



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کار و امور اجتماعی

## استاندارد مهارت و آموزشی

### کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های اشخاص

### گروه برنامه ریزی درسی مالی و بازرگانی

تاریخ شروع اعتبار: ۸۲/۱/۱

کد استاندارد: ۴-۴۱/۹۸/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران- خیابان  
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و  
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم  
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲  
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸  
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران  
تقاضا دارد پیشنهادات و  
نظرات خود را درباره  
این سند آموزشی به  
نشانی‌های مذکور اعلام  
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان  
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-  
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم  
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷  
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳  
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



**مشخصات عمومی**

<p><b>تعریف شغل:</b> کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های اشخاص کسی است که از عهده اجرای تعهدات قراردادهای بیمه عمر، حوادث و درمانی برآید.</p>
<p><b>ویژگی های کارآموز :</b></p>
<p><b>حداقل میزان تحصیلات :</b> دیپلم</p>
<p><b>توانایی جسمی:</b> سلامت بینایی و شنوایی سلامت حسی حرکتی دست ها</p>
<p><b>مهارت های پیش نیاز این استاندارد:</b> ندارد</p>
<p><b>تعریف مفاهیم سطوح یادگیری</b> آشنایی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل اصول : به مفهوم داشتن اطلاعات نظری توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار</p>
<p><b>مدت دوره کارآموزی</b> کل مدت زمان دوره کارآموزی : ۶۵ ساعت ۱- زمان آموزش نظری : ۲۶ ساعت ۲- زمان آموزش عملی : ۳۹ ساعت ۳- زمان کارورزی : - ساعت ۴- زمان پروژه : ساعت</p>
<p><b>روش ارزیابی مهارت کارآموز:</b> موارد نظری به صورت گزینه ای و تشریحی ۶۰٪ موارد عملی ضمن کارورزی با تایید مراکز آموزش بیمه حداقل تا سطح خوب</p>

عنوان توانایی	ردیف
توانایی ارزیابی خسارت و مفهوم آن در بیمه های اشخاص	۱
توانایی اجرای تعهدات قراردادهای بیمه عمر	۲
توانایی اجرای تعهدات قراردادهای بیمه حوادث	۳
توانایی تقسیم بندی مراکز و مراجع درمانی طرف قرارداد بیمه جهت اجرای تعهدات قراردادهای بیمه درمانی	۴
توانایی تشکیل پرونده و اعلام خسارت توسط مراجع درمانی و رسیدگی به اسناد پزشکی	۵
توانایی رسیدگی و محاسبات فنی هزینه های درمان	۶
توانایی پرداخت هزینه های درمانی و ثبت آنها در دفاتر مربوطه	۷
توانایی ارزیابی و ارائه گزارش بازرسی از مراکز مراقبت های بهداشتی و درمانی	۸



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲	۱	۱	<b>توانایی ارزیابی خسارت و مفهوم آن در بیمه های اشخاص</b>	<b>۱</b>
			۱-۱ آشنایی با اختلاف تعاریف خسارت و غرامت و مفهوم آنها در بیمه های تحت پوشش	
			۱-۲ آشنایی با وظایف بیمه گر در بیمه اشخاص	
			۱-۳ آشنایی با وظایف بیمه گذار در بیمه اشخاص	
			۱-۴ آشنایی با تعریف پرداخت سرمایه به بیمه گذار و مفهوم آن	
			۱-۵ شناسایی اصول ارزیابی خسارت و مفهوم آن در بیمه های اشخاص	
۱۲	۶	۶	<b>توانایی اجرای تعهدات قراردادهای بیمه عمر</b>	<b>۲</b>
			۲-۱ آشنایی با مدارک مورد نیاز به منظور تشکیل پرونده و تادیه در پرداخت سرمایه بیمه عمر (انفرادی)	
			۲-۱-۱ مدارک مورد نیاز بیمه عمر زمانی	
			۲-۱-۲ مدارک مورد نیاز بیمه عمر و پس انداز	
			۲-۱-۳ مدارک مورد نیاز بازخرید بیمه های عمر و پس انداز (طرح جدید)	
			۲-۱-۴ ذخیره ریاضی	
			۲-۱-۵ مدارک مورد نیاز بیمه عمر به شرط فوت	
			۲-۱-۶ مدارک مورد نیاز بیمه به شرط حیات در پایان مدت بیمه نامه	
			۲-۱-۷ مدارک مورد نیاز بیمه عمر زمانی گروهی	
			۲-۱-۸ مدارک مورد نیاز بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت	
			۲-۱-۹ مدارک مورد نیاز قراردادهای مازاد یا مستقل عمر گروهی	
			۲-۱-۱۰ مدارک مورد نیاز بیمه نامه بدهکار	
			۲-۱-۱۱ مدارک مورد نیاز در پرداخت غرامت از کارافتادگی	
			۲-۱-۱۲ مدارک مورد نیاز در پرداخت غرامت بر اثر بیماری در قراردادهای جمعی	
۲-۲ آشنایی با اهداف از اخذ مدارک و ضرورت آن در بیمه های عمر انفرادی و گروهی				
۲-۳ آشنایی با تعریف بیمه خطر فوت تکمیلی در اثر حادثه				
۲-۴ آشنایی با تعاریف از کارافتادگی و مفاهیم آنها				



