



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کار و امور اجتماعی

## استاندارد مهارت و آموزشی

# کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

## گروه امور مالی و بازرگانی

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۲/۰۱/۰۱

کد شغل: ۴۱/۲۶/۱/۱-۴

معاونت پژوهش و توسعه: تهران-خیابان آزادی-نیش  
چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور-معاونت  
پژوهش و توسعه

تلفن: ۶۹۴۱۵۱۶  
فاکس: ۶۹۴۱۲۷۲  
EMAIL: INFO@IRANTVTO.COM

از کلیه صاحب نظران  
تقاضا دارد پیشنهادات و  
نظرات خود را درباره  
این سند آموزشی به  
نشانی‌های مذکور اعلام  
نمایند.

مدیریت پژوهش: تهران- خیابان آزادی- نیش چهارراه  
خوش- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور-مدیریت پژوهش  
تلفن: ۶۴۲۷۶۹۴ و ۶۹۴۴۱۱۷ و ۶۹۴۴۱۲۰  
فاکس: ۶۴۲۶۷۹۳ و ۶۹۴۴۱۱۹  
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.COM

نام استاندارد: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

دبیر کمیسیون: بهمن پورجوهری

طرح روی جلد: فریا خدابخشی

حروفچین: سیده خدیجه طباطبایی

ناشر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تیراژ: ۳۰۰

نوبت چاپ: اول

سال انتشار: ۱۳۸۱

چاپ و صحافی: اداره چاپ و انتشارات مدیریت پژوهش

## مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

=====

- ۱- کلمه آشنائی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
- ۲- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
- ۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
- ۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

## شرایط کارآموزی :

=====

- ۱- حداقل تحصیلات : دیپلم
- ۲- وضعیت جسمانی : متناسب با شغل مربوطه
- ۳- سایر شرایط : \_\_\_\_\_

## تعریف :

=====

کارشناس ارزیابی بیمه خودرو کسی است که بتواند از عهده تشخیص انواع خودرو، تعیین نوع خسارت و هزینه یابی اتاق های خودرو (از قبل)، تشخیص هویت خودروها، ارزش واقعی روز انواع خودروها، انواع لوازم اضافی منصوبه خودروها و قیمت آنها، بکارگیری کامپیوتر در امور ارزیابی از بیمه خودرو، و تهیه گزارش بازدید اولیه بیمه برآید.

مدت دوره کارآموزی	: ۲۷۰	ساعت
۱- مدت زمان آموزش تئوری	: ۹۲	ساعت
۲- مدت زمان آموزش عملی	: ۱۷۸	ساعت
۳- مدت زمان کارورزی	:	ساعت

«فهرست توانایی های کارشناس ارزیابی بیمه خودرو»

ردیف	عنوان	صفحه
۱	توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱
۲	توانایی تشخیص نوع خودرو	۲
۳	توانایی تشخیص اتاق خودروها و شاسی آنها	۵
۴	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از اتاق های خودروها (از قبل)	۷
۵	توانایی تشخیص نمایشگاههای فروش انواع خودروها	۱۰
۶	توانایی تشخیص هویت خودروها	۱۱
۷	توانایی تشخیص ارزش واقعی روز انواع خودروها	۱۳
۸	توانایی تشخیص انواع لوازم اضافی منصوبه در انواع خودرو و قیمت آنها	۱۵
۹	توانایی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	۱۶
۱۰	توانایی برقراری ارتباط با سیستم های ذیربط	۱۷
۱۱	توانایی اجرای استانداردهای تضمین کیفیت	۱۷
۱۲	توانایی بکارگیری بروشور و کاتالوگ های زبان خارجی فنی خودروها	۱۸
۱۳	توانایی بکارگیری کامپیوتر در امور ارزیابی بیمه خودرو	۱۹
۱۴	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی، حفاظتی و بهداشت کار	۲۰
۱۵	توانایی تهیه گزارش بازدید اولیه بیمه انواع خودروها	۲۱

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۲	۱		توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱
				آشنایی با عوامل موثر فیزیکی محیط کار	۱-۱
				آشنایی با عوامل موثر فیزیولوژیکی محیط کار	۱-۲
				آشنایی با عوامل موثر شیمیایی محیط کار	۱-۳
				آشنایی با عوامل بیولوژیکی محیط کار	۱-۴
				آشنایی با آرگونومی	۱-۵
شناسایی اصول تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱-۶				

