



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

کنترل کیفیت

گروه برنامه ریزی درسی مدیریت و صنایع

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۷۶/۱۰/۰۱

کد شغل: ۹-۴۹/۸۸/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه ریزی درسی: تهران- خیابان
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه ۴
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



تعریف مفاهیم سطوح یادگیری	
آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار	
مشخصات عمومی شغل :	
کنترلر کیفیت کسی است که بتواند ازعهده تشخیص مفهوم کیفیت و مشخصه های آن 'هزینه های مربوطه' جمع آوری داده ها ' تجزیه و تحلیل 'مستندسازی و بکارگیری فنون کنترل آماری ' نمونه گیری از محصول و معرفی نرم افزارهای کاربردی کنترل کیفیت برآید.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم	
حداقل توانایی جسمی: متناسب با شغل مربوطه	
مهارت های پیش نیاز این استاندارد: ندارد	
طول دوره آموزشی :	
طول دوره آموزش	: ۱۰۴ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۶۴ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۴۰ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	: - ساعت
- زمان اجرای پروژه	: - ساعت
- زمان سنجش مهارت	: - ساعت
روش ارزیابی مهارت کارآموز:	
۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵٪	
۲- امتیاز سنجش عملی : ۷۵٪	
۲-۱- امتیاز سنجش مشاهده ای : ۱۰٪	
۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی : ۶۵٪	
ویژگیهای نیروی آموزشی :	
حداقل سطح تحصیلات : لیسانس مرتبط	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: کنترلر کیفیت

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی تشخیص عوامل موثر کار
۲	توانایی تشخیص کیفیت و مفهوم آن در سیستم
۳	توانایی تشخیص مشخصه های کیفیت
۴	توانایی تشخیص هزینه های کیفیت
۵	توانایی جمع آوری داده ها
۶	توانایی تجزیه و تحلیل داده ها
۷	توانایی بکارگیری فنون و کنترل کیفیت آماری
۸	توانایی نمونه گیری از محصول
۹	توانایی معرفی نرم افزارهای کاربردی کنترل کیفیت

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲	۱	۱	<p>توانایی تشخیص عوامل موثر کار</p> <p>۱-۱ آشنایی با عوامل فیزیکی محیط کار</p> <p>۱-۲ آشنایی با عوامل فیزیولوژیکی محیط کار</p> <p>۱-۳ آشنایی با عوامل شیمیایی محیط کار</p> <p>۱-۴ آشنایی با عوامل بیولوژیکی محیط کار</p> <p>۱-۵ شناسایی اصول تشخیص عوامل موثر کار</p>	
۸	۳	۵	<p>توانایی تشخیص کیفیت و مفهوم آن در سیستم</p> <p>۲-۱ آشنایی با مفهوم کیفیت و تاریخچه آن</p> <p>- تاریخچه کیفیت در دنیا</p> <p>- تاریخچه کیفیت در ایران</p> <p>۲-۲ آشنایی با اهمیت و ضرورت کیفیت در صنایع</p> <p>- نقش کیفیت در ارتقاء سطح مهارت نیروی انسانی</p> <p>- نقش کیفیت در رقابت تجاری</p> <p>- نقش کیفیت در استفاده بهینه منابع تولید (بهره وری)</p> <p>- نقش کیفیت در ارتقاء فن آوری</p> <p>۲-۳ آشنایی با عوامل موثر در تولید و طبقه بندی آن</p> <p>۲-۴ آشنایی با استانداردهای کیفیت^۴ انواع و کاربرد آنها</p> <p>- استانداردهای کیفیت شرکتی و کاربرد آنها</p> <p>- استانداردهای علمی و کاربرد آنها</p> <p>- استانداردهای منطقه ای و کاربرد آنها</p> <p>- استاندارد بین المللی و کاربرد آنها</p>	

