



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

راهنمای عمومی گردشگری

گروه برنامه ریزی درسی گردشگری

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۸/۱/۱

کد استاندارد: ۵-۹۱/۳۳/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR

**تعریف مفاهیم سطوح یادگیری**

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مشخصات عمومی شغل:

راهنمای عمومی گردشگری کسی است ضمن آشنایی با مفاهیم کلی راهنمایی سفرهای داخلی و خارجی، شناخت کافی از صنعت سفر و گردشگری، زبان تخصصی سفر و گردشگری، آداب و رسوم و قومیت‌های مختلف کشور، روحیات ملل، ویژگی‌های تاریخی و جغرافیایی و معماری ایران، سخنوری و فن بیان، الگوهای رفتاری بین‌المللی، نحوه بکارگیری فن‌آوری اطلاعات، کاربرد قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری، مذاهب گوناگون و کمک‌های اولیه بهداشت سفر داشته باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی:

حداقل میزان تحصیلات: دیپلم

حداقل توانایی جسمی: سلامت کامل اعضای موثر و همچنین هوشیاری کامل ذهنی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد: مهارت خواندن متون فنی مرتبط

طول دوره آموزشی:

طول دوره آموزش	:	۳۳۰	ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۲۴۴	ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۵۰	ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	:	۳۶	ساعت
- زمان اجرای پروژه	:	-	ساعت
- زمان سنجش مهارت	:	-	ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز:

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵٪

۲- امتیاز سنجش عملی: ۷۵٪

۱-۲- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰٪

۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۵٪

ویژگیهای نیروی آموزشی:

حداقل سطح تحصیلات: لیسانس مدیریت جهانگردی، علوم اجتماعی، تاریخ و جغرافیای انسانی یا فوق دیپلم رشته های مزبور با حداقل ۳ سال سابقه کار مرتبط یا مربی رشته مربوطه با استاندارد قدیم با ۲ سال سابقه تدریس و دارا بودن مدارک بازآموزی این استاندارد



فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت صنعت سفر و انواع گردشگری
۲	توانایی شناخت زبان تخصصی سفر و گردشگری
۳	توانایی شناخت آداب و رسوم و سنن و قومیت‌های مختلف کشور
۴	توانایی شناخت روحیات ملل
۵	توانایی شناخت ویژگی‌های تاریخی ایران
۶	توانایی شناخت ویژگی‌های جغرافیایی ایران
۷	توانایی شناخت معماری ایران
۸	توانایی سخنوری و فن بیان
۹	توانایی شناخت الگوهای رفتاری بین‌المللی
۱۰	توانایی بکارگیری فناوری اطلاعات
۱۱	توانایی شناخت و کاربرد قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری
۱۲	توانایی شناخت مذاهب گوناگون
۱۳	توانایی بکارگیری کمک‌های اولیه و بهداشت سفر
۱۴	توانایی تعیین مراحل و زمان انجام کار
۱۵	توانایی تعیین ابزار کار
۱۶	توانایی بازرسی و کنترل درستی انجام کار
۱۷	توانایی بکارگیری اصول رفتار حرفه‌ای
۱۸	توانایی بکارگیری فنون اقتصاد و بهره‌وری
۱۹	توانایی بهره‌گیری از اصول ارگونومی و حفظ تندرستی



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۳۴	-	۳۴	<p>توانایی شناخت صنعت سفر و انواع گردشگری</p> <p>۱-۱ آشنایی با تعاریف و مفاهیم گردشگری</p> <p>۱-۲ آشنایی با انواع گردشگری و گردشگران</p> <p>- داخلی</p> <p>- خارجی</p> <p>- درون مرزی</p> <p>- محلی</p> <p>- ملی</p> <p>۱-۳ آشنایی با عناصر تشکیل دهنده نظام گردشگری</p> <p>۱-۴ آشنایی با انواع جاذبه‌های گردشگری و شیوه ، مبانی و تقسیم‌بندی آن</p> <p>- جاذبه‌های طبیعی</p> <p>- جاذبه‌های انسان ساخت</p> <p>۱-۵ آشنایی با جاذبه‌های گردشگری ورزشی</p> <p>۱-۶ آشنایی با توریسم درمانی</p> <p>۱-۷ آشنایی با عوامل انگیزشی سفر</p> <p>۱-۸ آشنایی با ارتباط صنعت گردشگری و حمل و نقل</p> <p>۱-۹ آشنایی با ارتباط صنعت گردشگری و تاسیسات اقامتی و پذیرایی</p> <p>۱-۱۰ آشنایی با انواع آژانسهای مسافرتی و نوع فعالیتهای آنها</p> <p>۱-۱۱ آشنایی با بازارهای گردشگری ایران</p> <p>۱-۱۲ آشنایی با انواع تقاضاهای گردشگری در کشورهای مهم توریست فرست</p> <p>۱-۱۳ آشنایی با انواع کالاهای گردشگری موجود در ایران</p> <p>۱-۱۴ آشنایی با خدمات پشتیبانی سفر و گردشگری</p>	



