



بسمه تعالی معاونت اَموزش دفتر طرح و برنامه های درسی

## استاندارد آموزش شغل

# عنوان آموزش شغل مدیر صنف

## گروه شغلی اموراداری

كد ملى أموزش شغل

Y-11/19/Y/Y

تاریخ تدوین استاندارد:

مدت اعتبار استاندارد: از تاریخ ۹۵/۱۲/۱ تا تاریخ ۹۵/۱۲/۱



ظارت بر تدوین محتوا و تصویب :دفتر طرح و برنامه های درسی	های درسی	و برنامه ه	:دفتر طرح	و تصویب	محتوا	تدوين	رت بر	ظار
---	----------	------------	-----------	---------	-------	-------	-------	-----

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۲-۱۱/۱۶/۲/۲

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :  اداره کل فنی حرفه ای استان فارس  شر کت تعاونی رایان فارس با همکاری انجمن های صنفی آموزشگاه های آزاد  شر کت و بازنگری :  فرآیند اصلاح و بازنگری :	اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته امور اداری :
-اداره کل فنی حرفه ای استان فارس -شرکت تعاونی رایان فارس با همکاری انجمن های صنفی آموزشگاه های آزاد	
فرآیند اصلاح و بازنگری : _ _ _	- اداره کل فنی حرفه ای استان فارس
فرآیند اصلاح و بازنگری : _ _	
	فرآیند اصلاح و بازنگری : _ _ _

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران – خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفهای کشور ، پلاک

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۹ – ۶۶۵۶۹۹۰۰

أدرس الكترونيكي : Barnamehdarci @ yahoo.com



	ایستگی 🗆	دارد آموزش شغل 🏓 ش	تهیه کنندگان استان			
آدرس ، تلفن و ایمیل	سابقه کار مرتبط	شغل و سمت	رشته تحصيلي	آخرین مدرک تحصیلی	نام و نام خانوادگی	ردي
تلفن ثابت :۰۷۳۱۲۲۴۳۵۶ تلفن همراه : ۰۹۳۷۴۵۴۳۸۰۰ ایمی ایمی نامی jamile.saada1389@yahoo.cimt. آدرس : فارس فسا فاز ۵	۷ سال	مدیر گروه/سرپرست	علوم تربیتی گرایش مدیریت اَموزشی	ليسانس	جميله سعادت	1
تلفن ثابت :۰۷۳۱_۳۳۳۸۹۹۲ تلفن همراه : ۰۹۱۷۹۱۶۸۷۵۲ ایمیل : zolghadre.rahel@gmail.com آدرس :فارس_فسا فاز ۲–۲۵ متری اول شمالی	۵ سال	کارشنا <i>س</i>	مدیریت اَموزشی	فوق ليسانس	راحله ذوالقدر	۲
تلفن ثابت :۰۷۳۱_۳۳۳۳۸۴۰۰ تلفن همراه : ۰۹۱۷۹۳۴۷۳۰۹ ایمیـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	۵ سال	کارشنا <i>س</i>	مدیریت دولتی	فوق ليسانس	ندا سهرابی نژاد	*
تلفن ثابت :۰۷۳۱_۳۳۳۳۵۰۲ تلفن همراه : ۰۹۱۷۹۳۳۱۵۰۲ ایمیل :titakangh@yahoo.com آدرس : فارس_فسا_خ شهید منتظری اداره کار	۱۱ سال	کارشنا <i>س</i>	علوم اجتماعی	ليسانس	اسماعیل قاسمی	۴
تلفن ثابت:۰۷۳۱_۳۳۳۵۵۸۶ تلفن همراه: ۰۹۱۷۱۳۳۲۵۵۳ ایمیـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	۱۰ سال	کارشنا <i>س</i>	علوم اقتصادی و زبان انگلیسی	لیسانس	محبوبه جوهری	۵
لفن ثابت :۷۳۱.۳۳۳۲۵۸۱ تلفن همراه :۹۱۷۱۳۴۷۳۷۶ ایمیل: آدرس :فارس-فسا-فاز۲-۲۵ متری اول-کوچه ۷۴۶-پ۳۱۱۴		کارشناس	مديريت صنعتى	ليسانس	سميرا عليزاده	۶
تلفن ثابت: ۰۷۳۱_۳۳۳۳۸۴۰ تلفن همراه :۰۹۳۷۷۸۰۱۴۶۳ ایمیل : l_65_h_65@yahoo.com آدرس : فارس_فسا_بلـوار شـهید بهشـتی- کوچه ۱۶ پلاک ۷۸	۵ سال	صنف	مدیریت بازرگانی	ليسانس	نغمه سهرابی نژاد	٧



#### تعاريف:

#### استاندارد شغل:

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیـز گفتـه می شود.

