



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

بسمه تعالی

معاونت آموزش

دفتر طرح و برنامه های درسی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

استاندارد آموزش شایستگی

عنوان آموزش شایستگی

اجرا و راهنمایی تور با خودروهای شخصی

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شایستگی

۵۱۱۳-۵۵-۰۰۲-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۱۱/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۰۲-۵۵-۵۱۱۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :
آقای محمدعلی حاتمیان مسئول گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری
آقای احمدرضا منتظری رییس مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
آقای حسین رحمتیان مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
آقای سیدرضا حسینی مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
خانم محبوبه سجادیان مربی آموزشگاه آزاد

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- دفتر طرح و برنامه های درسی
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان
- انجمن علمی دانشگاه علم و فرهنگ تهران
- NGO گردشگری بین المللی دانشگاه علم و فرهنگ تهران

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل □ شایستگی ☒

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	مسئول گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :
۲	احمدرضا منتظری	کارشناسی	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری	۱۷	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com
۳	سیدرضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com
۴	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com
۵	سیدرضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com
۶	محبوبه سجادیان	کاردانی	باستان شناسی	مربی آموزشگاه آزاد		تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com



تعاریف:

استاندارد شغل:

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش:

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل:

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل:

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش:

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی:

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی:

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان:

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی:

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش:

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت:

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرشی:

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی:

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی:

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی:	
اجرا و راهنمایی تور با خودروهای شخصی	
شرح استاندارد آموزش شایستگی:	
اجرا و راهنمایی تور با خودروهای شخصی شایستگی است در حوزه گردشگری که دارای کارهایی چون مفاهیم پایه گردشگری، کاربرد علایم راهنمایی و رانندگی، مراحل رزرو و هماهنگی با کمپینگ، استفاده از خودروهای سفری در راهنمایی تور، نحوه انتخاب مسیرهای گردشگری، استفاده از جاذبه های توریستی در راهنمایی تور، رزرواسیون هتل و فن بیان می باشد.	
ویژگی های کارآموز ورودی:	
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی: سلامت جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز: ندارد	
طول دوره آموزش:	
طول دوره آموزش	: ۶۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۱ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۳۹ ساعت
- زمان کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی:	۲۵%
- عملی:	۶۵%
- اخلاق حرفه ای:	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان:	
کارشناس گردشگری و هتلداری با ۳ سال سابقه کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

اجرا و راهنمایی تور با خودروهای شخصی فردی است که ضمن آشنایی با مفاهیم راهنمای تور در خصوص واحدهای اقامتی و خودروهای مسافرتی و شرایط سفر با خودرو و نیز اطلاعات کافی دارد و توانایی مسیریابی و پذیرش مسافران در هتل را نیز دارد .

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Outo Tour gaide

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

راهنمای طبیعت گردی

راهنمای گردشگری مناطق روستایی و کوهستانی

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شایستگی^۱

- کارها^۲

ردیف	عناوین
۱	تبیین مفاهیم پایه گردشگری
۲	بکارگیری علائم بین المللی راهنمایی و رانندگی
۳	مراحل رزرو و هماهنگی با کمپینگ
۴	استفاده از خودروهای سفری در راهنمایی تور
۵	نحوه انتخاب مسیرهای گردشگری
۶	استفاده از جاذبه های توریستی در راهنمایی تور
۷	رزرواسیون هتل و پذیرش مسافران در هتل
۸	فن بیان و آراستگی ظاهر

^۱. Occupational / Competency Standard

^۲. Competency / task



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			تبیین مفاهیم پایه گردشگری
کامپیوتر ویدئو پرژکتور میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز ماژیک وایت برد تخته وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار کاغذ A4			۱ ۱ ۱	دانش : - توریسم و انواع آن - روش های برگزاری تور - انواع جاذبه های گردشگری
				مهارت : - نحوه تشخیص و بررسی جاذبه های گردشگری و آنالیز آن ها - بررسی دیدگاه ها و انگیزه های سفر و انواع آن
		۲/۵		نگرش : - توجه به ارتقاء نیازهای توریست ها
		۲/۵		ایمنی و بهداشت : - حفظ و پاسداری از سلامت جسمی و روحی مسافران
				توجهات زیست محیطی : - حفاظت از مناطق زیست محیطی



