



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

مدیر زنجیره پشتیبانی (SCM)

گروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات

تاریخ شروع اعتبار: ۸۴/۶/۱

کد استاندارد: ۰-۲۳/۸۳/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR

تعریف شغل:

مدیر SC کسی است که پروسه تولید را از مواد اولیه، اطلاعات و منابع مالی را از تهیه کننده، تولیدکننده، عمده فروش، خرده فروش و سپس مشتری کنترل و مدیریت می کند. SCM کسی است که این جریان را بین شرکتها متعادل می کند و کار اصلی آن کاهش موجودیهای محصول بوسیله متعادل کردن عرضه و تقاضا می باشد و البته نرم افزارهای SCM توانایی افزایش زمان برای فروش محصولات و کاهش قیمتها، مدیریت بهتر منابع و برنامه ریزی های آینده را بهبود می بخشند. همچنین مدیر زنجیره پشتیبانی (SCM) کسی است که از عهده شناخت Supply Management، کار با Supply Management Rules، کار با موارد با اهمیت Value Chain، کار با موارد مهم Supply Management و Scope، کار با ابزارها و تکنیکهای Supply Management، کار با Supply Development Process، کار با Supply Certification، کار با Supply Risk، کار با Continuous Improvement، کار با Supply Measurement، کار با Supply Management Future برآید.

ویژگی های کارآموز :

حداقل میزان تحصیلات : مهندس کامپیوتر

توانایی جسمی:

- توانایی کار با ماوس و صفحه کلید

مهارت های پیش نیاز این استاندارد:

تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آشنایی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی

شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل

اصول : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل

توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مدت دوره کارآموزی

کل مدت زمان دوره کارآموزی : 272 ساعت

1- زمان آموزش نظری : 44 ساعت

2- زمان آموزش عملی : 68 ساعت

3- زمان کارورزی : 80 ساعت

4- زمان پروژه : 80 ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز

1- مطالب نظری ارایه شده در کلاس 10٪

2- مطالب عملی

1-2: در هنگام آموزش کلاً 20٪ ارزیابی در پایان هر قسمت ارزیابی باید انجام شود.

2-2: بعد از اتمام آموزش طی پروژه برای هر قسمت کلاً 70٪

نمره قبولی برای کل دوره 70٪ از مجموع کل نمرات خواهد بود.

ردیف	عنوان
1	توانایی شناخت Supply Management
2	توانایی کار با Supply Management Rules
3	توانایی کار با موارد با اهمیت Value Chain
4	توانایی کار با موارد مهم Scope و Supply Management
5	توانایی کار با ابزارها و تکنیکهای Supply Management
6	توانایی کار با Supply Development Process
7	توانایی کار با Supply Certification
8	توانایی کار با Supply Continuous Improvement
9	توانایی کار با Supply Measurement
10	توانایی کار با Supply Risk Management
11	توانایی کار با Supply Management Future



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
7	5	2	توانایی شناخت Supply Management	1
			آشنایی با قوانین رقابت (Competitiveness rules)	1-1
			شناسایی اصول کار با stakeholders	1-2
			شناسایی اصول کار با business models جدید	1-3
			شناسایی اصول کار با مراحل و ایده های Supply management	1-4
			شناسایی اصول کار با نقش تکنولوژی	1-5
			آشنایی با Buzz word bingo	1-6
			آشنایی با قدرت core competencies	1-7
7	5	2	توانایی کار با Supply Management Rules	2
			آشنایی با supply chain management	2-1
			شناسایی اصول کار با ضرورت نوآوری در process/product	2-2
			شناسایی اصول ساده تر کردن supply chain complexity	2-3
			شناسایی اصول کار با Supply process management	2-4
			شناسایی اصول کار با Supply management Pareto Principle	2-5
			شناسایی اصول کار با Supply management با وجود استثناء	2-6
7	5	2	توانایی کار با موارد با اهمیت Value Chain	3
			آشنایی با customer requirements	3-1
			شناسایی اصول کار با انواع صفات value در services و products	3-2
			شناسایی اصول اندازه گیری صفات value	3-3
			شناسایی اصول بررسی روابط نیازمندی های customer با suppliers	3-4
			شناسایی اصول کار با process flows	3-5
			شناسایی اصول کار با فلوچارت value chain	3-6
			شناسایی اصول کار با موارد اهمیت managing برای value chain	3-7