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با شرایط از کارافتادگی	۲-۵
			آشنایی با جدول محاسبه نرخ خطر فوت ماهانه و کاربرد آن	۲-۶
			شناسایی اصول محاسبه نرخ خطر فوت ماهانه	۲-۷
			آشنایی با جدول محاسبه نرخ خطر فوت بر اثر حادثه در ماه و کاربرد آن	۲-۸
			شناسایی اصول محاسبه نرخ خطر فوت بر اثر حادثه در ماه	۲-۹
			آشنایی با جدول نرخ کارمزد برای بیمه نامه های عمر انفرادی	۲-۱۰
			شناسایی اصول محاسبه نرخ کارمزد برای بیمه نامه های عمر انفرادی	۲-۱۱
			آشنایی با جدول نرخ معافیت از پرداخت حق بیمه بر اثر از کار افتادگی	۲-۱۲
			شناسایی اصول محاسبه نرخ معافیت از پرداخت حق بیمه بر اثر از کارافتادگی	۲-۱۳
			شناسایی اصول صدور حواله و ثبت در دفاتر	۲-۱۴
			شناسایی اصول اجرای تعهدات قراردادهای بیمه عمر	۲-۱۵
			تشخیص نسخ مختلف حواله صدور و ارسال به قسمت های ذیربط	۲-۱۵-۱
			تشخیص مدارک مورد نیاز به منظور تادیه در پرداخت سرمایه بیمه عمر و بررسی آنها	۲-۱۵-۲
			محاسبه نرخ بیمه عمر به شرط حیات	۲-۱۵-۳
			محاسبه نرخ بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت	۲-۱۵-۴
			محاسبه نرخ بیمه مازاد یا مستقل عمر گروهی	۲-۱۵-۵
			محاسبه مانده بدهی حین فوت	۲-۱۵-۶
			محاسبه غرامت بر اثر بیماری در قرارداد جمعی	۲-۱۵-۷
			مستهلك کردن حق بیمه در موارد مربوطه	۲-۱۵-۸
			بررسی تعهدات و پرداخت تعهدات مربوطه	۲-۱۵-۹
۱۲	۶	۶	<b>توانایی اجرای تعهدات قراردادهای بیمه حوادث</b>	<b>۳</b>
			آشنایی با روند تشکیل پرونده به منظور پرداخت غرامت	۳-۱
			آشنایی با برگ استعلام، کاربرد و موارد مندرج در آن	۳-۲
			آشنایی با شرایط مخصوص بیمه هزینه پزشکی در بیمه نامه حوادث	۳-۳
			آشنایی با شرایط مخصوص بیمه غرامت روزانه بستری بیمارستان در بیمه نامه حوادث	۳-۴