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱-۱۵	<ul style="list-style-type: none"> - خدمات پشتیبانی خصوصی - خدمات پشتیبانی عمومی آشنایی با صنایع دستی مناطق مختلف ایران 			
۲	<p>توانایی شناخت زبان تخصصی سفر و گردشگری</p> <ul style="list-style-type: none"> ۲-۱ آشنایی با تسلط و مهارت شنیداری به زبان خارجی ۲-۲ آشنایی با تسلط به مهارت‌های گفتاری به زبان خارجی ۲-۳ آشنایی با تسلط به مهارت‌های خواندن و درک متون زبان خارجی ۲-۴ آشنایی با واژگان تخصصی گردشگری به زبان خارجی ۲-۵ آشنایی با ضرب‌المثلها در زبان خارجی ۲-۶ شناسایی اصول نحوه انجام مکاتبات اداری و حرفه‌ای 	۳۴	-	۳۴
۳	<p>توانایی شناخت آداب و رسوم و سنن و قومیت‌های مختلف کشور</p> <ul style="list-style-type: none"> ۳-۱ آشنایی با اقوام کرد ۳-۲ آشنایی با اقوام لر ۳-۳ آشنایی با اقوام عشایر (بختیاری- شاهسون- قشقایی) ۳-۴ آشنایی با دیگر اقوام ایرانی (بلوچ- ترک- ترکمن- خزری- فارس) 	۸	-	۸
۴	<p>توانایی شناخت روحيات ملل</p> <ul style="list-style-type: none"> ۴-۱ آشنایی با روحيات ملل منطقه آفریقا ۴-۲ آشنایی با روحيات ملل آمریکا ۴-۳ آشنایی با روحيات ملل منطقه آسیا و اقیانوسیه ۴-۴ آشنایی با روحيات ملل منطقه خاورمیانه ۴-۵ آشنایی با روحيات ملل منطقه آسیای جنوبی 	۳۴	-	۳۴



