

بسمه تعالی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

عنوان آموزش شغل
راهنمای موزه

گروه شغلی
گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۵-۹۱/۳۰/۱/۲

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۱/۰۸/۰۱

تا تاریخ ۱۳۹۶/۰۸/۰۱

مدت اعتبار استاندارد : از تاریخ ۱۳۹۱/۰۸/۰۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۵-۹۱/۳۰/۱/۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل:

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۲۵۹

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	شهاب طلایی شکری	لیسانس	مدیریت جهانگردی	مدرس جهانگردی	۳سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۹۱۰۵۶۳۹۸ ایمیل : shahab_talaie@yahoo.com آدرس : م ولیعصر خ کریمخان خ به آفرین پ ۳۵
۲	راحله قنبری	لیسانس	زبان انگلیسی	مدیر مسئول انتشارات مهکامه	۱۵سال	تلفن ثابت : ۶۶۴۸۸۲۰۳ تلفن همراه : ۰۹۱۲۱۰۶۵۶۶۳ ایمیل : en_mahkame@yzhoo.com آدرس : خ انقلاب خ فخر رازی ک انوری پ ۸
۳	مهنا نیک بین	کارشناسی ارشد	مدیریت جهانگردی	هیئت علمی دانشگاه	۵ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : 09125042634 ایمیل : آدرس : تهران سه راه لویزان خ جوانشیر ک ۲
۴	صبا عبدیان	لیسانس	مدیریت جهانگردی	کارشناس بازاریابی	۲ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۱۷۴۲۱۹۴۲۱۹۰ ایمیل : abdian4712@yahoo.com آدرس : تهران . نارمک
۵	محمد علی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	مسئول گروه برنامه ریزی گردشگری	۱۲سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۶						تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف:

استاندارد شغل:

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش:

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل:

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل:

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش:

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی:

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی:

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان:

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی:

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش:

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت:

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش:

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی:

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی:

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :	
راهنمای موزه	
شرح استاندارد آموزش شغل :	
راهنمای موزه شامل کار هایی همچون شناخت مفاهیم و کلیات موزه، وظایف و کارکرد موزه، راهنمای موزه و چالش های صنعت موزه داری، شناخت موزه های ایران و جهان می باشد.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمی و روانی	
مهارت های پیش نیاز : استاندارد راهنمای عمومی گردشگری با کد استاندارد ۲/۱/۳۳/۹۱-۵	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۲۸۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۱۱۲ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۶۸ ساعت
- زمان کارورزی	: + ساعت
- زمان پروژه	: + ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵٪
- عملی :	۶۵٪
- اخلاق حرفه ای :	۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
لیسانس مدیریت گردشگری، موزه داری، تاریخ، باستان شناسی، جامعه شناسی با ۲ سال سابقه کار مرتبط و یا فوق دیپلم رشته های فوق با ۴ سال سابقه کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

راهنمای موزه فردی است که مبادرت به راهنمایی گردشگران در موزه ها می نماید. راهنمای موزه شغلی در حوزه گردشگری است که در آن ضمن ارتباط موثر با گردشگرانی که به بازدید از انواع موزه ها به صورت مستقیم یا از طریق واسطه هایی مانند آژانس های گردشگری مبادرت می کنند، می پردازد. این شغل با مشاغلی چون تور گردانی، آژانس های مسافرتی و نیز هتلداری و مراکز ارائه دهنده خدمات مسافرتی و دیگر مشاغل مرتبط با حوزه گردشگری در ارتباط است.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Museum guide

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

راهنمای عمومی گردشگری

راهنمای محلی

راهنمای طبیعت گردی

راهنمای تخصصی فرهنگی

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۱

- شایستگی ها / کارها^۲

ردیف	عناوین
۱	شناخت مفاهیم و کلیات موزه
۲	وظایف و کارکرد موزه
۳	راهنمای موزه و چالش های صنعت موزه داری
۴	شناخت موزه های ایران و جهان
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱. Occupational / Competency Standard

^۲. Competency / task



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۹۲	۶۴	۲۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			شناخت مفاهیم و کلیات موزه
تجهیزات:				دانش :
نقشه موزه های ایران وسایل کمک آموزشی			۷	- واژه شناسی موزه
ابزار:			۷	- تاریخچه موزه (ایران و جهان)
---			۷	- انواع طبقه بندی موزه ها
مواد مصرفی:			۷	- معرفی شورای بین المللی موزه ها
تخته وایت برد صندلی (مربی)				مهارت :
صندلی (کارآموزان)		۸		- درک مفاهیم موزه و تفکیک آن از سایر اصطلاحات گردشگری
میز		۸		- نحوه طبقه بندی یونسکو از موزه ها
ماژیک		۸		- نحوه طبقه بندی آمریکا و کانادا از موزه ها
خودکار		۸		- نحوه طبقه بندی موزه ها بر اساس مالکیت
کاغذ آ۴		۸		- نحوه طبق بندی موزه ها بر اساس حوزه جغرافیایی و سطح تخصص مخاطبان
منابع آموزشی:		۸		- نحوه نمایش آثار موزه ای و ارائه آنها
نمایش فیلم و CD آموزشی مرتبط		۸		- کارکرد های موزه
		۸		- تشخیص کد های اخلاقی ایکوم
				نگرش :
				- رعایت اخلاق حرفه ای در بازدید از موزه ها
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت اصول بهداشتی هنگام بازدید از موزه ها
				توجهات زیست محیطی :
				- حفظ موزه های طبیعی
				-



	زمان آموزش			عنوان: وظایف و کارکرد موزه
	جمع	عملی	نظری	
	۸۰	۵۵	۲۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: نقشه موزه های ایران وسایل کمک آموزشی			۵	دانش: - وظایف موزه - منابع درآمد موزه - فضای فیزیکی موزه ها - شناخت عملکرد های موزه - شناخت مخاطبان موزه
ابزار: ----			۵	
مواد مصرفی: تخته وایت برد			۵	
صندلی (مربی) صندلی (کارآموزان)			۵	
میز				
ماژیک	۵			مهارت: - نحوه گردآوری اشیا - نحوه تعیین هویت اشیا - چگونگی ثبت و ضبط آثار - چگونگی نگهداری و نمایش آثار - شیوه های تبلیغات و آموزش موزه - نحوه تشخیص انواع تالار ها و ویتترین - نحوه نور پردازی و ساختمان بنای موزه - کارکرد بخش های اداری، فنی، خدماتی و تاسیساتی موزه - کارکرد خدمات اجتماعی موزه - میراث و ارزش های فرهنگی موزه - نحوه عملکرد علمی در مجموعه موزه
خودکار	۴			
کاغذ ۴	۴			
منابع آموزشی: نمایش فیلم و CD آموزشی	۵			
مرتبط	۴			
	۶			
	۴			
	۸			
	۵			
	۵			
	۵			
	۵			
				نگرش: - رعایت اخلاق حرفه ای در برخورد با کارکنان و مخاطبان موزه - حس همدلی و ایجاد احساس مشترک از طریق برقراری ارتباط با آثار گذشتگان
				ایمنی و بهداشت: - رعایت اصول بهداشتی هنگام بازدید از موزه ها - رعایت اصول ایمنی جهت حفظ اشیا و آثار موزه ای
				توجهات زیست محیطی:



	زمان آموزش			عنوان: راهنمای موزه و چالش های صنعت موزه داری
	جمع	عملی	نظری	
	۴۸	۲۴	۲۴	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: نقشه موزه های ایران وسایل کمک آموزشی ابزار: ----- مواد مصرفی: تخته وایت برد صندلی (مربی) صندلی (کارآموزان) میز ماژیک خودکار کاغذ آ۴ منابع آموزشی: نمایش فیلم و CD آموزشی مرتبط				دانش: - ویژگی های فردی و تخصصی راهنمای موزه - وظایف راهنمای موزه - روند ها و چالش های پیش روی موزه - شناخت اکوموزه ها
				مهارت: - اصول عملکرد و وظایف راهنمای موزه - آگاهی از ویژگی های فردی و تخصصی راهنمای موزه - نحوه تشخیص عناصر، فواید و چالش های اکوموزه ها
				نگرش: - نحوه برخورد با افراد و گردشگران در موزه - آینده موزه و شناخت از روند های آتی
				ایمنی و بهداشت: - حفظ اصول ایمنی و مراقبت از آثار هنگام بازدید از موزه ها - رعایت اصول ایمنی جهت حفظ اشیا و آثار موزه ای
				توجهات زیست محیطی:



	زمان آموزش			عنوان: شناخت موزه های ایران و جهان
	جمع	عملی	نظری	
	۶۰	۲۵	۳۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: نقشه موزه های ایران وسایل کمک آموزشی			۲۰	دانش : - شناخت موزه های ایران (به تفکیک استان ها) - شناخت مشهورترین موزه های جهان
ابزار: ---			۱۵	
مواد مصرفی: تخته وایت برد صندلی (مربی) صندلی (کارآموزان) میز ماژیک خودکار کاغذ آ۴		۱۵		مهارت : - نحوه تشخیص شاخص ترین موزه های ایران به تفکیک استانها - نحوه تشخیص و تفکیک مشهورترین موزه های جهان به تفکیک کشور ها -
منابع آموزشی: نمایش فیلم و CD آموزشی مرتبط		۱۰		
	نگرش : - حس مسئولیت نسبت به آثار گذشتگان - حس غرور و خود باوری از طریق آگاهی از غنای آثار موزه ای ایران			
	ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول بهداشتی هنگام بازدید از موزه ها - رعایت اصول ایمنی جهت حفظ اشیا و آثار موزه ای			
	توجهات زیست محیطی : -			



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	تخته وایت برد	سفید ۱×۲	۱	
۲	صندلی (مربی)	گردان	۱	
۳	صندلی (کامپوزان)	پلاستیکی	۱۵	
۴	میز	چوبی	۱	
۵	ویدیو پروژکتور معمولی	متداول در عرف کلاسی	۱	
۶	کامپیوتر و متعلقات آن	متداول در عرف کلاسی	۱	
۷	وسایل ایمنی و حفاظتی	متداول در عرف صنعت گردشگری	۱	
۸	وسایل کمک اولیه با تجهیزات کامل	متداول در عرف صنعت گردشگری	-	
۹	وسایل کمک آموزشی	متداول در عرف صنعت گردشگری	-	
۱۰	وسایل ارتباطی (بی سیم و...)	متداول در عرف صنعت گردشگری	۲	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	OWNER	۴	در رنگ های مختلف
۲	تخته پاک کن	معمولی	۱	
۳	مداد	HB	۱	
۴	خودکار	معمولی	۴	در رنگ های مختلف
۵	پاک کن	معمولی	۱	
۶	کاغذ	A4	۲ بسته	
۷	فرم های مخصوص گزارش نویسی	معمولی	۲۰ عدد	

توجه :- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
-	-----	-----	---	-----

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و محتوای آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	مدیریت موزه‌ها	1364	پیر اسکومر	عبدالرحمان اعتصامی صدری	تهران	اداره کل موزه‌ها	
۲	مراقبت و نگهداری اشیاء موزه	۱۳۶۳	آگراوال، اوپی	زهرا راحت‌ورنوسفادرانی	تهران	اداره کل موزه‌ها	
۳	موزه و وظایف آن	۱۳۶۴	آلن، دو کلاس.آ.	عبدالرحمان اعتصامی صدری	تهران	اداره کل موزه‌ها	
۴	جهانگردی در چشم‌انداز جامع	۱۳۸۲	گی. چاک وای	علی پارسیان و سیدمحمد اعرابی	تهران	دفتر پژوهش‌های فرهنگی	
۵	مجله موزه‌ها	از ۱۳۸۳ به بعد	شماره‌های مختلف	-----	تهران	انتشارات سازمان میراث فرهنگی	
۶	موزه، موزه‌داری و موزه‌ها	۱۳۸۷	محمد. زاهدی، بهاره حاجیها و مریم خیام باشی	-----	اصفهان	انتشارات چهار باغ	
۷	آشنایی با موزه‌های ایران	۱۳۸۹	حسین یاوری و زینب رجبی	-----	تهران	انتشارات مهکامه.	
۸	موزه‌داری	۱۳۸۲	نوشین‌دخت نفیسی	-----	تهران	سمت	



- سایر منابع و نرم افزار های آموزشی (علاوه بر منابع اصلی)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	پوستر و فیلم های آموزشی با موضوعاتی از قبیل موزه، آداب بازدید از موزه ها، موزه های مهم ایران و جهان و سایر موضوعات مرتبط با مباحث مطرح شده در کتاب	-----	-----	-----	---	-----
۲	برنامه ریزی و سرپرست گشت‌ها.	بهرام رنجبریان و محمد زاهدی		۱۳۸۷	اصفهان	انتشارات چهارباغ.
۳	کتاب جامع ایرانگردی.	مژگان سبزیان		۱۳۸۸	تهران	انتشارات کامل (شرکت تعاونی)



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
1	http://www.golestanpalace.org
2	http://www.saadabadpalace.org
3	http://www.iranmiras.org
4	http://www.carpetmuseum.org
5	http://www.niavaranpalace.org
6	http://www.ir-tmca.com
7	http://www.aqm.ir
8	http://www.nationalmuseum.ir
9	
10	