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- خودرو سواری داخلی	۳۰	۱۵		توانایی تشخیص نوع خودرو	۲
۲- خودروی سواری خارجی				آشنایی با خودرو و خودروهای سواری داخلی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۱
۳- اتوبوس خارجی و داخلی				آشنایی با خودروهای سواری خارجی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۲
۴- مینی بوس خارجی و داخلی				آشنایی با اتوکار، مینی بوس و اتوبوس داخلی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۳
۵- وانت خارجی و داخلی				آشنایی با اتوکار، مینی بوس و اتوبوس های خارجی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۴
۶- کامیون خارجی و داخلی				آشنایی با وانت و بارکش های (کامیون های) داخل، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۵
۷- بروشور و					

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

### رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
کاتالوگ های خودروهای داخلی و خارجی				آشنایی با وانت و بارکش های (کامیون های) خارجی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۶
۸- وانت داخلی و خارجی				آشنایی با ماشین های راهسازی داخلی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۷
۹- کامیون داخلی و خارجی				آشنایی با ماشین های راهسازی خارجی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۸
۱۰- ماشینهای راهسازی داخلی				آشنایی با ماشین های کشاورزی داخلی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۹
۱۱- ماشینهای راهسازی خارجی				آشنایی با ماشین های کشاورزی خارجی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۱۰
۱۲- ماشینهای کشاورزی خارجی				آشنایی با خودروهای ویژه داخلی (آمبولانس، آتش نشانی و جرثقیل) بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۱۱

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱۳- ماشینهای کشتاورزی داخلی				آشنایی با خودروهای ویژه خارجی (آمبولانس، آتش نشانی و جرثقیل) بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۱۲
۱۴- آمبولانس داخلی و خارجی			تشخیص خودروی سواری داخلی و خارجی	شناسایی اصول تشخیص نوع خودرو	۲-۱۳
۱۵- ماشین های آتش نشانی داخلی و خارجی			تشخیص خودروی باری داخلی و خارجی		
۱۶- جرثقیل داخلی و خارجی			تشخیص خودروهای اتوبوس و مینی بوس داخلی و خارجی		
۱۷- فرایند کار			تشخیص		
۱۸- وسایل ایمنی و حفاظتی			خودروهای راهسازی داخلی و خارجی		
۱۹- وسایل کمک آموزشی					



## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
۲۰- موتور سیکلت			- تشخیص خودروهای کشاورزی داخلی و خارجی - تشخیص خودروهای ویژه داخلی و خارجی - تشخیص موتور سیکلت ها	۲-۱۴ آشنایی با موتور سیکلت و انواع آنها ۲-۱۵ شناسایی اصول تشخیص موتور سیکلت ها	
۱- فرایند کار ۲- خودرو سواری ۳- خودرو راهسازی	۱۸	۶		۳ توانایی تشخیص اتاق خودروها و شاسی آنها ۳-۱ آشنایی با اتاق خودرو و اجزاء تشکیل دهنده آنها	

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

### رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۴- اتوبوس و مینی بوس				اتاق خودروهای سواری و متعلقات آنها	۳-۱-۱
۵- ماشین های				اتاق خودروهای مینی بوس و اتوبوس و متعلقات آنها	۳-۱-۲
کشاورزی				اتاق خودروهای وانت و بارکشی و متعلقات آنها	۳-۱-۳
۶- موتور سیکلت				اتاق خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۳-۱-۴
۷- خودروهای ویژه				اتاق خودروهای راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	۳-۱-۵
۸- جرثقیل				اتاق خودروهای کشاورزی و متعلقات آنها	۳-۱-۶
۹- وانت				آشنایی با اتاق جرثقیل و متعلقات آنها	۳-۲
۱۰- کامیون				شناسایی اصول تشخیص اتاق خودروها	۳-۳
۱۱- وسایل کمک				شناسایی اصول تشخیص شاسی خودروها و متعلقات آنها	۳-۴
آموزشی			تشخیص اتاق خودروها		
۱۲- وسایل ایمنی و حفاظتی			تشخیص شاسی خودروها و متعلقات آنها		