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۰	-	۲۰	<p>توانایی شناخت ویژگیهای تاریخی ایران</p> <p>۵-۱ آشنایی با تقسیم‌بندی دورانهای مختلف تاریخی ایران</p> <p>۵-۲ آشنایی با تمدنهای مختلف ایران و سکونتگاههای انسانی در ایران</p> <p>۵-۳ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها و حکومتها از آغاز تا پایان هخامنشیان</p> <p>۵-۴ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها از هخامنشیان تا پایان دوره ساسانیان</p> <p>۵-۵ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها از قرن اول هجری تا پایان دوره سلجوقیان</p> <p>۵-۶ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها از دوره مغول تا ابتدای صفویه</p> <p>۵-۷ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها از دوره صفویه تا ابتدای قاجاریه</p> <p>۵-۸ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها در دوره قاجاریه و پهلوی اول</p> <p>۵-۹ آشنایی با رویدادهای مهم تاریخی و تحولات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی ایران در ارتباط با سایر دورانها در دوره پهلوی دوم و انقلاب اسلامی ایران</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۷	-	۱۷	<p>توانایی شناخت ویژگیهای جغرافیایی ایران</p> <p>۶-۱ آشنایی با تعاریف و مفاهیم جغرافیایی عمومی ایران</p> <p>۶-۲ آشنایی با نقش پدیده‌های علمی جغرافیایی عمومی در صنعت جهانگردی</p> <p>۶-۳ آشنایی با تقسیمات علمی رشته جغرافیا و ارتباط آن با جهانگردی</p> <p>۶-۴ آشنایی با نقش پدیده‌های جغرافیای عمومی در صنعت جهانگردی</p> <p>۶-۵ آشنایی با مقصدهای مهم جهانگردی در ایران</p> <p>۶-۶ آشنایی با شرایط جغرافیایی ایران و نقش آن در گردشگری</p> <p>۶-۷ آشنایی با تنوع شرایط جغرافیایی عمومی ایران و اثرات آن در جذب گردشگران</p>	
۱۷	-	۱۷	<p>توانایی شناخت معماری ایران</p> <p>۷-۱ آشنایی با تعریف معماری</p> <p>۷-۲ آشنایی با ادوار مختلف معماری در ایران</p> <p>۷-۳ آشنایی با مقایسه تطبیقی معماری ایران و جهان</p>	
۴	-	۴	<p>توانایی سخنوری و فن بیان</p> <p>۸-۱ آشنایی با تعریف فن بیان و ضرورت آن</p> <p>۸-۲ آشنایی با شرایط جسمانی، تربیتی و روانی</p> <p>۸-۳ آشنایی با تنفس و تمرینهای آن</p> <p>۸-۴ آشنایی با خواص صدا (بلندی- وضوح- سطح)</p> <p>۸-۵ آشنایی با تاثیر صدا</p> <p>۸-۶ آشنایی با تلفظ صحیح</p> <p>۸-۷ آشنایی با مکانیزم صدا</p> <p>۸-۸ آشنایی با تمرینات عضلات و اندامهای گفتار (گلو- حنجره- حفره دهان- زبان)</p> <p>۸-۹ آشنایی با بهداشت بیان</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۰	-	۱۰	<p>توانایی شناخت الگوهای رفتاری بین‌المللی</p> <p>۹-۱ آشنایی با آداب رفتاری میهمان</p> <p>۹-۲ آشنایی با آداب رفتاری میزبان</p> <p>۹-۳ آشنایی با آداب رفتاری کارگزاران</p> <p>۹-۴ آشنایی با آداب رفتاری بالادست و پائین دست</p>	
۴۵	۳۳	۱۲	<p>توانایی بکارگیری فناوری اطلاعات</p> <p>۱۰-۱ آشنایی با مفاهیم اولیه و اساسی کامپیوتر</p> <p>۱۰-۲ آشنایی با اجزاء تشکیل دهنده کامپیوتر</p> <p>۱۰-۳ آشنایی با حافظه اولیه و حافظه های جانبی</p> <p>۱۰-۴ آشنایی با انواع دستگاههای ورودی و خروجی</p> <p>۱۰-۵ شناسایی اصول سخت افزار کامپیوتر</p> <p>- روشهای تشخیص سخت افزار کامپیوتر و کاربرد آن</p> <p>۱۰-۶ آشنایی با انواع نرم افزارها و طبقه بندی آنها</p> <p>۱۰-۷ آشنایی با انواع بانکهای اطلاعاتی</p> <p>۱۰-۸ آشنایی با انواع محیط کار ویندوز</p> <p>۱۰-۹ شناسایی بکارگیری و استفاده از نرم افزار کامپیوتر</p> <p>۱۰-۱۰ آشنایی با اینترنت</p> <p>۱۰-۱۱ آشنایی با واژه‌های مورد استفاده در اینترنت</p> <p>۱۰-۱۲ شناسایی اصول بکارگیری IE (اینترنت اکسپلورر)</p> <p>۱۰-۱۳ روشهای بکارگیری استفاده از IE (اینترنت اکسپلورر)</p> <p>۱۰-۱۴ آشنایی با انواع موتورهای جستجو</p> <p>۱۰-۱۵ آشنایی با پست الکترونیکی (E-mail)</p> <p>۱۰-۱۶ شناسایی اصول ایجاد کار با پست الکترونیکی (E-mail)</p> <p>۱۰-۱۷ روشهای ایجاد پست الکترونیکی (E-mail) و نحوه کار با آن</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۷	-	۱۷	<p>توانایی شناخت و کاربرد قوانین و مقررات مرتبط صنعت گردشگری</p> <p>۱۱-۱ آشنایی با نظام حکومتی و مصوبات قانونی سیاست گذاری و ساختاری صنعت گردشگری</p> <p>۱۱-۲ شناخت قوانین و مقررات اجرایی سازمان حفاظت محیط زیست در ارتباط با صنعت گردشگری</p> <p>۱۱-۳ شناخت مصوبات قانونی حاکم بر تاسیس و فعالیت تاسیسات و موسسات و اشخاص حقیقی فعال و مرتبط با صنعت گردشگری</p> <p>۱۱-۴ شناخت قوانین و مقررات ورود و خروج گردشگران به کشور</p> <p>۱۱-۵ شناخت قوانین و مقررات حفظ میراث فرهنگی و شرایط بازدید از جاذبه‌های مختلف</p> <p>۱۱-۶ شناخت حقوق گردشگران و مصوبات داخلی و بین‌المللی مرتبط با این حقوق</p> <p>۱۱-۷ شناخت مقررات حاکم بر اقامت و اشتغال اتباع بیگانه در کشور</p> <p>۱۱-۸ شناخت قوانین و مقررات مرتبط با حمل و نقل هوایی، دریایی، ریلی و زمینی</p>	
۱۷	-	۱۷	<p>توانایی شناخت مذاهب گوناگون</p> <p>۱۲-۱ آشنایی با مذاهب ملل شرقی (هندو- سیک- بودا- اسلام)</p> <p>۱۲-۲ آشنایی با مذاهب ملل غربی (مسیحیت- یهودیت)</p> <p>۱۲-۳ آشنایی با مذاهب ایران و باستان (زرتشت - مانی - میترا - مزدک)</p> <p>۱۲-۴ آشنایی با مقایسه تطبیقی مذاهب ملل شرقی و ملل غربی</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۷	۱۰	۷	توانایی بکارگیری کمک‌های اولیه و بهداشت سفر	۱۳
			آشنایی با انواع مشکلات و بیماری‌های احتمالی در سفر	۱۳-۱
			شناسایی اصول اندازه‌گیری فشار خون	۱۳-۲
			آشنایی با انواع شکستگی‌ها و در رفتگی‌ها	۱۳-۳
			آشنایی با انواع مسمومیتها	۱۳-۴
			شناسایی اصول اولیه امداد و کمک‌رسانی به بیماران قلبی، تنفسی و قطع عضوی	۱۳-۵
			آشنایی با بهداشت سفر	۱۳-۶
			آشنایی با بهداشت آب	۱۳-۷
			آشنایی با بهداشت مواد غذایی	۱۳-۸
			آشنایی با بهداشت اماکن عمومی و اقامتگاهها	۱۳-۹
شناسایی اصول بهداشت سفر	۱۳-۱۰			
			- روشهای تشخیص بهداشت سفر	
۳	۱	۲	توانایی تعیین مراحل و زمان انجام کار	۱۴
			آشنایی با مراحل انجام کار	۱۴-۱
			آشنایی با توالی کار در انجام وظایف	۱۴-۲
			آشنایی با زمان انجام هر کار	۱۴-۳
			شناسایی اصول تعیین مراحل و زمان انجام کار	۱۴-۴
۲	۱	۱	توانایی تعیین ابزار کار	۱۵
			آشنایی با ابزار کار مرتبط با شغل مربوطه	۱۵-۱
			آشنایی با ابزار مورد نیاز برای هر کار	۱۵-۲
			شناسایی اصول کاربرد ابزار و وسایل کار	۱۵-۳