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با شرایط مخصوص بیمه غرامت روزانه عمومی در بیمه نامه حوادث	۳-۵
			آشنایی با شرایط عمومی بیمه نامه مسافرت خارجی امدادرسانی (آکسا)	۳-۶
			آشنایی با مدارک مورد نیاز به منظور پرداخت غرامت بیمه نامه های حوادث	۳-۷
			مدارک بیمه نامه های انفرادی	۳-۷-۱
			مدارک بیمه نامه های جمعی	۳-۷-۲
			مدارک بیمه نامه های کارکنان دولت	۳-۷-۳
			مدارک بیمه نامه های مسافرت خارجی امدادرسانی	۳-۷-۴
			آشنایی با اهداف از اخذ مدارک و ضرورت آن در بیمه های حوادث	۳-۸
			شناسایی اصول نحوه محاسبات و پرداخت غرامت طبق شرایط عمومی بیمه نامه حوادث	۳-۹
			تشخیص میزان درصد و نحوه محاسبه و پرداخت غرامت نقص عضو و از کار افتادگی دایم کلی، موقت، روزانه و هزینه درمان	۳-۹-۱
			تشخیص استثنائات خارج از تعهد بیمه گر	۳-۹-۲
			شناسایی اصول نحوه محاسبه و پرداخت غرامت طبق شرایط عمومی بیمه نامه عمر و حوادث کارکنان دولت	۳-۱۰
			تشخیص میزان درصد و نحوه محاسبه و پرداخت غرامت نقص عضو، از کارافتادگی دایم، کلی، جزئی، موقت و فوت	۳-۱۰-۱
			تشخیص استثنائات خارج از تعهد بیمه گر	۳-۱۰-۲
			شناسایی اصول نحوه محاسبات و پرداخت غرامت طبق شرایط عمومی بیمه نامه مسافرت خارج از کشور	۳-۱۱
			تشخیص هزینه های قابل پرداخت به دلار و ریال	۳-۱۱-۱
			تشخیص میزان سقف پرداخت، فرانشیز، هزینه های فوریت های دندانپزشکی، مسافر همراه، بازگرداندن بیمه شده، تاخیر و استثنائات	۳-۱۱-۲
			شناسایی اصول صدور حواله و ثبت در دفاتر	۳-۱۲
			شناسایی اصول اجرای تعهدات قراردادهای بیمه حوادث	۳-۱۳
			تشخیص نسخ مختلف حواله صدور و ارسال به قسمت های ذیربط	۳-۱۳-۱
			بررسی تعهدات و پرداخت تعهدات مربوطه	۳-۱۳-۲



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۳	۱	۲	<p><b>توانایی تقسیم بندی مراکز و مراجع درمانی طرف قرارداد بیمه جهت اجرای تعهدات قراردادهای بیمه درمانی</b></p> <p>۴-۱ آشنایی با تعاریف مراجع درمانی، نوع خدمات و محدودیت آنها</p> <p>۴-۲ آشنایی با تعاریف اعمال جراحی مجاز در درمانگاه ها براساس مصوبات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی</p> <p>۴-۲-۱ جراحی عمومی</p> <p>۴-۲-۲ بیماریهای زنان و زایمان</p> <p>۴-۲-۳ بیماری های گوش و حلق و بینی</p> <p>۴-۲-۴ بیماری های فک، دهان و صورت</p> <p>۴-۲-۵ دندانپزشکی</p> <p>۴-۲-۶ چشم پزشکی</p> <p>۴-۲-۷ اورولوژی</p> <p>۴-۲-۸ جراحی استخوان</p> <p>۴-۲-۹ عضلات</p> <p>۴-۲-۱۰ گچ گیری ها و تجدید گچ گیری</p> <p>۴-۲-۱۱ بیماری های کودکان</p> <p>۴-۲-۱۲ الکتروود یا گنوستیک</p> <p>۴-۲-۱۳ اندوسکوپی</p> <p>۴-۳ آشنایی با مراکز جراحی محدود و سرپایی، نوع خدمات و محدودیت ها</p> <p>۴-۴ آشنایی با تعریف بیمارستان و بستری شدن در بیمارستان</p> <p>۴-۵ آشنایی با تعریف آزمایشگاه تشخیص طبی و نوع خدمات مربوطه</p> <p>۴-۶ آشنایی با تعریف موسسات توانبخشی، نوع خدمات و محدودیت ها</p> <p>۴-۷ آشنایی با تعریف بخش تزریقات و پانسمان، نوع خدمات و محدودیت ها</p> <p>۴-۸ آشنایی با تعریف بینایی سنجی (اپتومتری)، نوع خدمات و محدودیت ها</p> <p>۴-۹ آشنایی با تعریف عینک طبی و محدودیت های فروشندگان عینک</p> <p>۴-۱۰ آشنایی با تعریف مراکز رادیولوژی و تصویربرداری و نوع خدمات آنها</p> <p>۴-۱۱ آشنایی با تعریف کمک دندانپزشکان تجربی، نوع خدمات و محدودیت ها</p> <p>۴-۱۲ آشنایی با تعریف ماما و نوع خدمات مربوطه</p> <p>۴-۱۳ آشنایی با تعریف داروخانه و وظایف داروخانه ها</p>	<p>۴</p>



