		- شکل دادن فرضیات در مورد اثر کامپیوترها بر روش زندگی انسان	
			نگرش :	
			-	
			ایمنی :	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی ارائه گزارش به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۸	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد مایژیک پوسترهای آموزشی قطعات کامپیوتر  VCD تلویزیون یا ویدئو پروژکتور CD یا DVD های آموزشی				دانش :
			۱	- ساختار یک گزارش
			۳۰ دقیقه	- نکات گرامری :
			۳۰ دقیقه	- حال کامل have/has + p.p
				- مصدر با to و اسم مصدر (فعل + ing)
				-
				مهارت :
		۲		- صحبت کردن در مورد ابداعات و محصولات جدید
		۲		- ارائه تحلیل در مورد وضعیت بومی صنعت IT
		۲		- تبادل اطلاعات در مورد فعالیتها و دستاوردهای کاری اخیر خود
	۲		- توضیح دادن در مورد پیشرفتهای صنعت IT	
			نگرش :	
			-	
			ایمنی :	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	وایت برد	۱	
۲	ویدئو پروژکتور	۱	
۳	ماژیک / تخته	-	
۴	کامپیوتر p۴	۸	
۵	VCD	۱	
۶	CDهای آموزشی	-	
۷	قطعات مستعمل کامپیوتر		

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

- مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی

شرح	ردیف
- Oxford Business books	۱
- Cambridge Business books	۲
-Internet articles	۳
-Educational CDs	۴