#### استاندارد آموزش:

نقشهی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

#### نام یک شغل:

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

#### شرح شغل:

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

#### طول دوره آموزش:

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

#### ویژگی کارآموز ورودی:

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

#### کارورزی:

کارورزی صرفا در مشاغلی است که بعد از آموزش نظرییا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضـرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریـک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

#### ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفهای خواهد بود .

#### صلاحیت حرفه ای مربیان:

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

#### شايستگى:

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

#### دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . کـه مـی توانـد شـامل علـوم پایـه ( ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

#### مهارت:

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

#### نگرش:

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

#### ايمنى:

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح أن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

#### توجهات زيست محيطي:

ملاحظاتی است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



## نام استاندارد أموزش شغل:

مدير صنف

## شرح استاندارد أموزش شغل:

مدیر صنف از مشاغل زیر مجموعه حوزه خدمات گروه شغلی امور اداری است. که شامل شایستگی های 1-بکارگیری شیوه های مختلف مدیریتی در موقعیتهای متفاوت با رعایت سلسله مراتب اداری 1-بررسی و پیاده سازی قوانین و مقررات نظام صنفی صدور پروانه کسب 1-بررسی و پیاده سازی قوانین کار و تامین اجتماعی مرتبط با اصناف 1-بکارگیری اصول بودجه بندی مالیاتی در اصناف 1-اعمال نظارت و بازرسی بر واحدهای صنفی جهت صدور و تمدد پروانه کسب است و با مشاغل مدیر امور اداری 1- مدیر منابع انسانی در ارتباط است .

## ویژگی های کارآموز ورودی:

حداقل ميزان تحصيلات: فوق ديپلم

حداقل توانایی جسمی و ذهنی: سلامت کامل جسمی و روحی

مهارت های پیش نیاز :ندارد

### طول دوره أموزش:

طول دوره أموزش : ۹۰ ساعت

\_ زمان آموزش نظری : ۲۵ ساعت

\_ زمان آموزش عملی : ۶۵ ساعت

\_ زمان کارورزی : – ندارد

## بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )

کتبی: ۲۵٪

- عمل*ی* :۵۹٪

اخلاق حرفه ای :۱۰٪

## صلاحیت های حرفه ای مربیان:

لیسانس مدیریت با دو سال سابقه کار در صنف و یا ۲ سال سابقه آموزشی مرتبط



#### \* تعريف دقيق استاندارد ( اصطلاحي ) :

مدیر صنف کسی است که از عهده وظایفی چون تجزیه و تحلیل قوانین و مقررات نظام صنفی و نیروی انتظامی و نظارت بر اماکن عمومی،تجزیه و تحلیل قوانین کار وتأمین اجتماعی مرتبط با اصناف،تجزیه و تحلیل قوانین ومقررات مالیاتی دراصناف،مدیریت منابع مالی اتحادیه صنفی واعمال نظارت و بازرسی بر واحد های صنفی جهت صدور و تمدید پروانه کسب بر آید و بتواند با استفاده از گزارشات مشخصات اعضاءصنف در خصوص پروانه های کسب واحدهای صنفی و پروانه های تولیدی و توزیعی وخدماتی و خدمات فنی و ثبت ارجاعات و اقدامات انجام شده در خصوص تمدید و تعویض و ابطال پروانه کسب اقدام نماید.

### \* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

**Trade Manager** 

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

مدير منابع انساني

مشاور ماليات پردازش افزوده

د: نیاز به استعلام از وزارت کار

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

ىف : ج
ئىدە از
ب : جز
ج : جز
,



## استاندارد آموزش شغل

## - شایستگی ها

عناوين	ردیف
بکارگیری شیوه های مختلف مدیریت در موقعیتهای متفاوت با رعایت سلسله مراتب اداری	1
بررسی و پیاده سازی قوانین و مقررات نظام صنفی و صدور پروانه کسب	۲
بررسی و پیاده سازی قوانین کار وتأمین اجتماعی مرتبط با اصناف	٣
بکارگیری اصول بودجه بندی مالیاتی در اصناف	۴
اعمال نظارت و بازرسی بر واحد های صنفی جهت صدور و تمدید پروانه کسب	۵
	۶
	<b>Y</b>
	٨
	٩
	1+
	11
	١٢
	۱۳
	14
	۱۵