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۳	۱	۲	توانایی بازرسی و کنترل درستی انجام کار	۱۶
			آشنایی با روشهای کنترل درستی انجام کار	۱۶-۱
			آشنایی با کنترل پیشرفت کار	۱۶-۲
			شناسایی اصول بازرسی و کنترل درستی انجام کار	۱۶-۳
۳	۱	۲	توانایی بکارگیری اصول رفتار حرفه ای	۱۷
			آشنایی با مفهوم اخلاق و رفتار حرفه ای	۱۷-۱
			آشنایی با روابط اجتماعی و خانوادگی	۱۷-۲
			شناسایی اصول رفتار حرفه ای شغل مربوطه	۱۷-۳
۴	۱	۳	توانایی کارآفرینی و بکارگیری فنون بهره وری	۱۸
			آشنایی با اقتصاد کلان حرفه	۱۸-۱
			آشنایی با اقتصاد خرد حرفه	۱۸-۲
			آشنایی با اصلاح و بهبود روشهای حرفه	۱۸-۳
			شناسایی اصول بکارگیری فنون اقتصاد	۱۸-۴
۵	۲	۳	توانایی بهره گیری از اصول ارگونومی و حفظ تندرستی	۱۹
			آشنایی با تعریف علم ارگونومی و کاربرد آن	۱۹-۱
			آشنایی با عوامل ارگونومیک موثر بر انسان در حیطه شغل مربوطه	۱۹-۲
			آشنایی با عوامل ارگونومیک غیر موثر بر انسان در حیطه شغل مربوطه	۱۹-۳
			آشنایی با بیماری های رایج در شغل مربوطه	۱۹-۴
			شناسایی اصول بکارگیری ارگونومی در کار	۱۹-۵



فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	قطب نما و وسایل نقشه خوانی		
۲	ذره بین		
۳	فیلم های آموزشی و CD		
۴	نقشه طبیعی و سیاسی ایران		
۵	نقشه های تاریخی ایران و جهان		
۶	کره جغرافیایی		
۷	پروژکتور نمایش اسلاید		
۸	تلویزیون		
۹	ویدئو		
۱۰	کامپیوتر و متعلقات آن		
۱۱	وسایل کمک های اولیه		



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: راهنمای عمومی گردشگری

فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی (براساس کاربرد شماره ۹)

شرح	ردیف
	۱ فیلم و CD آموزشی