



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد شایستگی

اخلاق حرفه‌ای (مهارت‌های غیر فنی)

سطح مقدماتی

ویژه مربیان آموزش فنی و حرفه‌ای

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۸/۴/۱

کد استاندارد: ۱۰۰۰۱۴

معاونت پژوهش و برنامه‌ریزی

دفتر طرح و برنامه‌های درسی: تهران - خیابان آزادی - خیابان خوش شمالی - تقاطع خوش و نصرت - ساختمان شماره ۲

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور - پلاک ۲۵۹ - طبقه دوم

تلفن: ۹ و ۷ و ۶ و ۴ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار: ۶۶۹۴۴۱۱۷

کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۳۶۳

EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	ابراهیم آزاد	فوق لیسانس	برنامه ریزی درسی	۳۳ سال
۲	مهدی اسمعیلی	دکتری	مکانیک	۱۰ سال
۳				
۴				
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				
۱۲				



نام استاندارد شایستگی: اخلاق حرفه ای (مهارت های غیرفنی) سطح مقدماتی	
شرح شایستگی^۱ اخلاق حرفه ای در زمره شایستگی های عام در آموزش های فنی و حرفه ای است که مربیان آموزش فنی و حرفه ای باید توانایی تلفیق شایستگی های فنی، اجتماعی و یادگیری را در زمان تدریس استانداردهای تخصصی داشته باشند و علاوه بر آن خود واجد این صفت ها گردند.	
ویژگی های کارآموز ورودی حداقل میزان تحصیلات: فوق دیپلم و بالاتر حداقل توانایی جسمی: - مهارت های پیش نیاز این استاندارد: -	
طول دوره آموزش	
طول دوره آموزش	: ۱۲۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۹۰ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۳۰ ساعت
- کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
شیوه ارزشیابی کتبی، عملی	
صلاحیت های حرفه ای مربیان کارشناسی ارشد و بالاتر در رشته های تحصیلی علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی)	



– شایستگی ها

ردیف	توانایی ها
۱	تسلط بر موضوعات درسی
۲	زیرکی در جستجو برای کار
۳	ارتقاء شغل بر پایه صداقت
۴	مدیریت کارفرما
۵	مدیریت زمان
۶	ایفای نقش های موثر در کار تیمی
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : تسلط بر موضوعات درسی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۵	دانش : - اهمیت تسلط بر موضوعات درسی - ویژگی های تکنسین موفق - راهبردهای مطالعه - راهبردهای سریع خوانی - راهبردهای به خاطر سپردن
		۵		مهارت : - تهیه برنامه زمان بندی مطالعه موضوعات درسی - تهیه خلاصه یک فصل از یک کتاب فنی - تهیه فهرست از ویژگی های تکنسین موفق - تهیه متن سخنرانی و ارائه آن -
				نگرش : - استفاده از زمان -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : زیرکی در جستجو برای کار
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۵	دانش : - نیازهای مربوط به کار (مالی ، اقتصادی ، شخصی ، جامعه) - نحوه جستجوی کار از طریق مراکز کاربایی - ویژگی های درخواست کار - مصاحبه و انواع آن - نحوه حضور در مصاحبه
		۵		مهارت : - تهیه زندگی نامه کاری و تحصیلی (CV) : - روش طبقه بندی توانایی ها - روش ارتباط زمانی - روش ترکیبی - تهیه درخواست استخدام
				نگرش : - صداقت در نوشتن - دریافت اجازه از معرفین (حقوقی و حقیقی) - پرهیز از بزرگ نمایی
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : ارتقاء شغل بر پایه صداقت
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۵	دانش : - تعریف اخلاق - اهمیت صداقت در کار - علل اشاعه تقلب در کار - نتایج بی صداقتی در کار - خصوصیات شخصیتی مردم اخلاق مدار - رابطه اخلاق و موقعیت شغلی - درستکاری و رعایت اصول اخلاقی
		۵		مهارت : - تهیه فهرستی از خصوصیات شخصیتی افراد درستکار - تهیه مقاله ای در مورد (کار صادقانه چرا در دنیای مدرن سخت است) - -
				نگرش : - ترجیح منافع ملی بر منافع شخصی - توجه به چارچوب های اعتقادی در کار
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : مدیریت کارفرما
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
		۱۵	<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مفهوم تصویر بزرگ کارفرما - جایگاه کارگر در تصویر بزرگ کارفرما با استفاده از چارت سازمانی - شرح وظایف شغلی - سنجش عملکرد توسط کارفرما و جایگاه کارگر در آن - کار تیمی به عنوان یک ضرورت در تکمیل تصویر بزرگ - سازمان (چارت سازمانی) 	
		۵	<p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تهیه تصویر بزرگ از کارفرما با استفاده از چارت سازمانی - تعیین جایگاه فرد کارگر در تصویر بزرگ یا استفاده از چارت سازمانی و تشکیلات - تحلیل شرح وظایف و تعیین جایگاه کارگر در انجام وظایف کلان - اساس نامه های کارگری (شرح وظایف کلان) - تحلیل سنجش عملکرد بر اساس شرح وظایف برای جاگیری در تصویر بزرگ 	
			<p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - همگرایی در کار برای بهبود بهره وری با نگاه به تصویر بزرگ 	
			<p>ایمنی :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 	
			توجهات زیست محیطی :	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	مدیریت زمان
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۵	دانش : - مفهوم نظم درونی - اهمیت نظم درونی در کار - پیشرفت شغلی و نظم درونی - روش های سنجش نظم درونی - مفهوم مدیریت زمان و رابطه آن با نظام درونی
		۵		مهارت : - تهیه فهرستی از عوامل موثر در استفاده ناکارآمد از زمان - تهیه فهرست خود ارزیابی برای سنجش نظم درونی با استفاده از شاخصهای رفتاری فرد - -
				نگرش : - -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	ایفای نقش های موثر در کار تیمی
	۲۰	۵	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱۵	دانش : - تعریف اصطلاح کار تیمی - مسئولیت های اعضای تیم - وظایف اعضای تیم - مدل چهار مرحله ای برای سازماندهی تیم - تفاوت رئیس و مربی در تیم - مدیریت بحران در تیم
		۵		مهارت : - تهیه اساسنامه و شرح ماموریت کاری برای یک تیم تخصصی فرضی - تهیه برنامه یک تیم کاری با استفاده از مدل چهار مرحله ای (ارزیابی ، برنامه ریزی ، اجرا) -
				نگرش : - کار تیمی بهتر از کار فردی است
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



– برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	کارگاه آموزشی با امکانات :		
۲	میز کنفرانس	۱	
۳	ویدئو پروژکتور	۱	
۴	ویژولایزر	۱	
۵	دستگاه کپی	۱	
۶	کاغذ A4 در رنگ های مختلف		
۷	فضای مصاحبه		
۸	فضای الصاق کارهای عملی		
۹	دوربین فیلم برداری ثابت برای ثبت تمام فرآیند کارگاه		



- منابع و نرم افزار های آموزشی

شرح	ردیف
کتاب آموزشی تکنسین موفق	۱