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- خودروی سواری داخلی و خارجی	۱۲	۵	- تعیین نوع خسارت اتاق های خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از اتاق های خودروها (از قبل)	۴
۲- مینی بوس ۳- اتوبوس ۴- وانت ۵- کامیون			- تعیین نوع خسارت اتاق های خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت اتاق های خودروهای سواری داخلی و خارجی	۴-۱
۶- ماشین های راهسازی			- تعیین هزینه های خسارات اتاق های خودروهای سواری داخلی و خارجی (تعمیر و تعویض) متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارات (تعویض) اتاق های خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقا آنها	۴-۲
۷- ماشین های ساختمانی			- تعیین نوع خسارات اتاقهای اتوبوس و مینی بوس های داخلی و خارجی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارات اتاقهای اتوبوس و مینی بوس های داخلی و خارجی و متعلقات آنها	۴-۳
۸- ماشین های کشاورزی			- تعیین نوع خسارات اتاقهای اتوبوس و مینی بوس های داخلی و خارجی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارات اتاقهای اتوبوس و مینی بوس های داخلی و خارجی و متعلقات آنها	۴-۳
۹- جرثقیل ۱۰- موتور سیکلت			- تعیین نوع خسارات اتاقهای اتوبوس و مینی بوس های داخلی و خارجی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارات اتاقهای اتوبوس و مینی بوس های داخلی و خارجی و متعلقات آنها	۴-۳

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱۱- وسایل کمک آموزشی ۱۲- خودروهای ویژه			- تعیین هزینه خسارات (تعویض) اتاق - تعیین هزینه خسارات اتاق - تعیین هزینه خسارات اتاق	شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعویض) اتاق های اتوبوس و مینی بوس های داخلی و خارجی و متعلقات آنها	۴-۴
۱۳- وسایل ایمنی و حفاظتی ۱۴- فرایند کار			- تعیین نوع خسارت اتاق - تعیین نوع خسارت اتاق - تعیین نوع خسارت اتاق	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت اتاق های وانت و بارکش ها و متعلقات آنها	۴-۵
			- تعیین هزینه خسارات اتاق - تعیین هزینه خسارات اتاق - تعیین هزینه خسارات اتاق	شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعویض) اتاق های وانت و بارکش ها و متعلقات آنها	۴-۶

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

### رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- تعیین نوع خسارت اتاق های خودروهای ویژه و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت اتاق های خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۴-۷
			- تعیین هزینه خسارات (تعویض) اتاق های خودروهای ویژه و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعویض) اتاق های خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۴-۸
			- تعیین هزینه خسارت اتاق های ماشین های راهسازی و ساختمان (تعویض) و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت اتاق های ماشین های راهسازی و ساختمان و متعلقات آنها	۴-۹
			- تعیین هزینه خسارت اتاق های ماشین های راهسازی و ساختمان (تعویض) و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعویض) اتاق های ماشین های راهسازی و ساختمان و متعلقات آنها	۴-۱۰

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

### رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
				۴-۱۱	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت اتاق های ماشین آلات کشاورزی و متعلقات آنها
			- تعیین هزینه خسارات (تعویض) ماشین آلات کشاورزی و متعلقات آنها	۴-۱۲	شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعویض) ماشین آلات کشاورزی و متعلقات آنها
۱- انواع خودرو	۱۲	۴	- تعیین هزینه خسارات (تعویض) ماشین آلات کشاورزی و متعلقات آنها	۵	توانایی تشخیص نمایشگاههای فروش انواع خودروها
۲- نشانی نمایشگاههای فروش خودروها				۵-۱	آشنایی با شرکت های تولیدی خودروها
۳- فرایند کار				۵-۲	آشنایی با نمایشگاههای مجاز فروش خودروها

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
۴- وسایل کمک آموزشی				۵-۳	آشنایی با نمایشگاههای عادی فروش خودروها
				۵-۴	آشنایی با رنگ خودروها و انواع آن
				۵-۴-۱	رنگ های عادی خودروها
				۵-۴-۲	رنگ متالیک خودروها
				۵-۵	شناسایی هزینه های نقاشی خودروها
				۵-۶	شناسایی اصول تشخیص نمایشگاههای فروش خودروها
۱- انواع سواری	۱۸	۶	تشخیص نمایشگاههای فروش خودروها	۶	توانایی تشخیص هویت خودروها (شماره های انتظامی، شاسی و موتور)
۲- انواع اتوبوس، مینی بوس				۶-۱	آشنایی با هویت انواع سواری های داخلی و خارجی