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۴-۱۴	آشنایی با تعریف وسایل اورتز و پروتز و نام آنها			
۴-۱۵	شناسایی مراکز و مراجع درمانی طرف قرارداد و اصول تشخیص تقسیم بندی آنها			
۴-۱۵-۱	تشخیص مراکز و مراجع درمانی طرف قرارداد خصوصی که با بیمه گر اول قرارداد منعقد نموده اند			
۴-۱۵-۲	تشخیص مراکز و مراجع درمانی طرف قرارداد خصوصی که با بیمه گر اول قرارداد منعقد نموده اند			
۴-۱۵-۳	تشخیص مراکز و مراجع درمانی طرف قرارداد دولتی			
۵	<b>توانایی تشکیل پرونده و اعلام خسارت توسط مراجع درمانی و رسیدگی به اسناد پزشکی</b>	۲	۶	۸
۵-۱	آشنایی با مدارک مورد نیاز جهت اعلام خسارت و مراحل اجرای صدور			
۵-۱-۱	متقاضیان اخذ معرفی نامه			
۵-۱-۲	متقاضیان تادیه معرفی نامه			
۵-۲	شناسایی اصول صدور معرفی نامه براساس مفاد قراردادهای منعقد شده با بیمه گذاران در حالت های مختلف			
۵-۲-۱	صدور معرفی نامه برای بیمه شدگان استان تهران در حالت های مختلف			
۵-۲-۲	صدور معرفی نامه برای بیمه شدگان به غیر از استان تهران در حالت های مختلف			
۵-۲-۳	صدور معرفی نامه برای بیمه شدگان متقاضی درمان در استان های دیگر غیر از استان خود در حالت های مختلف			
۵-۲-۴	صدور معرفی نامه برای بیمه شدگان استان دیگر در تهران در حالت های مختلف			
۵-۳	شناسایی اصول صدور تادیه هزینه های درمان برای گروههای مختلف			
۶	<b>توانایی رسیدگی و محاسبات فنی هزینه های درمان</b>	۵	۱۰	۱۵
۶-۱	آشنایی با تعرفه های درمانی و تشخیص مختلف و کاربرد آنها			
۶-۲	شناسایی اصول نحوه رسیدگی و محاسبه هزینه های بیمارستانی			
۶-۲-۱	مفهوم حق العمل و محدودیت های پرداخت آن			





زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			محاسبه حق العمل	۶-۲-۲
			مفهوم حق الزحمه و محدودیت های پرداخت آن	۶-۲-۳
			محاسبه حق الزحمه	۶-۲-۴
			مفهوم خدمات قبل از عمل و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۵
			مفهوم اقدامات یا خدمات غیر معمول و محاسبه هزینه آنها	۶-۲-۶
			مفهوم دو جراح و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۷
			مفهوم کلیه اعمال جراحی که با لاپاراسکوپ، کلوتوسکوپ، میکروسکوپ و موارد مشابه انجام می گیرد و محاسبه هزینه آنها	۶-۲-۸
			مفهوم کلیه اعمال جراحی که با لیزر انجام می شود و محاسبه هزینه آنها	۶-۲-۹
			مفهوم انجام چند عمل به وسیله یک یا دو جراح و محاسبه هزینه آنها	۶-۲-۱۰
			مفهوم جراحی پا و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۱۱
			مفهوم اعمال تکمیلی و محاسبه هزینه آنها	۶-۲-۱۲
			مفهوم اعمال غیر مترقبه و محاسبه هزینه آنها	۶-۲-۱۳
			مفهوم چهار عمل جراحی مهم و محاسبه هزینه آنها	۶-۲-۱۴
			مفهوم پیوند مغز استخوان و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۱۵
			مفهوم کمک جراح و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۱۶
			مفهوم بیهوشی و بی حسی و محاسبه هزینه آن ها	۶-۲-۱۷
			مفهوم حق مشاوره و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۱۸
			مفهوم حق ویزیت و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۱۹
			مفهوم اتاق عمل و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۲۰
			مفهوم لوازم مصرفی اتاق عمل و محاسبه هزینه آن ها	۶-۲-۲۱
			مفهوم ریکاوری و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۲۲
			مفهوم تخت روز و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۲۳
			مفهوم اتاق ایزوله و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۲۴
			مفهوم همراه و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۲۵
			مفهوم دارو و لوازم پزشکی مصرفی در بخش و محاسبه و هزینه آن ها	۶-۲-۲۶
			مفهوم تصویر برداری و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۲۷
			مفهوم آزمایشگاه و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۲۸



