

بسمه تعالی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

عنوان آموزش شغل

راهنمی گردشگری فرهنگی

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۵-۹۱/۹۵/۱/۳

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۳/۲/۱۴



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۳/۱/۹۵/۹۱-۵

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :
محمدعلی حاتمیان-رئیس کمیته تخصصی گردشگری سازمان
احمدرضا منتظری-رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
حسین رحمتیان - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
شیوا رحیمی - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
هاجر امین الرعايا- مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
مهسا رومینا - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :
- دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :
با عنایت به تغییرات فناوری و نیاز بازار کار، استاندارد مزبور مورد بازنگری مجدد قرار گرفته است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه گردشگری و هتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۲	احمد رضا منتظری	لیسانس	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان	۱۷	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۳	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مری سازمان	۱۰	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۴	سیدرضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مری سازمان	۱۰	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۵	هاجر امین الرعایا	کارشناسی ارشد	باستان شناسی	مری سازمان	۵	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۶	شیوا رحیمی	فوق لیسانس	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مری سازمان	۹	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۷	مهسا رومینا	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی توریسم	مری سازمان	۳	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرشی :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل:	
راهنمای گردشگری فرهنگی	
شرح استاندارد آموزش شغل:	
راهنمای گردشگری فرهنگی شغلی از حوزه گردشگری است که دارای شایستگی های: تعاریف و مفاهیم پایه میراث فرهنگی - بررسی رابطه فرهنگ و مذهب - بررسی رابطه فرهنگ و اقلیم - استفاده از زبان گویش و ادبیات محلی در گردشگری فرهنگی - کاربرد موسیقی سنتی در گردشگری فرهنگی - بررسی جشن ها و مدیریت آن در فرهنگ - بررسی رابطه فرهنگ و بازیهای محلی - بررسی رابطه فرهنگ و صنایع دستی - بررسی رابطه فرهنگ و غذاهای بومی و محلی - برنامه ریزی و اجرای بسته سفر گردشگری فرهنگی است و با مشاغلی چون: راهنمای عمومی گردشگری - راهنمای محلی و راهنمای موزه در ارتباط است.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت ذهنی و جسمی	
مهارت های پیش نیاز : راهنمای عمومی گردشگری	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۲۲۶ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۵۲ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۷۴ ساعت
- زمان کارورزی	: ۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵%	
- عملی : ۷۵%	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰%	
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
حداقل لیسانس مدیریت جهانگردی با ۳ سال سابقه کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

راهنمای گردشگری فرهنگی شخصی است که کلیه جاذبه‌های فرهنگی و بومی کشور را می‌تواند به گردشگران معرفی نماید.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Cultural tourism guide

* مهم ترین استانداردها و رشته‌های مرتبط با این استاندارد :

راهنمای عمومی گردشگری

راهنمای محلی

راهنمای موزه

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل

- شایستگی ها

ردیف	عناوین
۱	تعاریف و مفاهیم پایه میراث فرهنگی
۲	بررسی رابطه فرهنگ و مذهب
۳	بررسی رابطه فرهنگ و اقلیم
۴	استفاده از زبان، گویش و ادبیات محلی در گردشگری فرهنگی
۵	کاربرد موسیقی سنتی در گردشگری فرهنگی
۶	بررسی جشن ها و قدمت آن در فرهنگ
۷	بررسی رابطه فرهنگ و بازیهای محلی
۸	بررسی رابطه فرهنگ و صنایع دستی
۹	بررسی رابطه فرهنگ و غذا های بومی محلی
۱۰	برنامه ریزی و اجرای بسته سفر گردشگری فرهنگی



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۶	۶	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد نقشه راهنما کره جغرافیایی ماکت پوشش های محلی خودکار کاغذ ماژیک وایت برد میز کارآموز کامپیوتر دیتا پروژکتور CD آموزشی صندلی مربی صندلی کارآموز مداد				<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تعاریف و جایگاه فرهنگ - تاریخچه میراث فرهنگی کشور - انواع میراث فرهنگی ملموس و ناملموس - انواع میراث فرهنگی ثبت شده ملی و بین المللی <p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بررسی میراث ثبت شده جهانی - تجزیه و تحلیل انواع جاذبه های فرهنگی ملموس و ناملموس - مقایسه تطبیقی جاذبه های فرهنگی ایران و جاذبه های شاخص جهان <p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - رعایت اصول حرفه ای کار <p>ایمنی و بهداشت :</p> <p>توجهات زیست محیطی :</p>