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
۳- انواع وانت، بارکش کامیون				۶-۲	آشنایی با هویت انواع اتوکار، مینی بوس و اتوبوس های داخلی و خارجی
۴- انواع ماشین های راهسازی				۶-۳	آشنایی با هویت انواع وانت و بارکش ها (کامیون های داخلی و خارجی
۵- انواع ماشین های کشاورزی				۶-۴	آشنایی با هویت انواع ماشین های راهسازی داخلی و خارجی
۶- انواع خودروهای ویژه				۶-۵	آشنایی با هویت انواع ماشین های کشاورزی داخلی و خارجی
۷- انواع موتور سیکلت				۶-۶	آشنایی با هویت انواع خودروهای ویژه (آمیولانس، آتش نشانی و جرثقیل)
۸- وسایل کمک آموزشی				۶-۷	آشنایی با هویت انواع موتور سیکلت های داخلی و خارجی



## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

### رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۹- وسایل ایمنی و حفاظتی			- تشخیص هویت انواع خودرو	شناسایی اصول تشخیص هویت خودروها (شماره های انتظامی، شاسی و موتور)	۶-۸
۱- فهرست خودروها	۴	۲		توانایی تشخیص ارزش واقعی روز انواع خودروها	۷
۲- فهرست قیمت ها				آشنایی با ارزش واقعی روز انواع سواری های داخلی و خارجی	۷-۱
۳- فرایند کار				آشنایی با ارزش واقعی روز انواع اتوکار، مینی بوس و اتوبوس های داخلی و خارجی	۷-۲
۴- وسایل کمک آموزشی				آشنایی با ارزش واقعی روز انواع وانت و بارکش ها (کامیون های) داخلی و خارجی	۷-۳

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
				آشنایی با ارزش واقعی روز انواع ماشین های راهسازی داخلی و خارجی	۷-۴
				آشنایی با ارزش واقعی روز انواع ماشین های کشاورزی داخلی و خارجی	۷-۵
				آشنایی با ارزش واقعی روز انواع خودروهای ویژه (آمبولانس، آتش نشانی و جرثقیل)	۷-۶
				آشنایی با ارزش واقعی روز انواع موتورسیکلت های داخلی و خارجی	۷-۷
			تشخیص ارزش واقعی روز انواع خودروها	شناسایی اصول تشخیص ارزش واقعی روز انواع خودروها	۷-۸

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

### رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- انواع وسایل اضافی انواع خودرو یا تصاویر و برشور آنها ۲- فهرست قیمت وسایل اضافی انواع خودرو ۳- نشانی تولید کنندگان یا فروشندگان وسایل اضافی انواع خودرو ۴- وسایل کمک آموزشی	۴	۳		توانایی تشخیص انواع لوازم اضافی منصوبه در انواع خودرو و قیمت آنها ۸-۱- آشنایی با لوازم اضافی منصوبه در انواع خودرو ۸-۱-۱- انواع رادیو پخش و باندهای مربوطه ۸-۱-۲- انواع رینگ و لاستیک ۸-۱-۳- انواع تلویزیون ۸-۱-۴- انواع ویدئو ۸-۱-۵- انواع یخچال ۸-۱-۶- انواع دزدگیر ۸-۱-۷- انواع آینه های بغل ۸-۱-۸- انواع سی دی چجرها (CD Changers) ۸-۱-۹- انواع باربند ۸-۱-۱۰- انواع کولر ۸-۱-۱۱- انواع قفل مرکزی ۸-۱-۱۲- انواع زاپاس بند و غیره -	۸

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

### رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
				۸-۲	آشنایی با قیمت لوازم اضافی منصوبه در انواع خودرو
				۸-۳	آشنایی با منابع تشخیص قیمت لوازم اضافی انواع خودرو
			- تشخیص انواع لوازم اضافی منصوبه در انواع خودرو و قیمت آنها	۸-۴	شناسایی اصول تشخیص انواع لوازم اضافی منصوبه در انواع خودرو و قیمت آنها
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- قانون کار	۲	۴		۹	توانایی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی
				۹-۱	آشنایی با مقررات و آیین نامه های شغلی
			- اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	۹-۲	شناسایی اصول اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی
۱- فرایند کار					

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۲- وسایل کمکی آموزشی	۲	۲		توانایی برقراری ارتباط با سیستم های ذیربط آشنایی با فرایندهای شغلی و عناصر آن	۱۰ ۱۰-۱
۳- وسایل ارتباطی				آشنایی با شبکه و سدهای ارتباطی	۱۰-۲
۴- وسایل ایمنی و حفاظتی				آشنایی با مسئولیت های شغلی عامل انسانی در سیستم مربوطه	۱۰-۳
			- برقراری ارتباط با سیستم های ذیربط	شناسایی اصول برقراری ارتباط با سیستم های ذیربط	۱۰-۴
۱- استاندارد ISO 9000	۲	۲		توانایی اجرای استانداردهای تضمین کیفیت	۱۱
۲- استاندارد کیفیت				آشنایی با مفهوم کیفیت و استانداردهای آن	۱۱-۱
۳- فرایند کار					