	Ĺ	زمان آموزش نای مختلف مدیریتی در موقعیت های متفاوت با رعایت		عنوان : بکارگیری شیوه های مختلف مدیریتی در موقعیت های متفاوت با رعایت	
	جمع	عملی	نظری	سلسله مراتب اداری	
	۱۵	١٠	۵		
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ،نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط	
میز ، صندلی ، کامپیوتر ،				دانش : –وظایف اصلی مدیریت ورهبری	
نوشت افزار وسایل کمک اَموزشی			۲	وطیف اعسی سیریک ورمبری – وظایف وتفاوت مدیران سطوح مختلف :مدیران عالی – مدیران مملیاتی میانی – مدیران عملیاتی	
			1	–      گام های مدیریت ومراحل اَن	
			١	-شیوه ها <i>ی</i> اعمال مدیریت منابع انسانی	
			١	<ul> <li>فضای مناسب تعریف شده برای نیروی انسانی</li> </ul>	
				مهارت :	
		٣		– ایجاد روابط عمومی مناسب و مهارت مدیریت منابع انسانی	
		٣		– پیاده ساز <i>ی</i> خلاقیت در محیط کار	
		۲		– برگزاری جلسات به صورت مستمر با اعضا	
		۲		– نگارش مکاتبات اداری	
				نگرش :	
				-وجود احترام متقابل بین اعضای سازمان از ضروریات است	
				ایمنی و بهداشت :	
	عدم وجود نور مناسب،میز و صندلی ارگونومیک باعث بروز بیماری های جسمی و حرکتی ناشی از کار می				
			ئردد.	گردد. -وجود الودگی صوتی در محیط کار باعث عدم تمرکز و اشتباه در انجام امور می گ	
				توجهات زیست محیطی :	
				-	



30064abi y 9 733				– برگهی تحلیل اَموزش
		ن آموزش	زما	عنوان :
	جمع	عملی	نظری	بررسی و پیاده سازی قوانین و مقررات نظام صنفی و صدور
	۲٠	14	۶	پروانه کسب
تجهيزات ، ابزار ، مواد				دانش ، مهارت ،نگرش ، ایمنی
مصرفی و منابع آموزشی				توجهات زیست محیطی مرتبط
میز ، صندلی ، کامپیوتر				دانش :
ونوشت افزار و وایت برد			١	-قانون نظام صنفی و دستورالعمل ها و آئین نامه ها
			١	-وظایف قانونی فـرد صـنفی،اتحادیه صـنفی،واحد صـنفی و
				مجمع امور صنفى
			١	–پروانه کسب و انواع اَن
			١	-قوانین تمدید، تعویض و ابطال پروانه کس <u>ب</u>
			١	-وظایف شورا <i>ی</i> اصناف کشور
			۳۰دقیقه	–وظایف کمسیون نظارت
			۳۰دقیقه	-وظایف هیات عال <i>ی</i> نظارت
				مهارت :
		۴		اجرای تکالیف قانونی فرد صنفی
		۲		-ثبت کامل اطلاعات رسته های صنفی
		۲		- تعیین مبلغ عضویت بر اساس رسته یا درجه های صنفی
		۲		– بررسی شرایط صدور پروانه کسب
		۲		–صددور پروانه کسب و پروانه های تخصصی و فنی
		۲		–کسب تمدیدی، تعویض و ابطال پروانه
				نگرش :
			ن	– درک و شفاف سازی قوانین و تلاش در جهت اجرای کامل آ
				ایمنی و بهداشت :
	ىمى و	ای جس	بیماری ه	– عدم وجود نور مناسب،میز و صندلی ارگونومیک باعث بـروز
				حرکتی ناشی از کار می گردد.
	ردد.	ور می گ	در انجام امو	وجود آلودگی صوتی در محیط کار باعث عدم تمرکز و اشتباه
				توجهات زیست محیطی :
	<u> </u>			