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی رابطه فرهنگ و مذهب
	جمع	عملی	نظری	
	۲۵	۱۹	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد نقشه راهنما کره جغرافیایی ماکت پوشش های محلی خودکار کاغذ ماژیک وایت برد میز کارآموز کامپیوتر دیتا پروژکتور CD آموزشی صندلی مربی صندلی کارآموز مداد			۲ ۲ ۲ ۴ ۱۵	دانش : - مطالعه انواع مذاهب باستانی و زنده دنیا - انواع پوشش بومی و مذهبی - ارتباط فرهنگ با ریشه های فرهنگی مهارت : - بکارگیری مراسم مذهبی در جذب گردشگری - بازدید از اماکن مذهبی
	نگرش : - رعایت اصول حرفه ای کار - رعایتی موازین دینی و مذهبی در تورهای گردشگری			
	ایمنی و بهداشت : رعایت اصول بهداشتی			
	توجهات زیست محیطی : حفظ رعایت حریم محیط			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی رابطه فرهنگ و اقلیم
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد نقشه راهنما کره جغرافیایی ماکت پوشش های محلی خودکار کاغذ ماژیک وایت برد میز کارآموز کامپیوتر دیتا پروژکتور CD آموزشی صندلی مربی صندلی کارآموز مداد				دانش : -تعریف و مفاهیم اقلیم -اقلیم و تغییرات معماری در مناطق مختلف -سیر تحولات اجتماعی در مباحث فرهنگی
				مهارت : -بررسی نقش اقلیم در ایجاد معماری بومی -بررسی اقلیم های جغرافیایی در نهادینه شدن رفتار -بررسی رابطه اقلیم و نوع معیشت -کاربرد اقلیم در نوع پوشش افراد بومی
				نگرش : -رعایت اصول حرفه ای در برگزاری تورهای گردشگری
				ایمنی و بهداشت : رعایت اصول بهداشتی در تورهای گردشگری و فرهنگی
				توجهات زیست محیطی : عدم آسیب به محیط



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از زبان، گویش و ادبیات محلی در گردشگری فرهنگی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۹	۱۳	۶	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد نقشه راهنما کره جغرافیایی ماکت پوشش های محلی خودکار کاغذ ماژیک وایت برد میز کارآموز کامپیوتر دیتا پروژکتور CD آموزشی صندلی مربی صندلی کارآموز مداد			۱ ۲ ۴ ۲ ۲ ۴	دانش : -انواع گویش های فولکلور ایران -اسطوره ها و افسانه ها در فرهنگ ایرانی مهارت : -تقسیم بندی اسطوره ها و افسانه های ایران و باستان -بررسی تشابهات فرهنگی ادبی ایران با سایر فرهنگ های باستانی -مقایسه تطبیقی کتابهای شاخص اسطوره ای، حماسی ایران و دنیا -بررسی گویش های مختلف فرهنگی ایران نگرش : -احترام به زبان، گویش و ادبیات محلی مناطق مختلف ایران ایمنی و بهداشت : توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : کاربرد موسیقی سنتی در گردشگری فرهنگی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۸	۱۳	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد نقشه راهنما کره جغرافیایی ماکت پوشش های محلی خودکار کاغذ ماژیک وایت برد میز کارآموز کامپیوتر دیتا پروژکتور CD آموزشی صندلی مربی صندلی کارآموز مداد			۱ ۱ ۱ ۱ ۳ ۵ ۵	<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - نقش موسیقی در فرهنگ محلی - تاریخچه موسیقی سنتی ایران - دستگاه ها و نواهای موسیقی بومی و سنتی - معرفی انواع ادوات موسیقی <p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بررسی سازمان های متداول در موسیقی ایران - بررسی موسیقی عشایری - بررسی دستگاههای ۷ گانه موسیقی سنتی ایران <p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - احترام به شاخص های موسیقی سنتی ایران <p>ایمنی و بهداشت :</p> <p>توجهات زیست محیطی :</p>