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
11	8	3	توانایی کار با موارد مهم Supply Management و Scope	4
			شناسایی اصول برقراری ارتباط با business strategies	4-1
			شناسایی اصول کار با اهمیت scope و focus	4-2
			شناسایی اصول ساختن یا خریدن decision	4-3
			شناسایی اصول کار با گام های توسعه Supply Management	4-4
			شناسایی اصول کار با core competencies	4-5
15	10	5	توانایی کار با ابزارها و تکنیکهای Supply Management	5
			شناسایی اصول چگونگی انتخاب process درست برای سیستم کاری	5-1
			شناسایی اصول کار با Cycle time management	5-2
			شناسایی اصول داوری در خصوص time management	5-3
			شناسایی اصول بررسی و کار با Lean management	5-4
			شناسایی اصول بررسی و کار با Six sigma (quality) management	5-5
			شناسایی اصول بررسی و کار با Benchmarking management	5-6
			شناسایی اصول بررسی و کار با Logistics management	5-7
15	10	5	توانایی کار با Supply Development Process	6
			شناسایی اصول کار با maturity و Process capability	6-1
			شناسایی اصول کار با kick start در خصوص supply development process	6-2
			شناسایی اصول کار با Supplier lifecycle process	6-3
			شناسایی اصول چگونگی انتخاب suppliers	6-4
			شناسایی اصول چگونگی Monitoring suppliers	6-5
			شناسایی اصول چگونگی Improving suppliers	6-6
10	5	5	توانایی کار با Supply Certification	7



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			supply certification آشنایی با چند مثال در خصوص standards	7-1
			ISO 9001 - 2000 شناسایی اصول کار با	7-2
			Supply certification شناسایی اصول کار با گامهای process	7-3
			شناسایی اصول چگونگی مدیریت process ها	7-4
10	5	5	توانایی کار با Supply Continuous Improvement	8
			process focus شناسایی اصول چگونگی بکارگیری	8-1
			Continuous supplier auditing شناسایی اصول کار با	8-2
			شناسایی اصول چگونگی manage supplier corrective action process در خصوص	8-3
			شناسایی اصول چگونگی manage supplier preventive actions process در خصوص	8-4
10	5	5	توانایی کار با Supply Measurement	9
			Business metrics شناسایی اصول انجام	9-1
			شناسایی اصول کار با انواع Supply metrics و measurement	9-2
			Importance of alignment between business goals and supply metrics	9-3
			شناسایی اصول کار با Supplier Incremental یا six sigma metrics	9-4
			supply metrics شناسایی اصول چگونگی انتخاب درست	9-5
			supply شناسایی اصول چگونگی انتخاب درست management metrics	9-6
10	5	5	توانایی کار با Supply Risk Management	10
			risk شناسایی اصول بررسی انواع	10-1
			supply risk management شناسایی اصول کار با	10-2
			risk matrix شناسایی اصول کار با مقادیر	10-3
			supply risks شناسایی اصول مشخص کردن	10-4



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

کاربرگ شماره 6
نام شغل : مدیرزنجیره پشتیبانی (SCM)
اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			analyze supply risks شناسایی اصول انجام	10-5
			control supply risks شناسایی اصول انجام	10-6
			manage supply risks شناسایی اصول انجام	10-7
10	5	5	توانایی کار با Supply Management Future	11
			شناسایی اصول کار با چالشهای supply management بزرگ	11-1
			شناسایی اصول کار با چالشهای supplier بزرگ	11-2
			شناسایی اصول کار با تکنولوژی و future های شما	11-3
			شناسایی اصول کار با future roles شما و responsibilities	11-4
			شناسایی اصول توسعه حرفه ای Supply Manager	11-5
			شناسایی اصول کار با Chief Purchasing Officer	11-6



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

کاربرگ شماره 8

نام شغل : مدیرزنجیره پشتیبانی (SCM)
فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
1	کامپیوتر پنتیوم IV کامل یا مشابه یا بالاتر برای Windows Xp و Windows 98 فارسی	16	
2	اسکنر	16	
3	چاپگر لیزری	16	
4	چاپگر رنگی	16	
5	CD های آموزشی	16	
6	پوستر		

تجهیزات، ابزار و مواد برای 16 نفر تعیین شده است.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

کاربرگ شماره 9

نام شغل : مدیرزنجیره پشتیبانی (SCM)
فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی

ردیف	شرح
1	کلیه مستندات و کتابهای آموزشی با عنوان Supply Chain Managment
2	مستندات کتبی و CD های مربوط به شرکت Comptia در خصوص Supply Chain Managment
3	مستندات کتبی و CD های مربوط به شرکت Micro Soft در خصوص Supply Chain Managment
4	مستندات کتبی و CD های مربوط به شرکت Oracle در خصوص Supply Chain Managment
5	مستندات کتبی و CD های مربوط به شرکت PMI در خصوص Supply Chain Managment
6	مستندات کتبی و CD های مربوط به شرکت IBM در خصوص Supply Chain Managment
7	مستندات کتبی و CD های مربوط به شرکت SUN در خصوص Supply Chain Managment