

بسمه تعالی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد شغل و آموزش

سرپرست واحد خشک کن کارخانه چای

گروه شغلی کشاورزی (باغی و زراعی)

کد ملی شغل

2162/9/1

تاریخ تدوین استاندارد:

مدت اعتبار استاندارد: از تاریخ ۹۱/۱/۱۵

تا تاریخ ۹۳/۱/۱۵



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی
کد ملی شناسایی شغل ۲۱۶۲/۹/۱

اعضای کمیسیون تخصصی بر نامه ریزی درسی رشته :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی
تهران، خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، شماره
۲۵۹

تلفن ۹۰-۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	آدرس-تلفن و ایمیل
۱	محمد رضا آبادیان	کارشناس ارشد	مدیریت کارآفرینی	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۲	محمد هادی حبیبی	کارشناس	مهندسی مکانیک- طراحی جامدات	۸ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۳	فرشاد سیف زاد	کارشناس	صنایع غذایی	۳ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۴	بهبود داداش زاده اصل	کارشناس	صنایع غذایی	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:



تعاریف :

استاندارد شغلی :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ای از مجموعه تجارب یادگیری ساختار یافته به همراه روش ارزشیابی مرتبط برای رسیدن به اهداف استاندارد شغلی .
نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .
شرح شغلی :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .



نام شغل : سرپرست واحد خشک کن کارخانه چای

شرح شغل: شغلی است از مشاغل رشته صنایع چای که دارای شایستگی هایی از قبیل بررسی فرآیند تولید متناسب به روز خشک کن ، محاسبه و تعیین ظرفیت واحد خشک کن چای، تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد خشک کن کارخانه چای، نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با خشک کن (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)، ساماندهی پرسنل شاغل در واحد خشک کن ، کنترل و عیب یابی خشک کن چای و امکان رفع آن، ایجاد ساختار سازمانی متناسب با ظرفیت تولید، کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد خشک کن کارخانه چای، تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای بر عهده دارد و با شماغلی از قبیل مدیر کارخانه چای و کارگر ماهر بسته بندی چای در ارتباط می باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات: فوق دیپلم صنایع غذایی یا کشاورزی گرایش زراعت
حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل
مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۸۱ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۲۷ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۵۴ ساعت

- کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون عملی ۶۵٪

آزمون نظری ۲۵٪

اخلاق حرفه‌ای ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان:

حداقل لیسانس صنایع غذایی یا کشاورزی با گرایش های امور باغی یا صنایع تبدیلی با ۳ سال سابقه در کار مرتبط



- تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی):

- اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی):

Supervisor of unit of tea factory drier

- مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

- کارگر ماهر بسته بندی چای
- کارگر ماهر واحد مهالش کارخانه چای

- جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

- الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د: نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد شغل

- شایستگی های شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	بررسی فرآیند تولید متناسب به روز خشک کن
۲	محاسبه و تعیین ظرفیت واحد خشک کن چای
۳	تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد خشک کن کارخانه چای
۴	نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با خشک کن (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)
۵	ساماندهی پرسنل شاغل در واحد خشک کن
۶	کنترل و عیب یابی خشک کن چای و امکان رفع آن
۷	ایجاد ساختار سازمانی متناسب با ظرفیت تولید
۸	کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد خشک کن کارخانه چای
۹	تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: بررسی فرآیند تولید متناسب به روز خشک کن چای
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویتروالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...			۱ ۱ ۱	دانش: روش سرپرستی تولید روش کار خشک کن چای ماشین آلات ، تجهیزات و ابزار خشک کن چای
		۳ ۳		مهارت: طراحی خطوط تولیدی خشک کن چای کار با تجهیزات جانبی خشک کن
				نگرش: طرز برخورد با مشتری (مشتری مداری) صرفه جویی و بازده اقتصادی نیاز های روز مشتریان در زمینه چای
				ایمنی : —
				توجهات زیست محیطی: طراحی خطوط تولید - مسایل زیست محیطی - سیستم های تهویه کارخانه



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: محاسبه و تعیین ظرفیت واحد خشک کن چای
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویژوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...			۱ ۱ ۱	دانش: محاسبه و تعیین ظرفیت تولید در واحد خشک کن چای استانداردهای تولید چای استانداردهای تشویقی و اجباری چای
		۶		مهارت: محاسبه و تعیین ماشین آلات و تجهیزات و الزامات عملیات در واحد خشک کن
				نگرش: بهینه سازی واحد خشک کن ظرفیت تولید عملیاتی در واحد خشک کن
				ایمنی :
				توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با خشک کن تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی چای



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد خشک کن کارخانه چای
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه و متعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - سندلی کارآموزی و ...			۱ ۱ ۱	دانش: طراحی کارخانه ماشین آلات و تجهیزات به روز کارخانه چای و کاربرد آن راهکارهای بهبود عملکرد ماشین آلات و تجهیزات
		۶		مهارت: طراحی و چیدمان واحد خشک کن چای
				نگرش: بهینه سازی کارخانه و صرفه جویی
				ایمنی: —
				توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با خشک کن تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی چای



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با خشک کن (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریابانه و متعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...		۱ ۱ ۰/۵ ۰/۵	دانش: استانداردهای مواد اولیه و محصول مواد اولیه - پروسه تولید - خشک کن چای تجهیزات و عملیات کنترل خشک کن چای تعیین مواد اولیه و کمکی متناسب با بازار مصرف در تولید ارتباط با مواد اولیه و کیفیت محصول و در صد ضایعات محصول	
	۶		مهارت: کنترل کیفیت متناسب با خشک کن	
			نگرش: -	
			ایمنی: -	
			توجهات زیست محیطی: -	



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش				عنوان توانایی:
	جمع	عملی	نظری		ساماندهی پرسنل شاغل در واحد خشک کن
	۹	۶	۳		
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی	
کاغذ A4 و مداد - ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر- پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: روش تعیین نیروی انسانی ماهر مورد نیاز بر اساس برنامه ریزی ظرفیت واحد روش محاسبه تجهیزات مورد نیاز فرآیند تولید وواحدهای سازمانی واداری طبقه بندی مشاغل کارخانه روش های مقابله با حوادث خطرات موجود در محیط کار و روش های پیشگیری از آن اصول کنترل و نظارت بر بهداشت محیط کار	
	۳ ۳			مهارت: استفاده از نیروی انسانی مورد نیاز در کار در واحد خشک کن استفاده از نیروی انسانی مورد نیاز در کار در واحدهای سازمانی واداری	
				نگرش: قوانین مرتبط با آموزشهای فنی و حرفه ای قوانین بیمه و کار کارکنان	
				ایمنی :	
				توجهات زیست محیطی:	



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: ایجاد ساختار سازمانی متناسب با ظرفیت تولید
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۳	دانش: ساختار سازمانی در واحدهای صنعتی
		۶		مهارت: روابط ساختار سازمانی
				نگرش: شرح وظایف و اختیارات و مسئولیتهای کارکنان
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد خشک کن کارخانه چای
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریایانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - سندلی کارآموزی و ...			۰/۵ ۱ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: اصول مفاهیم بهره وری و عوامل موثر شاخص های بهره وری مفاهیم سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 در واحد های صنعتی سازمان های استانداردهای محصول در ایران استانداردهای محصولات چای مفاهیم چرخه مدیریت بهره وری در واحد های صنعتی
		۶		مهارت: کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت
				نگرش: رابطه بین بهره وری نیروی انسانی و بهره وری تولید
				ایمنی: —
				توجهات زیست محیطی: —



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد، مصرفی و منابع آموزشی				دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - سندلی کار آموزشی و ...			۰/۵ ۰/۵ ۱ ۰/۵ ۰/۵	دانش: فضای کسب و کار و مقررات مرتبط با چای شاخص های اقتصادی صنایع چای نرم افزارهای طراحی مرتبط دستاوردهای نمایشگاههای صنایع غذایی و تاریخ برگزاری آنها عرضه و تقاضای چای در بازار ایران و تولید آن در ایران
		۳ ۳		مهارت: استراتژی بازار مصرف چای تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
				نگرش:
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد
۱	کاغذ A4	دو بسته برای هر کارآموز
۲	مداد	یک بسته برای هر کارآموز
۳	رایانه و متعلقات آن	یک دستگاه
۴	نرم افزار طراحی کارخانه	به تعداد
۵	وایت برد	یک دستگاه
۶	ویژوالایزر	یک دستگاه
۷	پرده نمایش	یک دستگاه
۸	صندلی	به تعداد



- منابع و نرم افزارهای آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	جزوه آموزشی چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۷		مرکز تحقیقات چای
۲	آئین کار بهداشتی تولید، بسته بندی و نگهداری چای ISIRI 6161-1381	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران		۱۳۸۱	ایران	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
۳	نظریه های سازمان و مدیریت	داود مدنی	-	۱۳۸۵	سمت	دانشگاه پیام نور
۴	جزوه آموزشی اصول سرپرستی و مدیریت در واحدهای صنعتی	محمد رضا آبادیان				پویندگان بهبود کیفیت

- سایر منابع و محتوای آموزشی

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	اسلاید ویژه برداشت چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۸	لاهیجان	تهیه شده در ایستگاه تحقیقات چای
۲	نرم افزار Excel					
۳	رایانه کار					



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

1. www.foodna.ir
2. <http://chay.areo.ir>
3. <http://areo.ir>
4. <http://gilan.areo.ir>
5. <http://www.kicc-tea.ir>