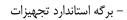
		مان اَموزش	,;	بردی تحین المورس عنوان :
	جمع	عملی	نظری	بررسی و پیاده سازی قوانین کار وتأمین اجتماعی مرتبط با
				اصناف
	۱۵	17	٣	
تجهيزات ، ابزار ، مواد				دانش ، مهارت ،نگرش ، ایمنی
مصرفی و منابع آموزشی				توجهات زيست محيط مرتبط
میز ، صندلی، کامپیوتر و				دان <i>ش</i> :
نوشت افزار			١	–شرایط قرارداد کار(انعقاد،تعلیق،خاتمه)
وسایل کمک آموزشی			١	-شرایط کار(مدت،تعطیلات و مرخصی ها،زنان،نوجوانان)
			١	–تشکل ها <i>ی</i> کارگری و کار فرمایی
				-
				مهارت :
		۴		– نظارت بر اجرای صحیح قوانین کار
		۴		– تنظیم قرارداد کار طبق قانون کار
		۴		–قوانین تمدید  و تعویض و ابطال پروانه کسب
				_
		I	1	نگرش :
			(	- درک و شفاف سازی قوانین و تلاش در جهت اجرای کامل آن
				-
				ایمنی و بهداشت :
	سمی و	سای جس	یماری ه	- عدم وجود نور مناسب،میز و صندلی ارگونومیک باعث بـروز بـ
				حرکتی ناشی از کار می گردد.
	گردد.	ور می اً	ر انجام ام	- -وجود اَلودگی صوتی در محیط کار باعث عدم تمرکز و اشتباه در
				توجهات زیست محیطی :
				_



	Ų	ان آموزش	زما	عنوان : بکارگیری اصول بودجه بندی و مالیاتی در اصناف
	جمع	عملی	نظری	
	۲٠	14	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ،نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
میز ، صندلی، کامپیوتر ، نوشت				دانش :
افزار ، ماشین حساب ، پانچ و منگنه			١	– تعریف بودجه و سایر اطلاعات بودجه ریزی
منده			١	اصول بودجه بندی در اتحادیه های صنفی
			١	–منابع دراًمدی
			١	–کسری و اصناف بودجه
			١	–دستور العمل های مالیاتی
			۳۰دقیقه	-مالیات بردراَمد و مقررات مختلفه
			۳۰دقیقه	-بخشود <i>گی</i> های مالیاتی
				 مهارت :
		٣		– پیشنهاد بودجه سالانه
		۲		-دریافت حق عضویت سالانه از اعضا و سایر منابع دراَمدی
		٣		_ تخصیص هزینه
		۲		-نحوه هزینه کردن منابع درآم <i>دی</i>
		۲		– تهیه و ارسال ترازنامه به مجمع امور صنف <i>ی</i>
		۲		-تنظیم اظهارنامه مالیاتی
				نگرش :
				- رعایت عدالت در بودجه بندی سالانه الزامی است .
				ایمنی و بهداشت :
	ی از کار	رکتی ناش	جسمی و ح	- عدم وجود نور مناسب،میز و صندلی ارگونومیک باعث بروز بیماری های می گردد.
			ر می گردد.	- وجود الودگی صوتی در محیط کار باعث عدم تمرکز و اشتباه در انجام امو
				توجهات زیست محیطی :
				-

معاونت آموزش المورش الم

الله و و نامه فا				– برگهی تحلیل اموزش		
	(	مان آموزش	·j	عنوان :		
	جمع	عملی	نظری	اعمال نظارت و بازرسی بر واحد های صنفی جهت صدور و		
	۲٠	۱۵	۵	تمدید پروانه کسب		
	ŕ	,				
تجهيزات ، ابزار ، مواد				دانش ، مهارت ،نگرش ، ایمنی		
مصرفی و منابع آموزشی				توجهات زیست محیطی مرتبط		
میز ، صندلی ، کامپیوتر و				دانش :		
نوشت افزار			١	– فراگرد کنترل و نظارت		
وسایل کمک آموزشی			١	–تعیین معیارها و ضوابط کنترل		
			١	انواع کنترل(اًینده نگر،حال نگر،گذشته نگر)		
			١	-ویژگی های سیستم کنتر <u>ل</u>		
			١	-تخلفات و جریمه ها		
				مهارت :		
		۴		– بررسی شرایط محیطی جهت صدور پروانه کسب		
		۴		– صدور، تمدید ، تجدید و ابطال پروانه کسب		
		٣		– صدور کارت مباشرت		
		۴		-نظارت و بازرسی واحخدهای صنفی و رسیدگی به تخلفات و		
				جریمه ها		
				-		
				نگرش :		
			(	- درک و شفاف سازی قوانین و تلاش در جهت اجرای کامل اَن		
				ایمنی و بهداشت :		
	- عدم وجود نور مناسب،میز و صندلی ارگونومیک باعث بـروز بیمـاری هـای جسـمی و					
	حرکتی ناشی از کار می گردد.					
	گردد.	ور م <i>ی</i> اً	ر انجام ام 	-وجود آلودگی صوتی در محیط کار باعث عدم تمرکز و اشتباه د		
				توجهات زیست محیطی :		