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	نظری		ردیف	عنوان توانایی و مطالب نظری
۳- فرایند کار ۴- وسایل کمک آموزشی			- اجرای استانداردهای تضمین کیفیت	۱۱-۲ آشنایی با مفهوم تضمین کیفیت و استانداردهای آن ۱۱-۳ شناسایی اصول اجرای استانداردهای تضمین کیفیت	
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۳۰	۱۰	- بکارگیری بروشور و کاتالوگ های زبان خارجی فنی خودرو	۱۲ توانایی بکارگیری بروشور و کاتالوگ های زبان خارجی فنی خودروها ۱۲-۱ آشنایی با پایه های فنی زبان فنی خارجی تخصصی ۱۲-۲ آشنایی با بروشور و کاتالوگ های خارجی خودرو ۱۲-۳ شناسایی اصول بکارگیری بروشور و کاتالوگ های زبان خارجی فنی خودرو	

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- کامپیوتر ۲- صفحه کلید ۳- چاپگر ۴- نرم افزار ۵- ماوس ۶- فرایند کار ۷- وسایل ۸- ایمنی و حفاظتی	۳۰	۱۰	- راه اندازی و بکارگیری سیستم های کامپیوتری - بکارگیری کامپیوتر در امور مربوطه به ارزیابی بیمه خودرو	توانایی بکارگیری کامپیوتر در امور ارزیابی بیمه خودرو آشنایی با کامپیوتر، انواع و کاربردهای آن آشنایی با سخت افزار کامپیوتر، انواع و کاربرد آنها آشنایی با نرم افزار کامپیوتر PC و کاربرد آنها آشنایی با نرم افزار ویژه و کاربرد آنها شناسایی اصول راه اندازی و بکارگیری سیستم های کامپیوتری شناسایی اصول بکارگیری کامپیوتر در امور مربوطه به ارزیابی بیمه خودرو	۱۳ ۱۳-۱ ۱۳-۲ ۱۳-۳ ۱۳-۴ ۱۳-۵ ۱۳-۶

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک های اولیه	۶	۴		توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی، حفاظتی و بهداشت کار	۱۴
۳- وسایل کمک آموزشی				آشنایی با حوادث شغلی و علل بروز آنها	۱۴-۱
۴- وسایل آتش نشانی				آشنایی با وسایل ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۱۴-۲
۵- وسایل ایمنی و حفاظتی			پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	شناسایی اصول پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۱۴-۳
			انجام کمک های اولیه	آشنایی با عوارض جانی و اصول انجام کمک های اولیه	۱۴-۴
			آتش نشانی	آشنایی با آتش سوزی و اصول انجام آتش نشانی	۱۴-۵



## استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
۱- فرم گزارش جزوات مربوط به بیمه خودرو (انواع)	۶	۱۸		۱۵ توانایی تهیه گزارش بازدید اولیه بیمه انواع خودروها ۱۵-۱ آشنایی با بیمه و انواع بیمه خودرو ۱۵-۱-۱ بیمه بدنه خودرو ۱۵-۱-۲ بیمه شخص ثالث ۱۵-۱-۳ بیمه سرنشین ۱۵-۲ آشنایی با اسناد و مدارک مالکیت انواع خودروها ۱۵-۳ آشنایی با فرم گزارش بازدید اولیه انواع خودروها ۱۵-۴ شناسایی مقررات و آیین نامه های راهنمایی و رانندگی ۱۵-۵ شناسایی اصول تهیه گزارش بازدید اولیه بیمه انواع خودرو ۱۵-۶ شناسایی اصول پاسخگویی به اعتراضات گزارش بازدید اولیه انواع خودروها	- تشخیص مقررات و آیین نامه های راهنمایی و رانندگی - تهیه گزارش بازدید اولیه بیمه انواع خودرو - پاسخگویی به اعتراضات گزارش بازدید اولیه انواع خودرو
۲- اسناد و مدارک مالکیت خودرو					
۳- کتاب مربوط به مقررات و آیین نامه راهنمایی و رانندگی					
۴- وسایل کمک آموزشی					

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور