

بسمه تعالی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد شغل و آموزش

نام شغل

سرپرست واحد تخمیر کارخانه چای
گروه شغلی کشاورزی (باغی و زراعی)

کد ملی شغل

۲۱۶۲/۱۷/۱

تاریخ تدوین استاندارد:

مدت اعتبار استاندارد: از تاریخ ۹۱/۱/۱۵

تا تاریخ ۹۳/۱/۱۵



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی شغل ۲۱۶۲/۱۷/۱

اعضای کمیسیون تخصصی بر نامه ریزی درسی رشته :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران، خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان فنی و حرفه ای کشور، شماره ۲۵۹
دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن : ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	آدرس-تلفن و ایمیل
۱	محمد رضا آبادیان	کارشناس ارشد	مدیریت کارآفرینی	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۴	محمد هادی حبیبی	کارشناس	مهندسی مکانیک-طراحی جامدات	۸ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۵	فرشاد سیف زاد	کارشناس	صنایع غذایی	۳ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۶	بهبود داداش زاده اصل	کارشناس	صنایع غذایی	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۷					



تعاریف :

استاندارد شغلی :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ای از مجموعه تجارب یادگیری ساختار یافته به همراه روش ارزشیابی مرتبط برای رسیدن به اهداف استاندارد شغلی .
نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .
شرح شغلی :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .



نام شغل : سرپرست واحد تخمیر کارخانه چای	
<p>شرح شغل: شغلی است از مشاغل رشته صنایع چای که دارای شایستگی هایی از قبیل بررسی فرآیند تولید متناسب به روز تخمیر، محاسبه و تعیین ظرفیت واحد تخمیر چای، تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد تخمیر کارخانه چای، ساماندهی پرسنل شاغل در واحد تخمیر، نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با تخمیر (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)، ساماندهی پرسنل شاغل در واحد تخمیر، کنترل و عیب یابی تخمیر چای و امکان رفع آن، ایجاد ساختار سازمانی متناسب با ظرفیت تولید، کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد تخمیر کارخانه چای، تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای آنها را بر عهده دارد. و با مشاغلی از قبیل مدیر تولید کارخانه چای در ارتباط می باشد.</p>	
ویژگی های کارآموز ورودی	
حداقل میزان تحصیلات: فوق دیپلم صنایع غذایی یا کشاورزی یا گرایش زراعت یا باغبانی	
حداقل توانایی جسمی: سلامت کامل	
مهارت های پیش نیاز این استاندارد: ندارد	
طول دوره آموزش	طول دوره آموزش
۶۷/۵ ساعت	۶۷/۵ ساعت
زمان آموزش نظری	۲۵ ساعت
زمان آموزش عملی	۴۲/۵ ساعت
کارورزی	: - ساعت
زمان پروژه	: - ساعت
شیوه ارزشیابی	
آزمون عملی ۶۵٪	
آزمون نظری ۲۵٪	
اخلاق حرفه‌ای ۱۰٪	
صلاحیت های حرفه ای مربیان:	
حداقل سطح تحصیلات:	
لیسانس مرتبط با رشته های کشاورزی - امور باغی یا زراعی یا صنایع غذایی با حداقل با ۳ سال سابقه کار مفید در صنعت چای و طی دوره های مربیگری مرتبط در سازمان آموزش فنی و حرفه ای	



- تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی):

- اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی):

Unit fermented tea supervisor

- مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

- مدیر تولید کارخانه چای
- سرپرست واحد سورتینگ کارخانه چای

- جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

- الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د: نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد شغل
شایستگی های شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	بررسی فرآیند تولید متناسب به روز تخمیر
۲	محاسبه و تعیین ظرفیت واحد تخمیر چای
۳	تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد تخمیر کارخانه چای
۴	نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با تخمیر (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)
۶	ساماندهی پرسنل شاغل در واحد تخمیر
۷	کنترل و عیب یابی تخمیر چای و امکان رفع آن
۸	ایجاد ساختار سازمانی متناسب با ظرفیت تولید
۹	کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد تخمیر کارخانه چای
۱۰	تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای



استاندارد آموزش
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: بررسی فرآیند تولید متناسب به روز تخمیر چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱ ۱ ۰/۵	دانش: سرپرستی تولید روشهای تخمیر چای ماشین آلات ، تجهیزات و ابزار تخمیر چای
		۲/۵ ۲/۵		مهارت: طراحی خطوط تولیدی تخمیر چای کار با تجهیزات جانبی تخمیر
				نگرش: برخورد با مشتری(مشتری مداری) صرفه جویی وبازده اقتصادی نیاز های روز مشتریان در زمینه چای
				ایمنی : —
				توجهات زیست محیطی: طراحی خطوط تولید- مسایل زیست محیطی- طراحی سیستم های تهویه کارخانه



استاندارد آموزش
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: محاسبه و تعیین ظرفیت واحد تخمیر
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - سندلی کارآموزی و ...			۱ ۱ ۰/۵	دانش: محاسبه و تعیین ظرفیت تولید در واحد تخمیر چای استانداردهای تولید چای استانداردهای تشویقی و اجباری چای
		۵		مهارت: محاسبه و تعیین ماشین آلات و تجهیزات و الزامات عملیات در واحد تخمیر
				نگرش: بهینه سازی واحد تخمیر روابط ظرفیت تولید عملیاتی در واحد تخمیر
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با تخمیر تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی چای



استاندارد آموزش
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات در واحد تخمیر کارخانه چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...	۱	۰	۱	دانش: طراحی کارخانه ماشین آلات و تجهیزات به روز کارخانه چای و کاربرد آن راهکارهای بهبود عملکرد ماشین آلات و تجهیزات
	۵	۵	۰	مهارت: طراحی و چیدمان واحد تخمیر چای
				نگرش: بهینه سازی کارخانه و صرفه جویی
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با تخمیر تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی چای



استاندارد آموزش
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل کیفیت متناسب با تخمیر (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه و متعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...	۱ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	۰ ۰ ۰ ۰	۱ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: استانداردهای مواد اولیه و محصول مواد اولیه - پروسه تولید - تخمیر چای تجهیزات و عملیات کنترل تخمیر چای مواد اولیه و کمکی متناسب با بازار مصرف در تولید ارتباط با مواد اولیه و کیفیت محصول و در صد ضایعات محصول
	۵	۵	۰	مهارت: کنترل کیفیت متناسب با تخمیر
				نگرش: -
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: ساماندهی پرسنل شاغل در واحد تخمیر
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۲	۵	۵/۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - ورایانه و متعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر- پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۲۵ ۰/۲۵	دانش: نیروی انسانی ماهر مورد نیاز بر اساس برنامه ریزی ظرفیت واحد محاسبه تجهیزات مورد نیاز فرآیند تولید و واحدهای سازمانی و اداری طبقه بندی مشاغل کارخانه مقابله با حوادث خطرات موجود در محیط کار و روش های پیشگیری از آن اصول کنترل و نظارت بر بهداشت محیط کار
		۲/۵ ۲/۵		مهارت: تخمین نیروی انسانی مورد نیاز در کار در واحد تخمیر تخمین نیروی انسانی مورد نیاز در کار در واحدهای سازمانی و اداری
				نگرش: قوانین مرتبط با آموزشهای فنی و حرفه ای قوانین بیمه و کار کارکنان اصول تخصیص امور زمانی کارکنان
				ایمنی :
				توجهات زیست محیطی:



استاندارد آموزش
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و عیب یابی تخمیر چای و امکان رفع آن
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱ ۱ ۰/۵	دانش: تنوع محصولات تولید مشخصات کمی و کیفی محصول، مواد اولیه محصول حین تولید و نهایی عیبها و گلوگاههای خطوط تولیدی
		۵		مهارت: کنترل و عیب یابی تخمیر و امکان رفع آن
				نگرش: نمونه گیری متناسب با کارخانه تخمیر
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: ایجاد ساختار سازمانی متناسب با ظرفیت تولید
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۲/۵	دانش: ساختار سازمانی در واحدهای صنعتی
		۵		مهارت: بررسی روابط ساختار سازمانی
				نگرش: شرح وظایف و اختیارات و مسئولیتهای کارکنان
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در واحد تخمیر کارخانه چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: اصول مفاهیم بهره وری و عوامل موثر شاخص های بهره وری مفاهیم سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 در واحد های صنعتی سازمان های استانداردهای محصول در ایران استانداردهای محصولات چای مفاهیم چرخه مدیریت بهره وری در واحد های صنعتی
		۵		مهارت: کنترل وپایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت
				نگرش: رابطه بین بهره وری نیروی انسانی و بهره وری تولید
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۲/۵	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱ ۱ ۱ ۱ ۱	دانش: فضای کسب و کار و مقررات مرتبط با چای شاخص های اقتصادی صنایع چای نرم افزارهای طراحی مرتبط دستاوردهای نمایشگاههای صنایع غذایی و تاریخ برگزاری آنها عرضه و تقاضای چای در بازار ایران و تولید آن در ایران
		۰/۵ ۲		مهارت: بررسی استراتژی بازار مصرف چای تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
				نگرش:
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد
۱	کاغذ A4	دو بسته برای هر کارآموز
۲	مداد	یک بسته برای هر کارآموز
۳	رایانه و متعلقات آن	یک دستگاه
۴	نرم افزار طراحی کارخانه	به تعداد
۵	وایت برد	یک دستگاه
۶	ویژوالایزر	یک دستگاه
۷	پرده نمایش	یک دستگاه
۸	صندلی	به تعداد



- منابع و نرم افزارهای آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	جزوه آموزشی چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۷		مرکز تحقیقات چای
۲	آئین کار بهداشتی تولید، بسته بندی و نگهداری چای ISIRI 6161-1381	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران		۱۳۸۱	ایران	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
۳	نظریه های سازمان و مدیریت	داود مدنی	-	۱۳۸۵	سمت	دانشگاه پیام نور
۴	جزوه آموزشی اصول سرپرستی و مدیریت در واحدهای صنعتی	محمدرضا آبادیان				پویندگان بهبود کیفیت

- سایر منابع و محتوای آموزشی

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	اسلاید ویژه برداشت چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۸	لاهیجان	تهیه شده در ایستگاه تحقیقات چای
۲	نرم افزار Excel					
۳	رایانه کار					



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

1. www.foodna.ir
2. <http://chay.areo.ir>
3. <http://areo.ir>
4. <http://gilan.areo.ir>
5. <http://www.kicc-tea.ir>
- 6.