توضيحات	تعداد	مشخصات فنی و دقیق	نام	ردیف
	1	حداقل p4 با spc	كامپيوتر	١
	١	2.4×1.6m	وایت برد	٢
	1	HPLasovjet1300	پرينتر	٣
	١	گردان چرخدار	میز مربی	۴
	۱۵	دسته دار	صندلی مربی	۵
	١	سری کامل	جعبه کمک های اولیه	۶
	١	۶ کیلو گرمی	كپسول اطفاء حريقco2	٧
	١	۱۲ کیلو گرمی	كپسول اطفاء حريق پودر خشك	٨
	١	Dp:2000lumens	ويدئو پروژكتور	٩
	١	Sc:1.6×2.4m	پرده	1+
	١	معمولی	پانچ	
	١	معمولی سایز متوسط	ماشين حساب	11
	١	5USEVWIVELESS	ADSL مودم	17
	١	فومی	تخته پاک کن	

توجه:

<sup>-</sup> تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .





توضيحات	تعداد	مشخصات فنی و دقیق	نام	ردیف
	١	آبی	خودکار	١
	١	وایت برد	ماژی <i>ک</i>	۲
	١	قلمى	لاک غلط گیر	٣
	١بسته	A4	كاغذ	۴
	١	بزرگ	زونكن	۵
	١بسته	ته گرد	سنجاق	۶
	١بسته	سايز متوسط	گیره فلز <i>ی</i>	٧

#### وجه:

<sup>-</sup> مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



## - برگه استاندارد ابزار

توضيحات	تعداد	مشخصات فنی و دقیق	نام	ردیف
			فرم ها مربوط به بخشنامه ها	١
			و دستورالعملهای مربوطه	
	یک جلد		قانون کار	۲
	یک جلد		قانون بيمه تامين اجتماعي	٣
	یک جلد		قانون ماليات	۴
	یک جلد		كليات قانون نظام صنفى	۵

توجه:

<sup>-</sup> ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



## منابع و نرم افزار های آموزشی ( اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد )

ناشر یا تولید کننده	محل نشر	سال نشر	مترجم	مولف	عنوان منبع یا نرم افزار	ردیف
دانشگاه پیام نور	تهران	ነሞለሞ		محمد رمضان احمدي	حسابداری مالیاتی	١
ديدار	تهران	ነፕ⅄۵		جهانگیر منصور	قانون مالیاتها <i>ی</i> مستقیم	۲
کتاب صدرا	تهران	۱۳۸۶		على فاضلى	قانون نظام صنفى	٣
دانشگاه پیام نور	تهران	184.		على علاقه بند	اصول مديريت اَموزشي	۴

## - سایر منابع و محتواهای آموزشی ( پیشنهادی گروه تدوین استاندارد ) علاوه بر منابع اصلی

توضيحات	ناشر	محل	مترجم/	مولف / مولفین	سال نشر	نام کتاب یا جزوہ	ردیف
		نشر	مترجمين				
	روزنه	تهران		مهـــدی	١٣٧٨	خلاقیت فراسوی اسطوره	١
				والفى		نبوغ	
	دانشگاه پیام نور	تهران		جمشــــيد	١٣٨۶	مالیه عمومی تعیین خط	۲
				پژویان		مشى دولتها	
	دانشگاه تهران	تهران	ነፖረቱ	جــــواد	پیودس و هیکسن	صاحب نظران علم	٣
				عامري		سازمان	
	سمت	تهران	١٣٨۴		على رضاييان	مبانی سازمان و مدیریت	۴
	دانشگاه تهران	تهران	۱۳۸۰		جلیل صمد اَقایی	تکنیک های خلاقیت	۵
	دانشگاه تهران	تهران	۱۳۸۰		جلیل صمد اَقایی	خلاقیت جـوهره کــار	۶
						آفرینی	



## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
1	www.THINKSMART.COM
2	www.MLSA.IR
3	WWW.IMI.IR
4	WWW.PARDAZESHIR.COM
5	WWW.LEADER-VALUES.COM
6	WWW.INTERMEDIA.IR
7	
8	
9	
10	