



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

بسمه تعالی

معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه های درسی

# استاندارد شغل و آموزش

## نام شغل

سرپرست واحد بسته بندی کارخانه چای  
گروه شغلی کشاورزی (باغی وزراعی)

کد ملی شغل

۲۱۶۲/۱۱/۱

تاریخ تدوین استاندارد:

مدت اعتبار استاندارد: از تاریخ ۹۱/۱/۱۵

تا تاریخ ۹۳/۱/۱۵



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی  
کد ملی شناسایی شغل ۲۱۶۲/۱۱/۱

اعضای کمیسیون تخصصی بر نامه ریزی درسی رشته :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی  
تهران، خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، شماره  
۲۵۹

تلفن ۹۰-۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷



### تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	آدرس-تلفن و ایمیل
۱	محمد رضا آبادیان	کارشناس ارشد	مدیریت کارآفرینی	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۲	محمد هادی حبیبی	کارشناس	مهندسی مکانیک- طراحی جامدات	۸ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۳	فرشاد سیف زاد	کارشناس	صنایع غذایی	۳ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۴	بهبود داداش زاده اصل	کارشناس	صنایع غذایی	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:



تعاریف :

استاندارد شغلی :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ای از مجموعه تجارب یادگیری ساختار یافته به همراه روش ارزشیابی مرتبط برای رسیدن به اهداف استاندارد شغلی .  
نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .  
شرح شغلی :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .  
ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر .  
صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .  
شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .  
دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی .  
مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .  
نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز می باشد .  
ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .



نام شغل : سرپرست واحد بسته بندی کارخانه چای

شرح شغل: شغلی است از حوزه صنایع چای که دارای شایستگی هایی از قبیل گزینش فرآیند تولید به روز بسته بندی چای ، بررسی ظرفیت واحد بسته بندی چای، تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد بسته بندی کارخانه چای، نظارت بر کنترل کیفیت بسته بندی (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی) ساماندهی پرسنل شاغل در واحد بسته بندی ، کنترل و عیب یابی بسته بندی چای و امکان رفع آن، کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد بسته بندی کارخانه چای، تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای را بر عهده دارد و با مشاغل مانند کارگران کارخانه بسته بندی چای در ارتباط می باشد

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات: فوق دیپلم صنایع غذایی یا کشاورزی با گرایش باغبانی یا زراعت  
حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل  
مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد

طول دوره آموزش

۶۱ ساعت

طول دوره آموزش

۲۳/۵ ساعت

- زمان آموزش نظری

۳۷/۵ ساعت

- زمان آموزش عملی

: - ساعت

- کارورزی

: - ساعت

- زمان پروژه

شیوه ارزشیابی

آزمون عملی ۶۵٪

آزمون کتبی ۲۵٪

اخلاق حرفه‌ای ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان:

حداقل سطح تحصیلات:

لیسانس صنایع غذایی یا لیسانس کشاورزی امور زراعی با حداقل ۳ سال سابقه کار مفید در صنعت چای و طی دوره های مربیگری مرتبط در سازمان آموزش فنی و حرفه ای



- تعریف دقیق استاندارد ( اصطلاحی):

- اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی):

- مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

- کارور پلاس چای

- کارگر ماهر واحد مالش کارخانه چای

- جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....

ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....

ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....

د: نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد شغل  
شایستگی های شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	گزینش فرآیند تولید به روز بسته بندی چای
۲	بررسی ظرفیت واحد بسته بندی چای
۳	تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد بسته بندی کارخانه چای
۴	نظارت بر کنترل کیفیت بسته بندی (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)
۵	ساماندهی پرسنل شاغل در واحد بسته بندی
۶	کنترل و عیب یابی بسته بندی چای و امکان رفع آن
۷	کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد بسته بندی کارخانه چای
۸	تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای



استاندارد آموزش  
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: گزینش فرآیند تولید به روز بسته بندی چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱ ۱ ۰/۵	دانش: اصول سرپرستی تولید اصول بسته بندی چای انواع ماشین آلات ، تجهیزات و ابزار بسته بندی چای
		۲/۵ ۲/۵		مهارت: طراحی خطوط تولیدی بسته بندی چای کار با تجهیزات جانبی بسته بندی
				نگرش: برخورد با مشتری(مشتری مداری) صرفه جویی و بازده اقتصادی نیاز های روز مشتریان در زمینه چای
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -توجه به مسایل زیست محیطی- طراحی سیستم های تهویه کارخانه





استاندارد آموزش  
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: بررسی ظرفیت واحد بسته بندی چای
	نظری	عملی	جمع	
	۲/۵	۵	۷/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱  ۱ ۰/۵	دانش: روش محاسبه و تعیین ظرفیت تولید در واحد بسته بندی چای استانداردهای تولید چای استانداردهای تشویقی و اجباری چای
		۲/۵  ۲/۵		مهارت: انتخاب ماشین آلات و تجهیزات و الزامات عملیات در واحد بسته بندی -محاسبه ظرفیت تولید
				نگرش: بهینه سازی واحد بسته بندی روابط ظرفیت تولید عملیاتی در واحد بسته بندی
				ایمنی :
				توجهات زیست محیطی:  تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با بسته بندی  تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی چای