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی جشن ها و قدمت آن در فرهنگ
	جمع	عملی	نظری	
	۲۹	۲۳	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد نقشه راهنما کره جغرافیایی ماکت پوشش های محلی خودکار کاغذ ماژیک وایت برد میز کارآموز کامپیوتر دیتا پروژکتور CD آموزشی صندلی مربی صندلی کارآموز مداد			۲ ۲ ۲	دانش : -انواع جشنهای ملی و محلی -چگونگی پیرایش جشن ها از نگاه اسطوره و علم -رویدادهای فرهنگی در صنعت گردشگری
			۱۲ ۴ ۷	مهارت : -بکارگیری جشن های بومی در جذب گردشگران فرهنگی -مدیریت رویدادهای فرهنگی در برگزاری جشن ها -استفاده از رویدادهای فرهنگی در توزیع در آمد ها
	نگرش : -احترام به مراسم بومی و سنتی -احترام و حفظ آداب و رسوم محلی			
	ایمنی و بهداشت :			
	توجهات زیست محیطی :			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی رابطه فرهنگ و بازی های محلی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۲	۱۸	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد نقشه راهنما کره جغرافیایی ماکت پوشش های محلی خودکار کاغذ ماژیک وایت برد میز کارآموز کامپیوتر دیتا پروژکتور CD آموزشی صندلی مربی صندلی کارآموز مداد				دانش : -تاریخچه بازیهای محلی -انواع بازیهای بومی و محلی در ایران -بازیهای محلی و نقش پذیری اجتماعی افراد -بازیهای محلی در فرهنگ عشایری
				مهارت : -استفاده از بازیهای محلی در فرهنگ سازی گردشگری -بکارگیری انواع بازیهای بومی و محلی در جذب گردشگران فرهنگی -تجزیه و تحلیل بازیهای محلی در فرهنگ عشایری
				نگرش : -احترام به مراسم محلی و بومی مناطق مختلف ایران
				ایمنی و بهداشت : مراقبت از افراد به هنگام انجام بازیها
				توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی رابطه فرهنگ و صنایع دستی ایران
	جمع	عملی	نظری	
	۲۹	۲۰	۹	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد نقشه راهنما کره جغرافیایی ماکت پوشش های محلی خودکار کاغذ ماژیک وایت برد میز کارآموز کامپیوتر دیتا پروژکتور CD آموزشی صندلی مربی صندلی کارآموز مداد			۲ ۱ ۶ ۶ ۶ ۴ ۴	دانش : - تعاریف و تاریخچه صنایع دستی ایران - تعاریف و تاریخچه انواع صنایع دستی کشور - معرفی صنایع دستی مناطق مختلف ایران مهارت : - بکارگیری صنایع دستی در جذب گردشگران - استفاده از صنایع دستی در توزیع درآمدها - کاربرد صنایع دستی در ایجاد مشاغل خانگی - کاربرد صنایع دستی در اشاعه فرهنگ کشور نگرش : - لزوم توجه به صنایع دستی مناطق مختلف کشور ایمنی و بهداشت : - مراقبت از افراد در حین بازدید از نمایشگاه بازارچه های صنایع دستی توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : برنامه ریزی و اجرای بسته سفر گردشگری فرهنگی
	جمع	عملی	نظری	
	۳۸	۳۴	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد نقشه راهنما کره جغرافیایی ماکت پوشش های محلی خودکار کاغذ ماژیک وایت برد میز کارآموز کامپیوتر دیتا پروژکتور CD آموزشی صندلی مربی صندلی کارآموز مداد			۲ ۲	دانش : - معرفی یادمانها و رویدادهای فرهنگی کشور - معرفی مقاصد گردشگری فرهنگی
			۱۵ ۱۵ ۴	مهارت : - برنامه ریزی و ساماندهی بسته سفر گردشگری فرهنگی - اجرای بسته سفر گردشگری فرهنگی - هزینه یابی و قیمت گذاری بسته سفر گردشگری فرهنگی
				نگرش : - رعایت اصول اخلاقی در برنامه ریزی و اجرای تور
				ایمنی و بهداشت : - مراقبت از گردشگران در قبال بیماریها و آسیب های احتمالی
				توجهات زیست محیطی : - جلوگیری از آسیب به محیط ریست



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کامپیوتر	P۴	۵	
۲	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۳	میز مربی	چوبی	۱	
۴	صندلی کارآموز	چوبی	۱۵	
۵	نقشه ایران	معمولی	۱	
۶	کره جغرافیایی	معمولی	۱	
۷	تخته وایت برد	اندازه ۱۵*۲۰۰cm	۱	
۸	دیتا پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۹	صندلی کارآموز	چوبی	۱۵	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد تجهیزات تواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	مداد	HB	۵	
۲	خودکار	در رنگهای مختلف	۵	
۳	پاک کن	معمولی	۲	
۴	تخته پاک کن	معمولی	۱	
۵	ماژیک وایت برد	در رنگهای مختلف	۱	
۶	کاغذ	A۴	۱ بسته	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	نرم افزار سازه های جهان					
۲	نرم افزار شاهنامه					
۳	نرم افزار صنایع دستی					

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	مدیریت گردشگری فرهنگی	۱۳۸۷	برانیسلاو مالینسنکی	محمود عبدالله زاده	تهران	دفتر پژوهشهای فرهنگی	
۲	مدیریت رویدادهای گردشگری و اوقات فراغت	۱۳۸۰	دیوید سی وات	بهروز مقدم- محمدخوش قدم	اصفهان	چهارباغ	
۳	خدمات صنعت گردشگری	۱۳۸۶	رنجبران- محمد زاهدی	-	اصفهان	چهارباغ	
۴	صنایع دستی کهن ایران	۲۰۰۵	هانی وولف	سیروس ابراهیم زاده	تهران	علمی فرهنگی	



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.unwto.org
۲	www.ichto.ir
۳	www.farschto.ir
۴	www.yazd.ir

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
	ندارد			