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
انواع علائم راهنمایی و رانندگی نقشه توریستی راه ها کامپیوتر ویدئو پرژکتور میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز ماژیک وایت برد تخته وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار کاغذ A4				دانش : -انواع علائم رانندگی و جاده ای - علائم هشدار دهنده برای اماکن و جاذبه ها و اقامتگاهها و مراکز پذیرایی مهارت : -استفاده از علائم جاده ای در نقشه های توریستی -استفاده از علائم بین المللی جاده ای و مسافرتی -استفاده از قوانین راهنمایی و رانندگی برای توریستها نگرش : - رعایت درست و صحیح قوانین راهنمایی و رانندگی ایمنی و بهداشت : - حفظ سلامت مسافران و کاهش خطرات جاده ای توجهات زیست محیطی : -نصب علائم راهنمایی و رانندگی در جاده ها که کمترین آسیب را به محیط زیست بزند



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : مراحل رزرو و همانگی با کمپینگ
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۴	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
فرمهای تأسیس کمپینگ عکس و اسلاید از کمپینگها نقشه توریستی راهها کامپیوتر ویدئو پرژکتور میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز ماژیک وایت برد تخته وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار کاغذ A4				دانش : - تعریف کمپ و کمپینگ - انواع کمپ - ویژگی های کمپ
			۱	
			۱	
			۱	
				مهارت : - بررسی اقامت در کمپینگ ها - شرایط رزرو و هماهنگی کمپینگها - بررسی مراحل دریافت کارت کمپینگ
		۲		
		۱		
		۱		
				نگرش : - اهمیت توجه به اقامت صحیح در کمپینگ
				ایمنی و بهداشت : - توجه به بهداشت محیط و اقامت و غذاها در محوطه کمپ
			توجهات زیست محیطی : - کاهش آلودگی محیط زیست با انتخاب درست کمپ	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از خودروهای سفری در راهنمایی تور
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۳	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
بروشور و کاتالوگ از خودروهای سفری و Cd تبلیغاتی از کارکرد آنها کامپیوتر ویدئو پرژکتور میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز ماژیک وایت برد تخته وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار کاغذ A4				دانش : - تعریف و انواع خودروهای سفری (طبیعت و جاده ای) - ویژگی خودروهای سفری - شرکت های سازنده خودروهای سفری
			۱	
			۱	
			۱	مهارت : - نحوه استفاده از خودروهای سفری - نحوه تشخیص و تمایز خودروهای سفری از دیگر خودروها -
		۱		
		۲		
	نگرش : -			
	ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ایمنی و بهداشتی در انتخاب خودروی سفر			
	توجهات زیست محیطی : - حفظ و صیانت از محیط طبیعی با انتخاب خودروهای سالم و ایمن			



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : نحوه انتخاب مسیرهای گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۱۳	۱۰	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
Gps نقشه های توریستی نقشه توریستی جاذبه ها طبیعی نقشه توریستی جاذبه های تاریخی فرهنگی نرم افزار google map کامپیوتر ویدئو پرژکتور میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز ماژیک وایت برد تخته وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار کاغذ A4				دانش : -مسیرهای گردشگری داخلی -مسیرهای گردشگری خارجی -نقشه های توریستی مهارت : -بررسی و آنالیز مسیرهای گردشگری داخلی و خارجی -استفاده از نرم افزارها و GPS در مسیریابی -کارکرد نقشه های توریستی و بررسی آنها نگرش : -انتخاب درست مسیرهای گردشگری ایمنی و بهداشت : -ارتقاء بهداشت روانی و توریست در طول سفر توجهات زیست محیطی : -حفظ محیط زیست از طریق انتخاب درست مسیرهای گردشگری