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			مفهوم نوار قلب و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۲۹
			مفهوم خدمات و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۳۰
			مفهوم فیزیوتراپی و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۳۱
			مفهوم اندوسکوپی و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۳۲
			مفهوم رادیوتراپی و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۳۳
			مفهوم شیمی درمانی و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۳۴
			مفهوم خدمات قلبی و عروقی و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۳۵
			مفهوم الکترومیوگرافی، الکتروانسفالوگرافی و محاسبه هزینه آنها	۶-۲-۳۶
			مفهوم دیالیز و محاسبه هزینه آن	۶-۲-۳۷
			مفهوم سایر هزینه های بیمارستانی و محاسبه هزینه آنها	۶-۲-۳۸
			آشنایی با مفهوم تشکیل پرونده در بیمارستان ها و کاربرد آن	۶-۳
			آشنایی با تعرفه سرجمع اعمال جراحی (کلوبال) و کاربرد آن	۶-۴
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه های زایمان طبیعی و سزارین و اصول محاسبه آنها	۶-۵
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه های سنگ شکن کلیوی و اداری و اصول محاسبه آنها	۶-۶
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه لیزیک چشم و اصول محاسبه آن	۶-۷
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه باروری و اصول محاسبه آن	۶-۸
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه های پاراکلینیک سرپایی و اصول محاسبه آنها	۶-۹
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه کرایوتراپی و اصول محاسبه آن	۶-۱۰
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه های فیزیوتراپی سرپایی و اصول محاسبات آنها	۶-۱۱
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه تهیه اعضاء بدن و اصول محاسبه آن	۶-۱۲
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه آمبولانس و اصول محاسبه آن	۶-۱۳
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه ویزیت و حق العلاج پزشکان در مطب یا درمانگاه و اصول محاسبه آنها	۶-۱۴
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه نسخ دارویی بیماران سرپایی و اصول محاسبه آنها	۶-۱۵
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه های آزمایشگاهی سرپایی و اصول محاسبات آنها	۶-۱۶
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه عینک طبی و اصول محاسبه آن	۶-۱۷
			شناسایی نحوه رسیدگی هزینه دندانپزشکی و اصول محاسبه آن	۶-۱۸



زمان آموزش			شرح	شماره																			
جمع	عملی	نظری																					
۶	۴	۲	<b>توانایی پرداخت هزینه های درمانی و ثبت آنها در دفاتر مربوطه</b>	<b>۷</b>																			
			۷-۱ شناسایی اصول پرداخت هزینه های درمانی به مراکز درمانی	۷-۱-۱ نحوه پرداخت به مراجع درمانی طرف قرارداد	۷-۱-۲ نحوه پرداخت به بیمه گذار	۷-۱-۳ اخذ و تشخیص اصل مدارک و صورت حساب ها از نمایندگان	۷-۱-۴ محاسبات فنی و کسورات قانونی و تسویه حساب	۷-۲ آشنایی با استثنائات قراردادهای بیمه درمانی	۷-۳ شناسایی اصول نحوه بررسی کارشناسی استثنائات قراردادهای بیمه درمانی	۷-۴ شناسایی شرایط و اصول صدور دفترچه های بیمه درمانی	۷-۵ شناسایی اصول نحوه پرداخت و محاسبه موضوعات متفرقه	۷-۵-۱ نحوه بررسی و محاسبه حق العمل یا حق العلاج جراحان و پزشکان میهمان	۷-۵-۲ مبالغ اضافه بر تعرفه بیمارستان خصوصی	۷-۵-۳ هزینه درمان نوزاد تحت پوشش بیمه	۷-۵-۴ ضرب العجل تحویل اسناد	۷-۵-۵ تاریخ بستری شدن بیمه شده	۷-۵-۶ هزینه درمان خارج از کشور	۷-۵-۷ لیزیک مجدد	۷-۵-۸ حق القدم پزشک، پرستار، تکنیسین آزمایشگاه، فیزیوتراپیست	۷-۵-۹ بازیافت وسایل ارتوپدی	۷-۵-۱۰ هزینه درمان بیمه شده با دو یا چند پوشش بیمه ای	۷-۵-۱۱ تکمله بیمه های درمانی	۷-۶ شناسایی اصول ثبت اعلام خسارت در دفاتر تشخیص کاربرد دفاتر ثبت و نحوه ثبت موضوعات درمانی و خسارت
			۷	۵	۲	<b>توانایی ارزیابی و ارایه گزارش بازرسی از مراکز مراقبت های بهداشتی و درمانی</b>	<b>۸</b>																
						۸-۱ آشنایی با اهداف بازرسی و ارزیابی و تعریف آنها																	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با فرم های مربوط به گزارش بازرسی از مراکز درمانی تشخیصی و داروخانه های طرف قرارداد	۸-۲
			شناسایی اصول ارزیابی و ارایه گزارش بازرسی از مراقبت های بهداشتی و درمانی	۸-۳
			تشخیص انواع فرم های مربوطه	۸-۳-۱
			بازرسی از آزمایشگاهها، بیمارستانها، مراکز درمانی، دندانپزشکی، رادیولوژی، سونوگرافی، فیزیوتراپی و داروخانه های طرف قرارداد و ارزیابی از وضعیت خدمات آنها	۸-۳-۲



ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	کتاب کارشناسی و پرداخت خسارت در بیمه های عمر، حوادث کنترل و نظارت بیمه های درمانی		از هر کدام یک جلد
۲	بیمه نامه ها و الحاقیه های درمانی		از هر کدام یک فقره
۳	دفترچه اقساط پرداخت حق بیمه	۱ جلد	
۴	گواهی پزشک معالج و نظریه پزشک قانونی		از هر کدام یک برگ
۵	خلاصه رونوشت وفات	۱ برگ	
۶	گواهی انحصار وراثت	۱ برگ	
۷	پروانه دفن	۱ برگ	
۸	حکم کارگزینی بیمه شده	۱ برگ	
۹	جدول محاسبه نرخ معافیت از پرداخت بیمه بر اثر از کارافتادگی	۱ برگ	
۱۰	جدول نرخ کارمزد بیمه نامه های عمر انفرادی، محاسبه نرخ خطر فوت ماهانه عادی و خطر فوت بر اثر حادثه		از هر کدام یک برگ
۱۱	نسخ حواله صدور		از هر کدام یک برگ
۱۲	دفاتر ثبت مربوطه		از هر کدام یک جلد
۱۳	گزارش حادثه از مقامات ذیربط		۱ برگ
۱۴	ماشین حساب	۱	
۱۵	وایت برد	۱	
۱۶	جدول نقص عضو	۱	
۱۷	قرارداد بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت	۱	
۱۸	فرم اعلامیه هزینه بیمه نامه مسافرت خارج از کشور	۱ برگ	
۱۹	گواهی پزشکی قانونی	۱ برگ	
۲۰	قیم نامه	۱ برگ	
۲۱	گواهی مراجع درمانی	۱ برگ	
۲۲	رایانه	۱۵ دستگاه	
۲۳	صورتحساب بیمارستان	۱ برگ	
۲۴	فهرست اسامی مراکز و مراجع درمانی دولتی و خصوصی طرف قرارداد	۱	
۲۵	اسامی اعمال جراحی	۱	
۲۶	فهرست اسامی آزمایشگاهها	۱	
۲۷	گواهی بیمه گذار	۱ برگ	

تجهیزات، ابزار و مواد برای ۱۵ نفر تعیین شده است.



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های اشخاص

فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۲۸	فرم معرفی نامه	۱ فرم	
۲۹	کتاب تعرفه خدمات تشخیصی، درمانی و اعمال شایع مراکز درمانی و بهداشتی (کتاب کالیفرنیا)	۱ جلد	
۳۰	تعرفه بیمارستان مورد نظر با بیمارستان های همتراز و هم درجه	۱	
۳۱	کتاب دارونامه رسمی ایران	۱ جلد	
۳۲	تعرفه سرجمع اعمال جراحی (گلوبال)	۱	
۳۳	فهرست استثنائات هزینه بیمارستانی و جراحی	۱	
۳۴	فرم های مربوط به بازرسی	از هر کدام یک فرم	

تجهیزات، ابزار و مواد برای ۱۵ نفر تعیین شده است.