

بسمه تعالی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

عنوان آموزش شغل

کارشناس بیمه خودرو

گروه شغلی

امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شغل

۴-۴۱/۳۰/۱/۱

تاریخ تدوین استاندارد:

تا تاریخ ۹۲/۹/۱

مدت اعتبار استاندارد: از تاریخ ۹۰/۹/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۴-۴۱/۳۰/۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته امور مالی و بازرگانی :

-حمید رضا حاجی اشرفی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان آذربایجان شرقی

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	صبا بایرامی	کارشناس	بیمه	مسئول امور دفتری بیمه دانا	۵ سال	تلفن ثابت: - تلفن همراه: ۰۹۳۶۶۰۴۱۹۸۲ ایمیل: saba.bairamy@gmail.com آدرس: تبریز- خ ولی عصر- رودکی
۲	محمدباقر بدیعی سردرود	کارشناسی	حسابداری	مدیر مالی شرکت آذرطلائی	۸ سال	تلفن ثابت: ۰۴۱۱۴۲۰۲۲۴۲ تلفن همراه: ۰۹۱۴۳۱۶۸۹۴۴ ایمیل: mohammadbadiee@gmail.c
۳	مهدی اله ویردی زاده	کارشناسی ارشد	حسابداری و مدیریت دولتی	مدیر مالی منطقه ۱۳ دانشگاه آزاد اسلامی- استاد دانشگاه	۱۰ سال	تلفن ثابت: ۰۴۱۱۳۳۷۹۷۳ تلفن همراه: ۰۹۱۴۳۱۵۷۱۶۸ ایمیل: iau_m13@yahoo.com آدرس: تبریز - مارالان
۴	سعید دیوخار	کارشناسی ارشد	حسابداری	استاد دانشگاه آزاد اسلامی واحد کلیبر-مقان- مراغه	۱۰ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ۰۹۱۴۴۰۰۵۱۲۶ ایمیل: آدرس: ممقان، خیابان امام



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد .



نام استاندارد آموزش شغل :	
کارشناس بیمه خودرو	
شرح شغل	
کارشناس بیمه خودرو در حوزه امور مالی و بازرگانی بوده و شایستگی هایی از قبیل محاسبه و تعیین نرخ حق بیمه بدنه اتومبیل، بررسی آئین نامه های مربوط به بیمه شخص ثالث، تعیین نوع خسارت و هزینه یابی خسارت خودروها و بررسی روابط حقوقی اشخاص در تعیین اصالت خودرو و مالکیت آن و با بیمه گران و بیمه گزاران در ارتباط است.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : فوق دیپلم تمامی رشته ها حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۹۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۸ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۶۲ ساعت
- کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
آزمون عملی : ۶۵٪	
آزمون کتبی عملی : ۲۵٪	
اخلاق حرفه ای : ۱۰٪	
صلاحیت های حرفه ای مربیان	
لیسانس مدیریت بیمه با حداقل دو سال سابقه کار در موسسات بیمه	

1 . Job / Competency Description



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Car Insurance Specialist

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

کارشناس ارزیابی خسارت بیمه خودرو

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- | | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| طبق سند و مرجع | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب [√] |
| طبق سند و مرجع | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت <input type="checkbox"/> |
| طبق سند و مرجع | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور <input type="checkbox"/> |
| | د : نیاز به استعلام از وزارت کار <input type="checkbox"/> |



استاندارد آموزش شغل

- شایستگی‌ها

ردیف	توانایی‌ها
۱	بررسی قوانین بیمه و آئین نامه های مصوب بیمه مرکزی ایران
۲	محاسبه و تعیین نرخ حق بیمه بدنه اتومبیل
۳	بررسی آئین نامه های مربوط به بیمه شخص ثالث
۴	تحلیل و بررسی اجزای خودرو و معیار کارکرد قسمتهای مختلف
۵	تعیین میزان خسارت و هزینه های تعمیرات بدنه خودروها
۶	بررسی روابط حقوقی اشخاص در خصوص مالکیت و نفع بیمه ای مالک یا راننده خودرو در هنگام خسارت
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱- Occupational / Competency Standard

^۲- Competency / task



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی قوانین بیمه و آئین نامه های مصوب بیمه مرکزی ایران
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه - دیتا پروژکتور - انواع ژورنال های آموزشی - کتاب قوانین مربوط به بیمه			۳۰ دقیقه	دانش : - کلیات و قوانین بیمه - قوانین بیمه - روش های صدور فسخ و بیمه نامه - ساختار بیمه مرکزی ایران و شرکت های بیمه - نقش بیمه های بازرگانی در اقتصاد - بحث و بررسی پروتفو بیمه های اتومبیل
			۳۰ دقیقه	مهارت : - صدور بیمه نامه - تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی بیمه نامه ها - بررسی قانون جدید شخص ثالث اجباری - محاسبه کارمزد بیمه - بررسی ذخایر فنی بیمه های مختلف - تعیین کارمزد انواع بیمه - بررسی تکالیف موسسات بیمه
			۳۰ دقیقه	
			۳۰ دقیقه	
			۳۰ دقیقه	
			۳۰ دقیقه	
			۳۰ دقیقه	
			۳۰ دقیقه	
			۳۰ دقیقه	
			۳۰ دقیقه	نگرش : - افزایش مهارت در روابط حقوقی افراد در خصوص معاملات اتومبیل
		۳۰ دقیقه	ایمنی و بهداشت :	
		۳۰ دقیقه	توجهات زیست محیطی : -	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

عنوان :
محاسبه و تعیین نرخ حق بیمه بدنه اتومبیل

	زمان آموزش			
	نظری	عملی	جمع	
	۳	۷	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
- رایانه			۳۰ دقیقه	- نرخ حق بیمه بدنه خودرو
- دیتا پروژکتور			۳۰ دقیقه	- ارزش وسیله نقلیه
- انواع ژورنال های آموزشی			۳۰ دقیقه	- مشخصات خودرو
- کتاب قوانین مربوط به بیمه			۳۰ دقیقه	- تخفیف بیمه بدنه خودرو
			۳۰ دقیقه	- پوشش بیمه بدنه خودرو
			۳۰ دقیقه	- انواع بیمه بدنه خودرو
				مهارت :
		۲		- تعیین حق بیمه بدنه بر اساس مشخصات خودرو
		۱		- محاسبه مقدار تخفیف
		۱		- بررسی معیار محاسبه نرخ بیمه بدنه بر اساس سال ساخت
		۱		- تعیین حداکثر تعهدات مالی بیمه بدنه خودرو
		۲		- صدور بیمه بدنه خودرو
				نگرش :
				- داشتن صداقت در حین تعیین مقدار نرخ بیمه بدنه بر اساس مشخصات خودرو
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :
				-



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

عنوان :
بررسی آئین نامه های مربوط به بیمه شخص ثالث

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- رایانه - دیتا پروژکتور - انواع ژورنال های آموزشی کتاب قوانین مربوط به بیمه				دانش :
			۱۵ دقیقه	- قانون بیمه شخص ثالث
			۱۵ دقیقه	- قانون اصلاح بیمه مسئولیت مدنی اجباری دارندگان وسایل نقلیه موتوری
			۱۰ دقیقه	مدارک مورد نیاز پرونده های خسارت سرنشین
			۱۰ دقیقه	پوششهای بیمه نامه شخص ثالث اتومبیل
			۲۰ دقیقه	خسارت های جانبی
			۲۰ دقیقه	خسارتهای مالی
			۱	انواع ديه
			۱۰ دقیقه	ديه اقلیت های مذهبی
			۱۰ دقیقه	بیمه سرنشین
			۱۰ دقیقه	ماه های حرام
				مهارت :
		۱		- انتخاب نوع ديه
		۱		- محاسبه ديه
		۱		- محاسبه هزینه های بیمارستانی
	۱		- بررسی مدارک مورد نیاز خسارت جانی شخص ثالث	
	۱		- تعیین خسارت سرنشین	
	۱		- بررسی مدارک مورد نیاز خسارت مالی شخص ثالث	
	۱		- محاسبه حداقل بیمه	
	نگرش :			
	- رعایت صداقت و عدالت به هنگام محاسبه میزان بیمه در خسارتهای مالی و جانی			
	ایمنی و بهداشت :			
	- توجهات زیست محیطی :			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان: تحلیل و بررسی اجزای خودرو و معیار کارکرد قسمتهای مختلف
	جمع	عملی	نظری	
	۳۲	۲۰	۱۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
- رایانه			۲	-انواع خودرو
- دیتا پروژکتور			۲	- شاسی و اجزاء بدنه خودرو
- انواع ژورنال های آموزشی			۲	- خسارت های بدنه اتومبیل
- کتاب قوانین مربوط به بیمه			۲	- نحوه قیمت یابی قطعات بدنه
			۲	- هزینه های دستمزد و تعمیرات بدنه
			۲	- هزینه های تعمیرات موتور اتومبیل خسارت دیده
				مهارت :
				- تحلیل هزینه تعمیر بدنه خودرو
		۴		- بررسی اجزاء بدنه خودرو
		۴		- برآورد هزینه های دستمزد و تعمیرات بدنه
		۴		- برآورد هزینه های قطعات خودرو
		۴		- برآورد هزینه های تعمیر قطعات موتور و شاسی و سایر اجزا در تعامل با تعمیرگاه
				نگرش :
				- بهینه سازی بیمه اتومبیل
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تعیین میزان خسارت و هزینه های تعمیرات بدنه خودروها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۱۱	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه -				دانش :
دیتا پروژکتور -			۱	معیار تعیین هزینه خسارت
انواع ژورنال های آموزشی -			۳۰ دقیقه	معیار تعیین نوع خسارت انواع شاسی خودروها
کتاب قوانین مربوط به بیمه -			۳۰ دقیقه	اجزاء مختلف بدنه خودرو
			۱	روش های ارزیابی میزان خسارت اجزاء بدنه و سایر قطعات آسیب خودرو
				مهارت :
		۲		بررسی انواع خسارت
		۳		تعیین هزینه خسارت
		۱		- بررسی ترکیبات مختلف شاسی خودرو
		۱		بررسی ترکیبات مختلف بدنه خودرو
		۲		تعیین نوع خسارت
		۲		بررسی معیار تعمیر و یا تعویض بدنه
	نگرش :			
	داشتن صداقت به هنگام تعیین میزان خسارت به خودرو			
	ایمنی و بهداشت :			
	توجهات زیست محیطی : -			