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از جاذبه های توریستی در راهنمایی تور
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
CD معرفی جاذبه های تصاویر و پوسترهای جاذبه ها کامپیوتر ویدئو پرژکتور میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز ماژیک وایت برد تخته وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار کاغذ A4				دانش : -انواع جاذبه ها -اهمیت جاذبه های توریستی
			۱	
			۱	
				مهارت : -نحوه تشخیص و بررسی انواع جاذبه ها -نحوه استفاده از نرم افزارهای معرفی جاذبه های فرهنگی ، تاریخی ، تفریحی و طبیعی
		۲		
		۲		
				نگرش : - بالا بردن درک مردم نسبت به اهمیت جاذبه ها در رونق جامعه
			ایمنی و بهداشت : -توجه به بهداشت محیط در محیط های اطراف جاذبه ها	
			توجهات زیست محیطی : -عدم انتشار زباله های زیست محیطی	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
فرم های هتل داری تصاویر هتل کامپیوتر ویدئو پرژکتور میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز ماژیک وایت برد تخته وایت برد تخته پاک کن مداد خودکار کاغذ A4				<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - انواع اقامتگاه ها -موارد مورد نیاز برای رزرواسیون -مدارک مورد نیاز برای رزرواسیون -قوانین مرتبط با رزرو هتل <p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - هماهنگی رزرو میهمانان -انجام مراحل پذیرش میهمان در هتل <p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> -رعایت درست و صحیح قوانین مرتبط با هتل <p>ایمنی و بهداشت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - رعایت بهداشت فردی و نظافت عمومی محیط کار <p>توجهات زیست محیطی :</p> <ul style="list-style-type: none"> -پاکیزگی محیط و صرفه جویی در لوازم اداری نظیر کاغذ و ...



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : فن بیان و آراستگی ظاهر
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
فرم های هتل داری				دانش : -تعریف ارتباط و انواع آن -زبان بدن
تصاویر هتل		۱		
کامپیوتر		۱		
ویدئو پرژکتور				
میز مربی				
صندلی مربی				مهارت : - نحوه صحیح تفهیم مطالب -بررسی نحوه صحیح ایستادن و استفاده از دست و حرکات صورت -آنالیز ظاهر مناسب و آراسته در ارتباطات بهتر
میز کارآموز		۲		
صندلی کارآموز		۱		
ماژیک وایت برد		۱		
تخته وایت برد				
تخته پاک کن				
مداد				نگرش : -ارتقاء و بهبود ارتباطات تأثیرگذار
خودکار				ایمنی و بهداشت : -رعایت بهداشت بدن -مراقبت از تارهای صوتی
کاغذ A4				توجهات زیست محیطی :



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	تخته وایت برد	اندازه ۱۵۰*۲۰۰	۱	
۲	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۳	میز مربی	چوبی	۱	
۴	صندلی کارآموز	چوبی	۱۵	
۵	میز کارآموز	چوبی	۱۵	
۶	کامپیوتر	P۴	۱	
۷	ویدئو پروژکتور	موجود در بازار	۱	

توجه :- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۸	دستگاه GPS	موجود در بازار	۵	
۹	کره جغرافیا	موجود در بازار	۵	
۱۰	دوربین عکاسی	دیجیتال	۱	
۱۱	نقشه های توریستی	موجود در بازار	۸	

توجه :- ابزار برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	در چهار رنگ	۴	
۲	تخته پاک کن	معمولی	۱	
۳	خودکار	در چهار رنگ	۴	
۴	کاغذ	A۴	۱	
۵	مداد	HB	۱	

توجه :- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.wikimapia.com
۲	www.google map.com
۳	www.google eair.ir
۴	www.hoteldari.ir
۵	www.hotel yar.ir
۶	www.kavirtour.ir

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
۱	اطلس ایران	گیتا شناسی	آجودانیه	
۲	گردشگری ایران	شاهین	اصفهان	
۳	Google earth	Google	آمریکا	