



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

بسمه تعالی

معاونت آموزش

دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

عنوان آموزش شغل

عاملین توزیع صنایع شیر

گروه شغلی صنایع غذایی

کد ملی آموزش شغل

۶۱۲۱-۶۷-۰۰۲-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۳/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۱-۰۲-۰۰۲۷-۶۱۲۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته صنایع غذایی :  
- آقای مهندس اسدیان - آقای مهندس افشاریان - آقای مهندس خسروی - آقای آجرلو  
- آقای حسینی منزه - آقای علیزاد - پریسا رستمی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- دفتر طرح و برنامه های درسی

- شرکت صنایع شیر

- شرکت بازار گستر پگاه

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-

-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



شایستگی  تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	مزدک حسینی شکبیا	کارشناسی ارشد	مدیریت	مدیر فروش دفتر غرب	۱۳ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۸۹۱۷۴۳۴ ایمیل : mhsh ۱۳۵۵@ yahoo آدرس : شرکت بازار گستر پگاه
۲	میثم بختیاری	کارشناسی	مدیریت	مدیر فروش فروشگاههای زنجیره ای	۸ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۵۹۵۸۴۲۱ ایمیل : Bakhtiari.info gmail آدرس : دفتر مرکزی شرکت صنایع شیر ایران
۳	سیدعباس طاهری	کارشناسی	مهندسی صنایع	کارشناس مسئول استراتژیک	۱۷ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۴۴۶۶۹۱۲ ایمیل : آدرس : دفتر مرکزی شرکت صنایع شیر ایران



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



<b>نام استاندارد آموزش شغل :</b>	
<b>عاملین توزیع صنایع شیر</b>	
<b>شرح استاندارد آموزش شغل :</b>	
عامل توزیع صنایع شیر شغلی است از مشاغل حوزه بازاریابی و فروش در صنایع غذایی است که دریافت و بارگیری ، تحویل محصولات به عاملین فروش، دریافت ضایعات و سبد از عاملین فروش، اخذ و واریز وجوه کالاهای فروخته شده، تحویل سبد، ضایعات و محصولات فروش نرفته به انبارها و نهایتاً تسویه حساب نهایی را انجام می دهد که این شغل با دیگر مشاغل حوزه بازاریابی و فروش و خرده فروشان صنایع شیر در ارتباط کاری می باشد.	
<b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>	
<b>حداقل میزان تحصیلات : دیپلم</b>	
<b>حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی</b>	
<b>مهارت های پیش نیاز :-</b>	
<b>طول دوره آموزش :</b>	
طول دوره آموزش	: ۲۱ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۹ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۲ ساعت
- زمان کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>	
- کتبی : ۲۵%	
- عملی : ۶۵%	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰%	
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>	
لیسانس مدیریت با حداقل ۴ سال سابقه کار مرتبط	



\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

عاملین توزیع صنایع شیر، شیر را از انبار دریافت و به خرده فروشان می دهد و وجوه مربوطه را نیز انتقال می دهد

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

کلیه استانداردهای مرتبط با بازاریابی و فروش صنایع شیر

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



## استاندارد آموزش شغل

- شایستگی‌ها

ردیف	عناوین
۱	دریافت و بارگیری
۲	تحويل محصولات به عاملین فروش
۳	دریافت ضایعات و سبد از عاملین فروش
۴	اخذ و واریز وجوه کالاهای فروخته شده
۵	تحويل سبد، ضایعات و محصولات فروش نرفته به انبارها
۶	تسویه حساب نهایی
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : دریافت و بارگیری
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۲	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
جک پالت میز و صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ خودکار نمونه رسید و حواله دیتا پروژکتور	دانش :			
			۰/۵	-انواع بسته بندی محصولات صنایع شیر
			۰/۵	-شرایط نگهداری محصولات
			۱۵ دقیقه	-دستورالعمل های بارگیری و چیدمان
			۰/۵	-اهمیت تسلط بر جانمایی انواع انبارها
			۱۵ دقیقه	-اهمیت تقدم و تاخير دریافت محصولات از انبارها
	مهارت :			
		۰/۵		-دریافت حواله کلی محموله و ریز فاکتورهای عاملین
		۰/۵		-بارگیری از سکو به کامیونت
		۱		-مرتب سازی کامیونت توزیع بر اساس دستورالعملهای بارگیری و چیدمان
	نگرش :			
	-احساس مسئولیت در قبال محصولات در اختیار و کامیونت در پیشگیری از سرقت -اطمینان از تامین دمای مطلوب جهت نگهداری محصولات -اطمینان از سلامت کارکرد GPS کامیونت -احساس مسئولیت در قبال نگهداری و تعمیر کامیونت در اختیار			
	ایمنی و بهداشت :			
-کپسول آتش نشانی				
-جعبه کمکهای اولیه				
-تهویه هوای مناسب				
توجهات زیست محیطی :				
-				
-				





استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			تحويل محصولات به عاملین فروش
جک پالت میز و صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ خودکار نمونه رسید و حواله دیتا پروژکتور				دانش :
			۱۵ دقیقه	- مبانی خودکنترلی
			۰/۵	- تکنیکهای مدیریت زمان
			۱۵ دقیقه	تسلط به آدرس عاملین فروش در مسیر
			۰/۵	- انواع محصولات با ویژگی آنها (فرآیند تولید، خواص غذایی ، ساخت و بسته بندی و طعم )
			۰/۵	- انواع روشهای معرفی محصول
				مهارت :
		۱		- جداسازی محصولات بر مبنای فاکتورهای عاملین فروش
		۰/۵		- تحويل محصولات به عاملین بر مبنای فاکتورهای ثبت شده
		۰/۵		- فروش گرم سایر محصولات در صورت نیاز
				نگرش :
				- رعایت آرایستگی ظاهری توسط سفارش گیرنده
			- رعایت اخلاق و رفتار مناسب هنگام برقراری ارتباط با مشتری	
			ایمنی و بهداشت :	
			- کپسول آتش نشانی	
			- جعبه کمکهای اولیه	
			- تهویه هوای مناسب	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			دریافت ضایعات و سبد از عاملین فروش
چک پالت میز و صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ خودکار نمونه رسید و حواله دیتا پروژکتور				دانش :
			۰/۵	- آگاهی از ضوابط سازمان در خصوص ضایعات
			۰/۵	- اساس و دسته بندی ضایعات احتمالی
				-
				-
				مهارت :
		۰/۵		- دریافت ضایعات عاملین فروش
		۰/۵		- دریافت سبد خالی محصولات
		۱		- تعامل با عامل بین فروش درارتباط با دریافت ضایعات ضمن جلب رضایت مشتری
				نگرش :
				- کنترل سبد دریافتی فروش هنگام تحویل
				- رعایت آرایستگی ظاهری توسط سفارش گیرنده
				- رعایت اخلاق و رفتار مناسب هنگام برقراری ارتباط با مشتری
			ایمنی و بهداشت :	
			- کپسول آتش نشانی	
			- جعبه کمکهای اولیه	
			- تهویه هوای مناسب	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : اخذ و واریز وجوه کالاهای فروخته شده
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۳	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
جک پالت میز و صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ خودکار نمونه رسید و حواله دیتا پروژکتور	دانش :			
			۱	-فرمت فاکتور مورد تایید سازمان امور مالیاتی
			۱	- انواع روشهای تشخیص وجوه نقد تقلبی
				-
	مهارت :			
		۰/۵		-تجمع وجوه دریافتی
		۰/۵		- اخذ وجه کالاهای فروخته شده
		۰/۵		-واریز مبلغ دریافتی به حساب های شرکت
		۰/۵		- نحوه کاربرد دستگاه پوز
		۰/۵		-مطالبات کلیه دریافتی ها با مبلغ حواله کلی
		۰/۵		-ارائه فیش وجوه واریز شده به واحد ذیربط
	نگرش :			
				-اطمینان از ایمن بودن نحوه نگهداری وجوه دریافتی
				-اطمینان از عدم دریافت وجوه نقد تقلبی
ایمنی و بهداشت :				
			-کپسول آتش نشانی	
			-جعبه کمکهای اولیه	
			-تهویه هوای مناسب	
توجهات زیست محیطی :				
			-	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲	۱	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
جک پالت میز و صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ خودکار نمونه رسید و حواله دیتا پروژکتور				دانش :
			۱	-اهیمت تسلط بر جانمایی انبارها
				-
				-
				-
				مهارت :
		۱۵ دقیقه		-تحويل سبد
		۱۵ دقیقه		-تحويل ضایعات
		۰/۵		-تحويل محصولات فروش نرفته به انبارها
				-
				نگرش :
	-اطمینان از سلامت سبدها			
	-اطمینان از آمار ضایعات و محصولات فروش نرفته			
	ایمنی و بهداشت :			
	-کپسول آتش نشانی			
-جعبه کمکهای اولیه				
-تهویه هوای مناسب				
توجهات زیست محیطی :				
-				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تسویه حساب نهایی
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
جک پالت میز و صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ خودکار نمونه رسید و حواله دیتا پروژکتور				دانش :
			۱۵ دقیقه	-اهیمت تسلط بر گردش مالی ناشی از تحویل و تحول کالا
			۱۵ دقیقه	- اهیمت تسلط بر گردش مالی ناشی از تحویل و تحول ضایعات
			۱۵ دقیقه	- اهیمت تسلط بر گردش مالی ناشی از تحویل و تحول محصولات فروش نرفته
			۱۵ دقیقه	- اهیمت تسلط بر گردش مالی ناشی از تحویل و تحول کالا
				مهارت :
		۱		-مطابقت کلیه دریافتی ها با مبلغ حواله کلی
		۱		-ارائه فیش وجوه واریز شده به واحد ذیربط
				نگرش :
	-اطمینان از تحویل و تحول کالا و ضایعات			
	-دقت و اطمینان از مطابقت کلیه دریافتی ها بامبلغ حواله کلی			
	ایمنی و بهداشت :			
	-کپسول آتش نشانی			
	-جعبه کمکهای اولیه			
-تهویه هوای مناسب				
توجهات زیست محیطی :				
-				













## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	
۲	
۳	
۴	
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	