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان: بررسی روابط حقوقی اشخاص در خصوص مالکیت و نفع بیمه ای مالک یا راننده خودرو در هنگام خسارت
	نظری	عملی	جمع	
	۳	۸	۱۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- رایانه - دیتا پروژکتور - انواع ژورنال های آموزشی کتاب قوانین مربوط به بیمه				دانش : - نحوه بررسی بیمه نامه صادره و برگ رسید حقوق بیمه پرداختی - نحوه بررسی اصالت خودرو - نحوه بررسی و تطبیق مدارک مالکیت خودرو با مفاد بیمه نامه صادر و مشخصات درج شده در اتاق و موتور خودروها - نحوه بررسی نفی بیمه پذیر شخص مراجعه کننده جهت دریافت خسارت از شرکت بیمه
			۱	
			۳۰ دقیقه	
			۱	
			۳۰ دقیقه	
				مهارت : - تشکیل پرونده خسارت - تشکیل پرونده خسارت های مالی ثالث و بدنه - تشکیل پرونده خسارت های جانی - محاسبه و بررسی خسارت های وقوع یافته - ارزیابی نهایی خسارت واقعه - ارسال پرونده جهت پرداخت خسارت به امور مالی شرکت بیمه - تنظیم دادخواست مطالبه وجه باقیمانده وجه اتومبیل
		۲		
		۱		
		۱		
		۱		
	۱			
			نگرش : - کسب مهارت در روابط حقوقی افراد در خصوص معاملات اتومبیل	
			ایمنی و بهداشت :	
			توجهات زیست محیطی :	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه با تجهیزات کامل	CPU Dual Core حداقل ۲ گیگابایت رم	یک دستگاه	
۲	دیتا پروژکتور	اداری	یک دستگاه	
۳	پرینتر	لیزری (سیاه و سفید)	یک دستگاه	
۴	واپت برد		یک عدد	
۵	وسایل آتش نشانی	کپسول آتش نشانی	۲ عدد بر ای هر کارگاه	
۶	جعبه کمکهای اولیه	وسایل ضروری	۲ عدد بر ای هر کارگاه	
۷	میز و صندلی مربی صندلی کارآموز		یک عدد به تعداد کارآموزان	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	لوازم التحریر	مداد، خودکار، تراش، پاک کن	برای هر نفر ۲ عدد	
۲	ماژیک وایت برد		۲ عدد برای هر کارگاه	
۳	کاغذ	کاغذ A4	۱۰ بسته برای هر کارگاه	
۴				

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	فرم ها و آیین نامه های مخصوص و کتاب قوانین		۵ سری	
۲				

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	مجموعه قوانین و مقررات بیمه،	جهانگیر منصور		۱۳۸۹	تهران	طیف نگار
۲	کلیات بیمه	آیت کریمی				وابسته به پژوهشکده بیمه مرکزی ایران
۳	فناوری شاسی و جلوبندی خودرو	مهندس حسین یاراحمدی		۱۳۸۷	تهران	ظفر - دیبا

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	حقوق بیمه در رشته بیمه های اتومبیل		مجید ذوالفقارخانی	-	تهران	نبوی	



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
1	www.gigapedia.com
2	www.wikipedia.org
3	http://www.imra.ir/
4	.
5	
6	
7	
8	
9	
10	