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۳	۱	۲	<p>توانایی تشخیص مشخصه های کیفیت</p> <p>۳-۱ آشنایی با کیفیت طراحی</p> <p>۳-۲ آشنایی با فرایند تولید و عناصر آن</p> <p>۳-۳ آشنایی با تطابق کیفیت</p> <p>۳-۴ شناسایی اصول تشخیص مشخصه های کیفیت</p>	۳
۵	۲	۳	<p>توانایی تشخیص هزینه های کیفیت</p> <p>۴-۱ آشنایی با مفهوم هزینه کیفیت</p> <p>۴-۲ آشنایی با طبقه بندی هزینه های کیفیت</p> <p>- هزینه های پیشگیری</p> <p>- هزینه های ارزیابی و بازرسی</p> <p>- هزینه خرابی - اصلاح (داخلی و خارجی)</p> <p>۴-۳ شناسایی اصول تشخیص هزینه های کیفیت</p>	۴
۱۲	۴	۸	<p>توانایی جمع آوری داده ها</p> <p>۵-۱ آشنایی با مفهوم داده و انواع آن</p> <p>- داده های پیوسته و کاربرد آنها</p> <p>- داده ناپیوسته و کاربرد آنها</p> <p>۵-۲ آشنایی با روش جمع کردن داده و انواع آن</p> <p>۵-۳ آشنایی با ابزار جمع آوری داده ها و انواع آن</p> <p>۵-۴ شناسایی اصول جمع آوری داده ها</p>	۵
۱۶	۴	۱۲	<p>توانایی تجزیه و تحلیل داده ها</p> <p>۶-۱ آشنایی با مقدمات آمارو احتمال کاربردی</p> <p>- مفهوم احتمالات و کاربرد آنها</p>	۶

شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۶-۲	<ul style="list-style-type: none"> - شاخص پراکندگی و کاربرد آنها - شاخص مرکزی و کاربرد آنها - توزیع های احتمالی و کاربرد آنها شناسایی اصول تجزیه و تحلیل داده ها 			
۷	<p>توانایی بکارگیری فنون کنترل کیفیت آماری</p> <ul style="list-style-type: none"> ۷-۱ آشنایی با نمودار هیستوگرام و کاربرد آن ۷-۲ آشنایی با نمودار پاراتو و کاربرد آن ۷-۳ آشنایی با نمودار علت و معلول و کاربرد آن ۷-۴ آشنایی با نمودار پراکندگی و کاربرد آنها ۷-۵ آشنایی با نمودارهای کنترل و کاربرد آنها - نمودار کنترل متغیرها ($\bar{R}-\bar{x}$) - نمودار کنترل دهنده ها ($P'NP'CU$) ۷-۶ نمودار میله ای و خطی و دایره ای و کاربرد آنها ۷-۷ شناسایی اصول بکارگیری فنون کنترل کیفیت آماری 	۱۸	۱۶	۳۴
۸	<p>توانایی نمونه گیری از محصول</p> <ul style="list-style-type: none"> ۸-۱ آشنایی با محصول و فرآیندهای آن ۸-۲ آشنایی با مفهوم نمونه و روش های نمونه گیری - موارد اساسی نمونه گیری - روش های نمونه گیری - مزایا و معایب نمونه گیری (بازرسی نمونه گیری) ۸-۳ آشنایی با طراحی روش های اجرایی نمونه گیری 	۱۴	۸	۲۲

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>آشنایی با استاندارد های طرح های نمونه گیری پذیرش</p> <p>- طرح های نمونه گیری پذیرش وصفی</p> <p>- طرح های نمونه گیری پذیرش کمی</p>	۸-۴
			<p>شناسایی اصول محاسبه احتمالات برای پذیرش و بار دیک محموله (بهر)</p> <p>در رویه نمونه گیری</p>	۸-۵
			<p>شناسایی اصول نمونه گیری و تجزیه و تحلیل و مستند سازی آنها</p>	۸-۶
۲	۱	۱	<p>توانایی معرفی نرم افزارهای کاربردی کنترل کیفیت</p> <p>آشنایی با نرم افزارهای کاربردی کنترل کیفیت</p> <p>شناسایی اصول معرفی نرم افزارهای کاربردی کنترل کیفیت</p>	<p>۹</p> <p>۹-۱</p> <p>۹-۲</p>



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : کنترلر کیفیت

فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	فرایند کار		
۲	وسایل کمک آموزشی	به تعداد لازم	
۳	کامپیوتر	به تعداد لازم	