استاندارد آموزش  
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد بسته بندی کارخانه چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه و متعلقات آن - وایت برد - ویتروالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...			۱ ۱ ۰/۵	دانش: طراحی کارخانه ماشین آلات و تجهیزات به روز کارخانه چای و کاربرد آن راهکارهای بهبود عملکرد ماشین آلات و تجهیزات
		۲/۵ ۲/۵		مهارت: - طراحی و چیدمان واحد بسته بندی چای - نظارت بر چیدمان واحد بسته بندی چای
				نگرش: بهینه سازی کارخانه و صرفه جویی
				ایمنی: —
				توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با بسته بندی تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی چای

استاندارد آموزش  
برگه تحلیلی آموزشی



عنوان توانایی: نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با بسته بندی سازی (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)	زمان آموزش		
	نظری	عملی	جمع
	۲/۵	۵	۷/۵
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی	تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی		
دانش: استانداردهای مواد اولیه و محصول مواد اولیه- پروسه تولید- بسته بندی چای تجهیزات و عملیات کنترل بسته بندی چای مواد اولیه و کمکی متناسب با بازار مصرف در تولید ارتباط با مواد اولیه و کیفیت محصول و در صد ضایعات محصول			۱ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵
مهارت: -بررسی و نظارت بر بسته بندی در مراحل مختلف تولید -بررسی مواد اولیه - کنترل کیفیت متناسب با بسته بندی		۱ ۲ ۲	
نگرش: -			
ایمنی: -			
توجهات زیست محیطی: -			



استاندارد آموزش  
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: ساماندهی پرسنل شاغل در واحد بسته بندی
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: روش انتخاب نیروی انسانی ماهر مورد نیاز بر اساس برنامه ریزی ظرفیت واحد تجهیزات مورد نیاز فرآیند تولید و واحدهای سازمانی و اداری روش طبقه بندی مشاغل در کارخانه روش مقابله با حوادث
				مهارت: نظارت بر نیروی انسانی مورد نیاز در کار در واحد بسته بندی نظارت بر نیروی انسانی مورد نیاز در واحدهای سازمانی و اداری
				نگرش: قوانین مرتبط با آموزشهای فنی و حرفه ای قوانین بیمه و کار کارکنان
				ایمنی :
				توجهات زیست محیطی:



استاندارد آموزش  
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و عیب یابی بسته بندی چای و امکان رفع آن
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱ ۱ ۰/۵	دانش: تنوع محصولات تولید مشخصات کمی و کیفی محصول، مواد اولیه محصول چین تولید و نهایی عیبها و گلوگاههای خطوط تولیدی
		۵		مهارت: کنترل و عیب یابی فرآیند بسته بندی
				نگرش: نمونه گیری متناسب با کارخانه بسته بندی ارتباط واحد بسته بندی و کنترل کیفیت
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش  
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد بسته بندی کارخانه چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: اصول مفاهیم بهره وری و عوامل موثر شاخص های بهره وری مفاهیم سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 در واحد های صنعتی سازمان های استانداردهای محصول در ایران استانداردهای محصولات چای مفاهیم چرخه مدیریت بهره وری در واحد های صنعتی
		۵		مهارت: کنترل وپایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت
				نگرش: رابطه بین بهره وری نیروی انسانی و بهره وری تولید
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش  
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۲/۵	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱ ۱ ۱ ۱ ۱	دانش: فضای کسب و کار و مقررات مرتبط با چای شاخص های اقتصادی صنایع چای نرم افزارهای مرتبط دستاوردهای نمایشگاههای صنایع غذایی و تاریخ برگزاری آنها عرضه و تقاضای چای در بازار ایران و تولید آن در ایران
		۱ ۱/۵		مهارت: استراتژی بازار مصرف چای تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
				نگرش:
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد
۱	کاغذ A4	دو بسته برای هر کارآموز
۲	مداد	یک بسته برای هر کارآموز
۳	رایانه و متعلقات آن	یک دستگاه
۴	نرم افزار طراحی کارخانه	به تعداد
۵	وایت برد	یک دستگاه
۶	ویژوالایزر	یک دستگاه
۷	پرده نمایش	یک دستگاه
۸	صندلی	به تعداد





- منابع و نرم افزارهای آموزشی ( اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد )

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	جزوه آموزشی چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۷		مرکز تحقیقات چای
۲	آئین کار بهداشتی تولید، بسته بندی و نگهداری چای ISIRI 6161-1381	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران		۱۳۸۱	ایران	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
۳	نظریه های سازمان و مدیریت	داود مدنی	-	۱۳۸۵	سمت	دانشگاه پیام نور
۴	جزوه آموزشی اصول سرپرستی و مدیریت در واحدهای صنعتی	محمد رضا آبادیان				پویندگان بهبود کیفیت

- سایر منابع و محتوای آموزشی

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	اسلاید ویژه برداشت چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۸	لاهیجان	تهیه شده در ایستگاه تحقیقات چای
۲	نرم افزار Excel					
۳	رایانه کار					



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

1. [www.foodna.ir](http://www.foodna.ir)
2. <http://chay.areo.ir>
3. <http://areo.ir>
4. <http://gilan.areo.ir>
5. <http://www.kicc-tea.ir>
- 6.